



# KBU SERVICEBOSTAD 2015

**ENHET 7**

# SYFTE OCH BAKGRUND

## SYFTE

Syftet med undersökningen är:

- att ge information om kvaliteten inom verksamheten
- att ge underlag för val
- att ge underlag för utvecklingsarbete

## MÅLGRUPP

Målgruppen är omsorgstagare inom handikappomsorg i Karlstads kommun. Mätningen inkluderar samtliga 12 insatser:

- Gruppboende, serviceboende, daglig verksamhet, kontaktperson, ledsagarservice, avlösarservice, korttidsboende, korttidsfamilj, personlig assistans, boendestöd, barn- och ungdomsboende samt elevhem

# BAKGRUND

## GENOMFÖRANDE

- Under perioden 24 april – 25 maj 2015 genomfördes en undersökning per post.
- Samtliga omsorgstagare inom handikappomsorgen har fått svara på enkäten via post eller genom en webenkät.
- Attityd har skött bearbetning av svar, resultatframtagning samt analys.
- Total svarsfrekvens handikappomsorgen: 63 procent.
- Svarsfrekvens serviceboende: 64 procent

# LÄSARINSTRUKTION

## RESULTATET BESTÅR AV

- Index per frågeområde.
- Medelvärde per fråga, uppdelat på respektive indexområde (även per kön om gruppens storlek tillåter)
- Frekvens per fråga, uppdelat på respektive indexområde i jämförelse med det totala värdet för samtliga enheter i Karlstad (även per kön om gruppens storlek tillåter).

## DIAGRAMMEN VISAR

- Medelvärde
- Frekvens
- Skalan är femgradig från 1 (Instämmer inte alls) till 5 (Instämmer helt).

# SVARSFREKVENNS PER ENHET

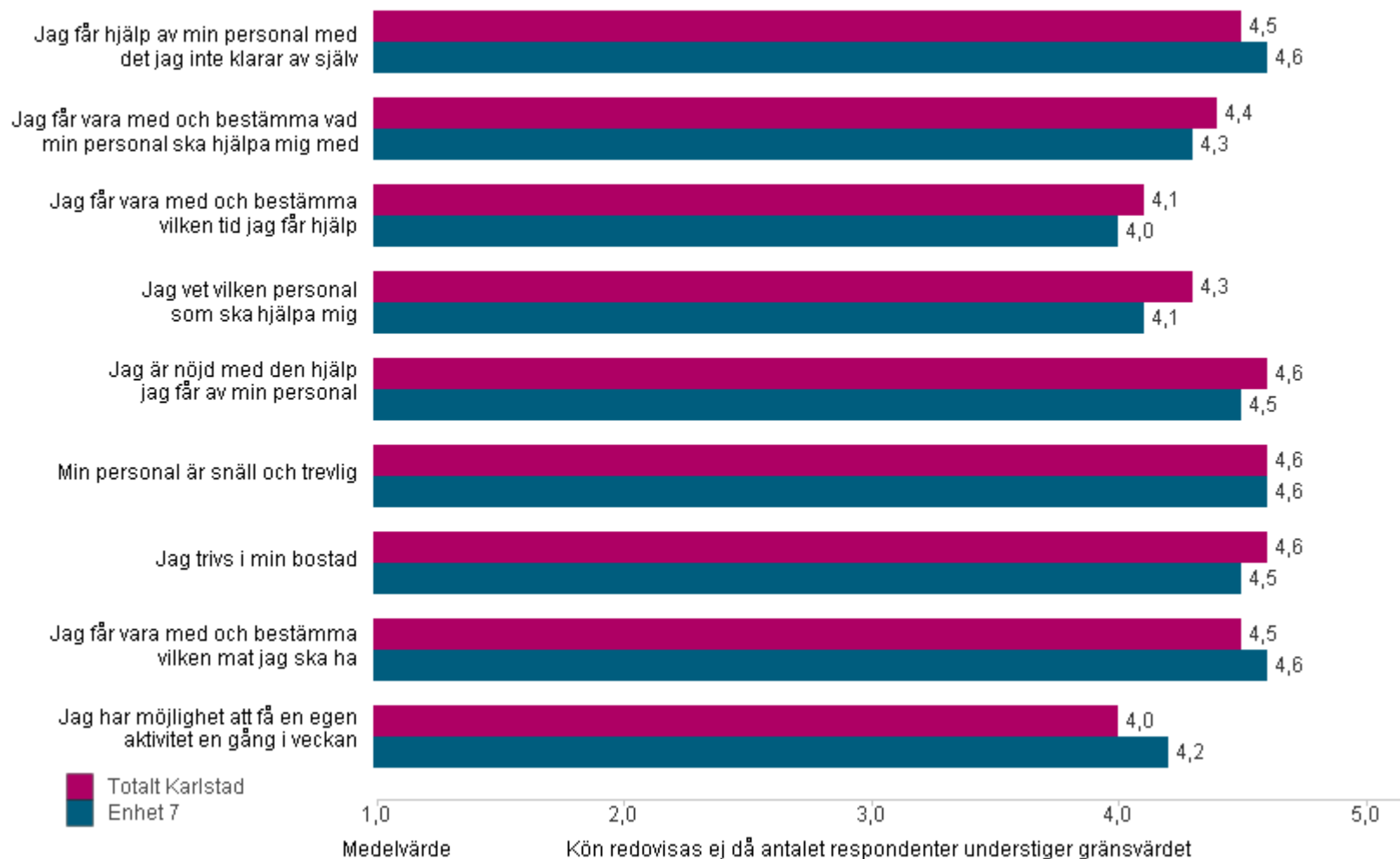
Servicebostad	Antal utskickade	Antal svar	Svarsfrekvens
Avenyn	12	9	75%
Frödingshöjd	17	8	47%
Hantverkaregatan	8	6	75%
Herrgårdsgatan 16	5	4	80%
Horsensgatan 13	8	6	75%
Horsensgatan 176	9	5	56%
Karlagatan	6	5	83%
Karmgatan 11	10	8	80%
Karmgatan 31	9	1	11%
Karmgatan 41	8	5	63%
Mossgatan 103	10	10	100%
Mossgatan 69	9	4	44%
Stagnellsgatan	7	4	57%
Älvdalsgatan 5 A	7	5	71%
<b>Total svarsfrekvens</b>	<b>125</b>	<b>80</b>	<b>64%</b>



# KBU SERVICEBOSTAD 2015

MEDELVÄRDEN FÖR ENHET 7

# SERVICEBOSTAD





# KBU SERVICEBOSTAD 2015

**FREKVENSER FÖR ENHET 7**

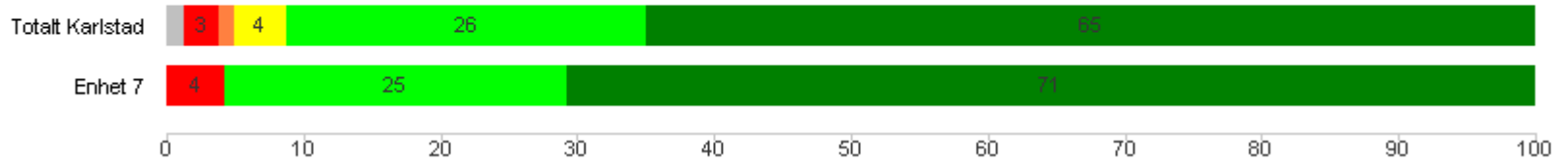


# SERVICEBOSTAD (1/3)



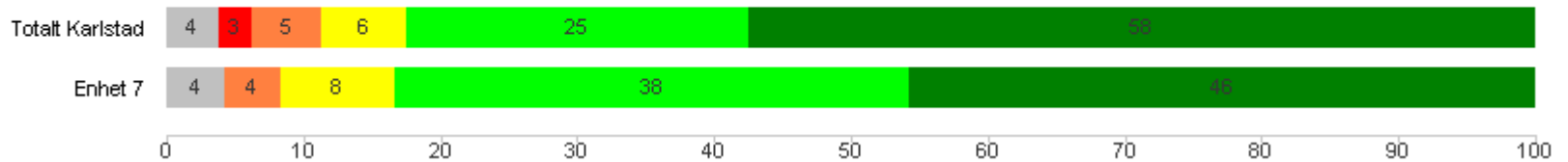
Jag får hjälp av min personal med det jag inte klarar av själv

Kön redovisas ej då antalet respondenter understiger gränsvärdet



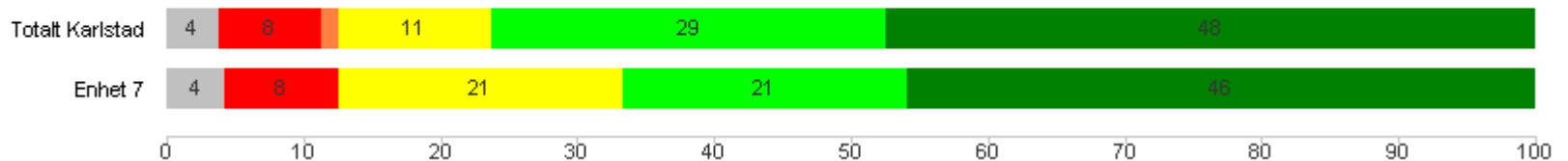
Jag får vara med och bestämma vad min personal ska hjälpa mig med

Kön redovisas ej då antalet respondenter understiger gränsvärdet



Jag får vara med och bestämma vilken tid jag får hjälp

Kön redovisas ej då antalet respondenter understiger gränsvärdet

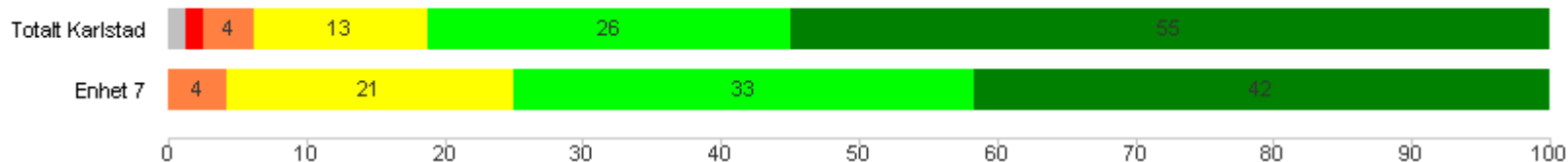


# SERVICEBOSTAD (2/3)



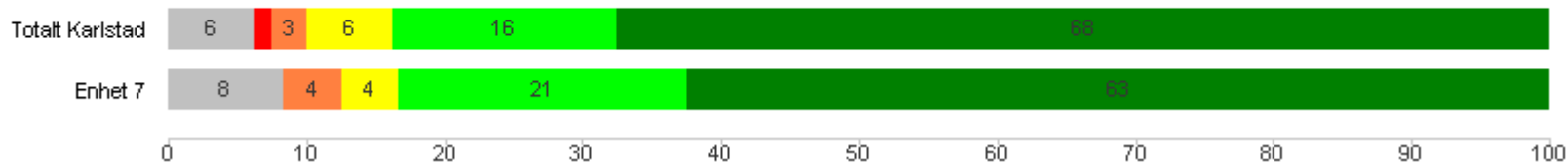
Jag vet vilken personal som ska hjälpa mig

Kön redovisas ej då antalet respondenter understiger gränsvärdet



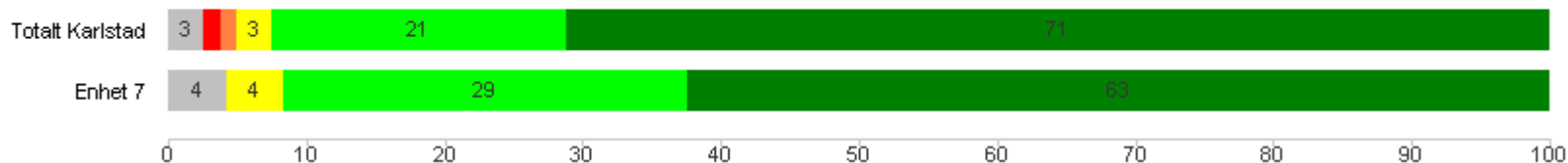
Jag är nöjd med den hjälp jag får av min personal

Kön redovisas ej då antalet respondenter understiger gränsvärdet



Min personal är snäll och trevlig

Kön redovisas ej då antalet respondenter understiger gränsvärdet

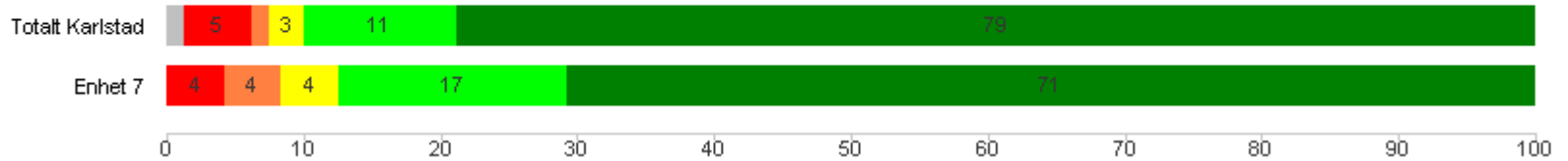


# SERVICEBOSTAD (3/3)



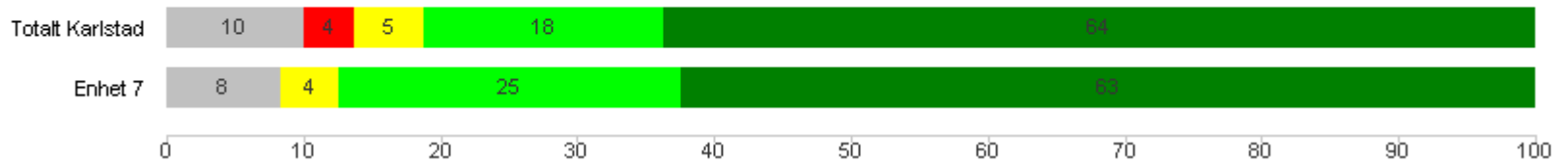
Jag trivs i min bostad

Kön redovisas ej då antalet respondenter understiger gränsvärdet



Jag får vara med och bestämma vilken mat jag ska ha

Kön redovisas ej då antalet respondenter understiger gränsvärdet



Jag har möjlighet att få en egen aktivitet en gång i veckan

Kön redovisas ej då antalet respondenter understiger gränsvärdet

