

KBU 2016

# Gruppbostad LSS

Enhet 8



# Syfte och målgrupp

## SYFTE

Syftet med undersökningen är:

- att ge information om kvaliteten inom verksamheten
- att ge underlag för val
- att ge underlag för utvecklingsarbete

## MÅLGRUPP

- Målgruppen är brukare inom funktionshinderomsorgen, Funktionsstöd, i Karlstads kommun. Mätningen inkluderar tre insatser:
- Gruppbostad, servicebostad och daglig verksamhet.



# Bakgrund

## Genomförande

- Under perioden 15 september– 31 oktober 2016 genomfördes en undersökning med surfplatta eller dator.
- Samtliga kunder, förutom kunder inom boende som drivs av Frösunda, inom boende och daglig verksamhet har fått svara på enkäten genom en individuellt anpassad webenkät.
- Enkäten anpassades med framförallt pictogrambilder och uppläsning av frågan utöver text.
- Frösundas kunder har svarat på en postenkät med pictogrambilder och text.
- Vård- och omsorgsförvaltningen har skött bearbetning av svar, resultatframtagning samt analys.
- Total svarsfrekvens Funktionsstöd: 84 procent.
- Svarsfrekvens gruppbostad: 85 procent.



# Läsarinstruktion

Resultatet består av

- andel positiva svar per fråga, frekvens i procent, i jämförelse med totala resultatet för samtliga enheter i Karlstad (även per kön om gruppens storlek tillåter).
- Svartalternativen per fråga är tre till antalet, varav ett är positivt, ett neutralt och ett negativt.
- En sammanslagning av svaren för gruppbestäderna Granhult, Lillerud, Jakthornsgatan 10-12 och Odalvägen.

Diagrammen visar

- Frekvens

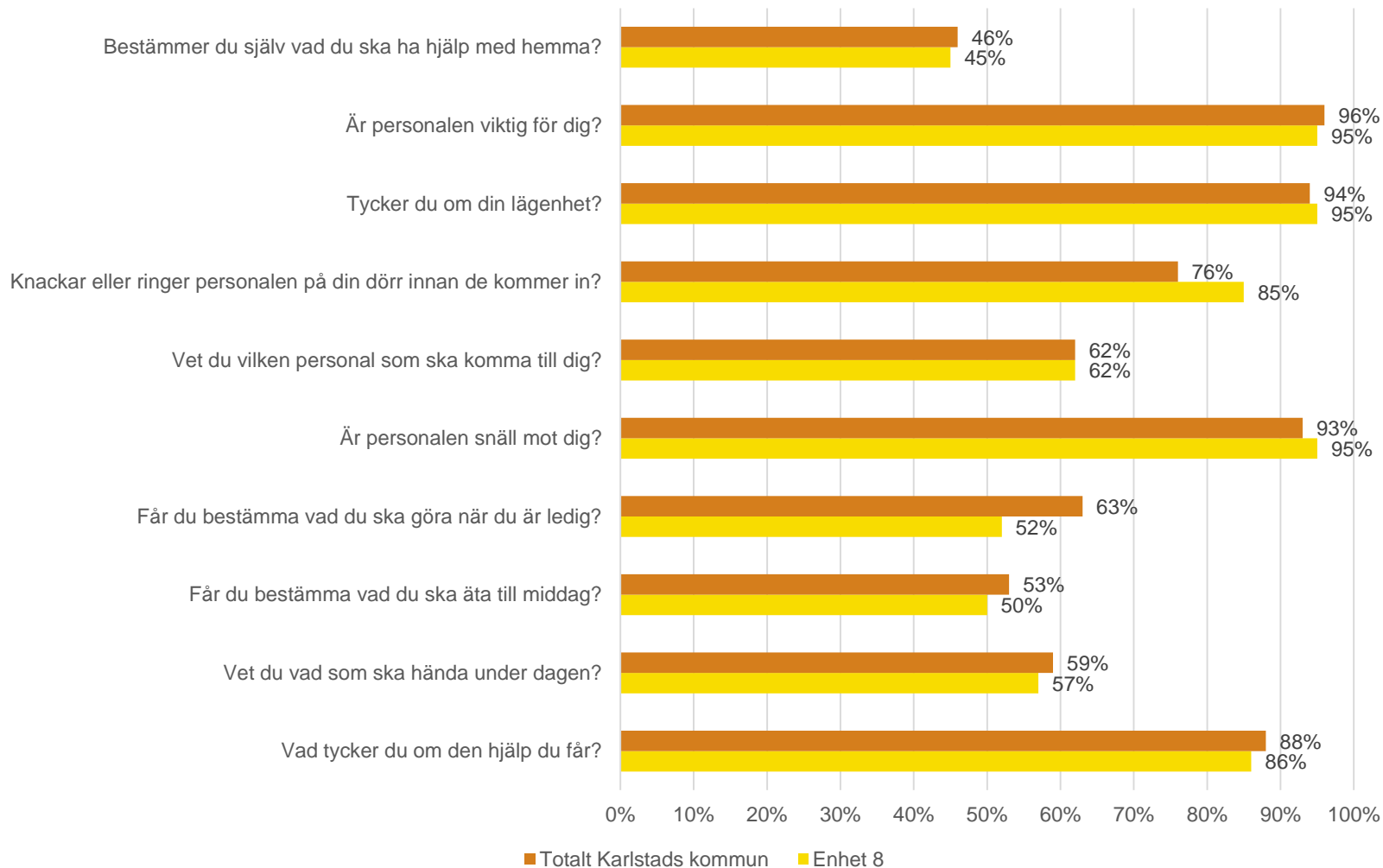


# Svarsfrekvens

Grupp/bostad	Antal utskickade	Antal svar	Svarsfrekvens
Enhet 2	9	7	78%
Enhet 4	15	14	93%
Enhet 6	10	10	100%
Enhet 7	10	4	40%
Enhet 8	23	21	91%
Frösunda Skattkärr	10	9	90%
Frösunda Vålberg	9	8	89%
<b>Total svarsfrekvens</b>	<b>86</b>	<b>73</b>	<b>85%</b>



## Andel positiva svar gruppbostad 2016





**KARLSTAD.SE**