

Flexibilitet och lösningsfokus gjorde båtbusssommaren riktigt bra

Rapport om båtbusstrafiken i Karlstad
Näringsliv- och turismavdelningen
Kommunledningskontoret, Karlstads kommun
December 2022

Trots en utmanande sommar med extremt låg vattennivå i älven har nästan lika många gäster rest med båtbusarna som 2019, även om trafiken inte nådde upp till förra årets fantastiska siffror. Det har varit en hel del anpassningar av turerna allt eftersom vattnet sjönk, men den undersökning som gjordes bland gästerna visade på mycket nöjda resenärer.



Sommarsäsongen 2022

Under första delen av säsongen var det bara två av rederiets båtar som kunde trafikera kanalen och de centrala delarna av älven. Det gjorde att båtarna bara räckte till för att köra en av de guidade rundturerna och även populära linje 90 fick färre turer och efter 20 juli kunde turen bara köras från Mariebergsskogen till Klarälvsentrén.

Däremot kompletterades linje 91 från Inre hamn till Mariebergsskogen med betydligt fler turer och det syns i statistiken. Utöver det låga vattenståndet har det också varit problem med båtar som gått sönder och emellanåt hårt väder, så under dessa förutsättningar är siffrorna bättre än väntat.

Inför säsongen gjordes en satsning på en ny hållplats i Vålberg och två nya guidade turer. Av många orsaker fick det inte det resultat som önskats och turerna behöver justeras inför 2023 så att de blir enklare att förstå för resenärerna och förhoppningsvis är Sola III klar till nästa års säsong.

Egen sida på Visit Karlstad

En satsning på tydligare information gjordes under sommaren på www.visitkarlstad.se, där varje båttur lyftes fram med sina styrkor och där även resmålet fick stor plats. Sidan fick ett positivt mottagande och kommer att utvecklas ytterligare inför säsongen 2023.



Statistik resenärer

	2022	2021	2020	2019
Totalt	29 970	31 959	23 970	30 747
Juni	7 342	7 086	5 927	8 833
Juli	14 563	15 677	10 331	15 646
Augusti	7 765	9 196	7 712	6 268

Linje	Antal resande 2022	Antal resande 2021
Linje 90, Inre Hamn - Almentorget - Färjestad/Björkås (stora delar av turen utgick pga vattennivån)	3 578	9 103
Linje 91, Inre Hamn - Mariebergsskogen	16 124	10 023
Linje 92, Guidade rundturer: Karlstad runt och Lilla guideturen (ej Lilla guideturen 2022 pga vattennivån)	1 694	2 219
Linje 92 (extra), helger i september	Kördes ej	224
Linje 93, Inre Hamn - Jäverön/Västra Långholmen	3 044	4 027
Linje 93 (extra), helger i september	Kördes ej	190
Linje 94, Inre Hamn - Skoghall	4 550	5 031
Linje 95, Kristinehamn - Hammarö - Karlstad	236	464
Linje 96, Kristinehamns skärgård	256	478
Linje 97 & 98, Hammarö - Borgvik, via Vålberg 22*	105	390
Linje 99, Lillängshamnen - Västra Söön - Mörudden	224	382

Linje	Antal resande 2020	Antal resande 2019
<i>Älvturer</i>		
Linje 91, Almentorget - Mariebergsskogen	15 170	20 639
Linje 92, Karlstad runt - guidad rundtur	861	1 461
Linje 94, Skoghall - Café Slussvaken	3 723	1 261
Extra, Linje 93 i september (varav 81% på helgerna)	162	Kördes ej
<i>Vänerturer</i>		
Linje 93, Inre Hamn - Jäverön/Västra Långholmen	3 530	5 698
Linje 95, Kristinehamn - Hammarö - Karlstad	227	401
Linje 96, Kristinehamns skärgård	146	318
Linje 97, Hammarö - Borgvik	313	969

Bakgrund och organisation

Region Värmland är regional kollektivtrafikmyndighet och ansvarar bland annat för att organisera båtbusstrafik, på uppdrag av berörda kommuner. Båtbusstrafiken är ett gemensamt projekt mellan Region Värmland och Grums, Hammarö, Karlstad och Kristinehamns kommuner. Båtbusstrafiken upphandlas med avtal som har sträckt sig över fem år.

Under 2023 löper avtalet gällande Vänertrafiken ut, vilket innebär att nya avtal behöver finnas på plats inför säsongen 2024.

Region Värmland, Grums, Hammarö, Karlstad och Kristinehamns kommuner vill i samband med nya avtalsperioder se över utvecklingsmöjligheter för norra Vänerns skärgård, där fokus ligger på att hitta kopplingar mellan båtbusstrafiken och upplevelse- och besöksnäringen. En större och gemensam rapport har tagits fram under 2022 och kommer att presenteras 2023.

Våra avtal:

- Vi har avtal med Region Värmland, Hammarö kommun, Grums kommun och Kristinehamns kommun gällande trafik på Väner fram till och med 31 augusti 2023. En utredning pågår och kommer att ligga till grund för en ny upphandling under 2023 som ska vara klar inför säsongen 2024.

Region Värmland Kollektivtrafik har upphandlat och skrivit avtal med Karlstad Sjötrafik för kollektivtrafik med båt i Karlstad och Hammarö, fem linjer med en kontraktslängd till och med 2026 med option till förlängning med 1+1 år.



Framtida utmaningar

Det är viktigt att båtbusstrafiken går hand i hand med upplevelse- och besöksnäringen. Men det är få besöksnäringföretag längs Vänerkusten och tillgången till attraktiv och tillgänglig mark vid kusten är begränsad. De företagare som försökt etablera sig upplever att det är svårt att få tillstånd till ny verksamhet. Karlstads kommun behöver stärka den interna kunskapen om vad regelverket tillåter och utöka servicen för att underlätta för de aktörer som vill satsa och lotsa dem rätt från början. Konkurrensen om mark blir tydlig. Hur ska vi prioritera mellan bostäder och verksamhet, mellan fritt friluftsliv och naturturism? För att prioritera rätt behöver vi få en ökad kunskap om vilken typ av verksamhet som kommer att vara mest attraktiv i framtiden. Karlstads kommun har upphandlat en omvärldsanalys om hur andra destinationer arbetat med skärgårdsutveckling och rapporten kommer att vara klar till våren 2023 och ligga till grund för det kommande arbetet.

Prioriterade aktiviteter 2023

- Fortsätta utvecklingen av båtbusinformation på den egna webben och underlätta för besöksnäringen att informera sina gäster
- Kvalitetssäkra informationen på webbplatserna: lakevanern.se och visitvarmland.com
- Genomföra en marknadsföringskampanj för att lyfta båtbussturer i Vänerskärgården
- Delta i det kommande upphandlingsarbetet
- Om ekonomin tillåter satsa på säsongförlängning av båtbussturer till Jäverön
- Undersöka möjligheterna att delta i ett internationellt skärgårdsprojekt
- Få till en bättre turlösning med Vålbergstrafiken
- Om möjligt ta fram en kompletterande guidetur när det är lågt vatten i Klarälven

För frågor och mer information

Marita Närtell, strateg
Tel 054-540 10 70, marita.nartell@karlstad.se

Maria Westin, turismchef
Tel 054-540 24 65, maria.westin@karlstad.se