

Flygplatsen KBU 2016

Daglig verksamhet LSS



KARLSTAD.SE

Syfte och målgrupp

SYFTE

Syftet med undersökningen är:

- att ge information om kvaliteten inom verksamheten
- att ge underlag för val
- att ge underlag för utvecklingsarbete

MÅLGRUPP

- Målgruppen är brukare inom funktionshinderomsorgen, Funktionsstöd, i Karlstads kommun. Mätningen inkluderar tre insatser:
- Gruppbostad, servicebostad och daglig verksamhet.



Bakgrund

Genomförande

- Under perioden 15 september– 31 oktober 2016 genomfördes en undersökning med surfplatta eller dator.
- Samtliga kunder, förutom kunder inom boende som drivs av Frösunda, inom boende och daglig verksamhet har fått svara på enkäten genom en individuellt anpassad webenkät.
- Enkäten anpassades med framförallt pictogrambilder och uppläsning av frågan utöver text.
- Frösundas kunder har svarat på en postenkät med pictogrambilder och text.
- Vård- och omsorgsförvaltningen har skött bearbetning av svar, resultatframtagning samt analys.
- Total svarsfrekvens Funktionsstöd: 84 procent.
- Svarsfrekvens Flygplatsen: 100 procent.



Läsarinstruktion

Resultatet består av

- andel positiva svar per fråga, frekvens i procent, i jämförelse med totala resultatet för samtliga enheter i Karlstad (även per kön om gruppens storlek tillåter).
- Svartalternativen per fråga är tre till antalet, varav ett är positivt, ett neutralt och ett negativt.

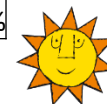
Diagrammen visar

- Frekvens

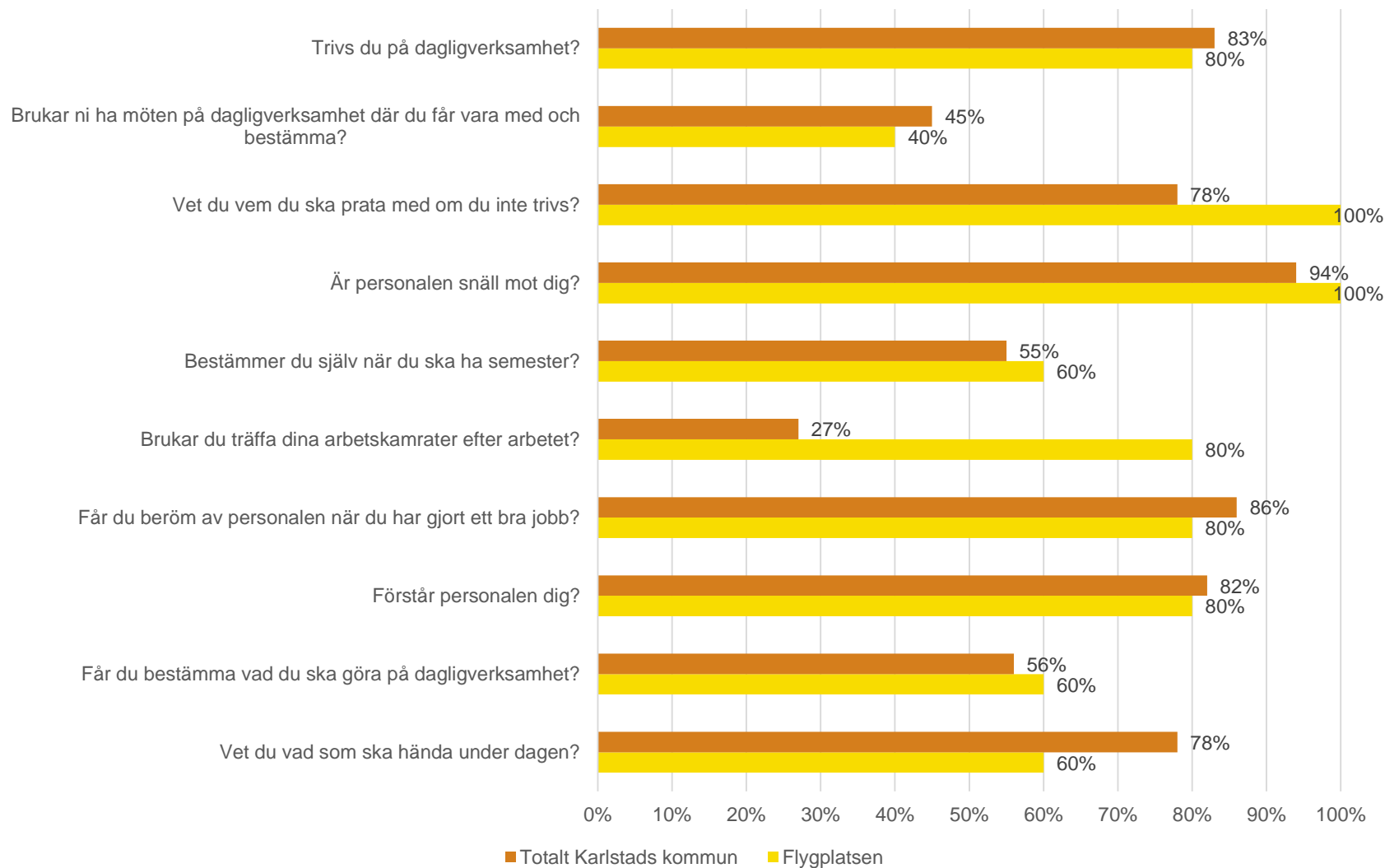


Svarsfrekvens

Daglig verksamhet	Antal utskickade	Antal svar	Svarsfrekvens
Arenan	6	5	83%
Björkmyren	6	6	100%
Café Kupan	8	5	63%
Flygplatsen	5	5	100%
Gylleniusgatan	22	19	86%
Hedvägen	3	3	100%
Hjälpmedel	7	7	100%
Hästskon	10	9	90%
ICA Maxi	7	5	71%
Ikaros	18	12	67%
Karolinen	16	11	69%
Odlingsberg	9	8	89%
Park och miljö	5	5	100%
Seniorernashus	7	3	43%
Södra bolaget/Skåre	7	7	100%
Tekniska verken	6	6	100%
Ventilgatan	84	70	83%
Total svarsfrekvens	226	186	82%



Andel positiva svar daglig verksamhet 2016





KARLSTAD.SE