



## KARLSTADS KOMMUN

### Olägenhetsanmälan – flerbostadshus (hyresrätt/bostadsrätt)

#### Personuppgifter för klagande

Förnamn		Efternamn	
Postadress		Postnummer	Ort
Telefon (bostad)	Telefon mobil		Telefon (arbete)
Fastighetsbeteckning		e-postadress	
<input type="checkbox"/> Hyresrätt	<input type="checkbox"/> Bostadsrätt	<input type="checkbox"/> Annan:	

#### Uppgifter om fastighetsägare/bostadsrättsförening

Namn		Kontaktperson	
Postadress		Postnummer	Ort
Telefon (bostad)	Telefon mobil		Telefon (arbete)

#### Vad orsakar störningen?

Var vänlig kryssa i den ruta som anmälan avser och beskriv vilken typ av störning det avser. Försök beskriva så exakt som möjligt

<input type="checkbox"/>	Buller	<input type="checkbox"/>	Ventilation	<input type="checkbox"/>	Fukt	<input type="checkbox"/>	Drag	<input type="checkbox"/>	Lukt
<input type="checkbox"/>	Låg temperatur	<input type="checkbox"/>	Eldning	<input type="checkbox"/>	Tobaksrök	<input type="checkbox"/>	Övrigt		
Beskriv!									

#### Var upplevs störningen

<input type="checkbox"/>	Bostad	<input type="checkbox"/>	Trapphus	<input type="checkbox"/>	Tvättstuga	<input type="checkbox"/>	Allmänt utrymme	<input type="checkbox"/>	Annan plats
Beskriv!									

#### När sker störningen och hur ofta förekommer den?, dvs. hur omfattande är den?

<input type="checkbox"/>	Dagtid 07.00-18.00	<input type="checkbox"/>	Kvällstid 18.00-22.00	<input type="checkbox"/>	Nattetid 22.00-07.00	<input type="checkbox"/>	Dygnet runt	<input type="checkbox"/>	Annat
Beskriv!									

---

**Vilka besvär får du på grund av störningen?**Beskriv!  

Vänd!

**När märkte du av störningen första gången?**Beskriv!  
**När var du i kontakt med fastighetsägaren/annan ansvarig om störningen första gången?****När var du i kontakt med fastighetsägaren/annan ansvarig om problemet första gången?****Har du tidigare anmält störningen till Miljöförvaltningen?**

Nej		Ja När (datum)
-----	--	----------------

**OBSERVERA!**

En kopia på den här blanketten kommer, enligt 17 § förvaltningslagen, att skickas till fastighetsägaren eller verksamhetsutövaren som du angett orsakar störningen.

Uppgifter på blanketten utgör allmän handling som vanligtvis är offentlig.

Om du har frågor om hälsoskydd eller om hur du ska fylla i blanketten är du välkommen att kontakta miljöförvaltningen på telefon 054-540 46 60. Om du gör anmälan anonymt försvåras miljöförvaltningens möjligheter att handlägga anmälan. Om du uppger ditt namn går det inte att vara anonym.

Skicka din anmälan till:

Miljöförvaltningen, Karlstads kommun, 651 84 Karlstad

Ort och datum	
Namnteckning	Namnförtydligande

**INFORMATION OM HUR VI HANTERAR DINA PERSONUPPGIFTER**

De personuppgifter du lämnar till oss behöver vi för att hantera din anmälan till Karlstads kommun om olägenhet i flerbostadshus. Vi hanterar dina uppgifter med stöd av gällande dataskyddslagstiftning och den lagliga grunden myndighetsutövning.

Det är miljönämnden som är personuppgiftsansvarig för uppgifterna. Vi har kvar dina uppgifter den tid som behövs för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter. Mer information om hur vi hanterar dina uppgifter, vilka rättigheter du har och hur du kontaktar oss finns på vår webbplats [karlstad.se/personuppgifter](http://karlstad.se/personuppgifter)

## Information om ärendehantering

### Läs följande information innan du skickar in blanketten om olägenhetsanmälan!

Miljöförvaltningen handlägger bostadsklagomål med syfte att undanröja olägenheter. Det kan handla om störande buller från t.ex. fläktar, restauranger och diskotek. Det kan också handla om klagomål på fukt och mögel i lägenheter, dålig ventilation eller andra inomhusmiljöfrågor.

Innan du kontaktar Miljöförvaltningen bör du ha kontaktat din fastighetsägare, bostadsrättsförening eller den verksamhetsutövare som orsakar störningen. Enligt miljöbalken är fastighetsägare/verksamhetsinnehavare skyldiga att vidta de åtgärder som skäligen kan krävas för att hindra uppkomsten av eller undanröja olägenheter för människors hälsa.

För att miljöförvaltningen skall kunna handlägga ditt ärende måste den störning/olägenhet som du upplever utgöra en hälsorisk. Enligt miljöbalken (9 kap. 3 §) definieras olägenhet för människors hälsa som en "störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan menligt och som inte är ringa eller tillfällig".

### Miljöförvaltningens handläggning av klagomål sker i följande steg:

1. Fastighetsägare informeras via skrivelse om klagomålet. Miljöförvaltningen begär i det brevet också in synpunkter på klagomålet, redovisning av t.ex. vilken typ av ventilation som finns i lägenheten samt en begäran att undersöka förhållandena och inkomma med förslag på eventuella åtgärder med anledning av klagomålet.
2. Då synpunkter och redovisning har kommit in till Miljöförvaltningen görs en bedömning av om redovisningen kan godtas. Vi bekräftar skriftligen att redovisningen har kommit in och klaganden får en kopia för kännedom. Om du som klagande inte tycker att redovisningen kan godtas vill vi att du kontaktar miljöförvaltningen.

### Om klagomålen kvarstår

3. Miljöförvaltningen gör en inspektion av den aktuella lägenheten för att bedöma om finns en risk för olägenhet. Om det finns risk för olägenhet krävs verksamhetsinnehavare/fastighetsägare på vidare åtgärder. Den handläggningen debiteras verksamhetsinnehavaren/fastighetsägaren. (Om miljöförvaltningen bedömer att risk för olägenhet inte förekommer avslutas ärendet.)

Miljöförvaltningen informerar också om att om inga åtgärder vidtas kan Miljönämnden komma att fatta beslut i ärendet.

### Uppföljning

Miljöförvaltningen kan i senare skede göra uppföljande inspektioner för att undersöka resultaten av tidigare åtgärder eller om inga åtgärder vidtagits.

### Följande problem handläggs inte av miljöförvaltningen:

Lössspringande katter och kaniner (bedöms inte vara olägenhet enligt miljöbalkens definition)

Klagomål på vilda djur som t.ex. kråkor, duvor -kontakta din fastighetsägare

Ovårdad tomt - kontakta Stadsbyggnadsförvaltningen

Arbetsmiljöfrågor - kontakta Arbetsmiljöinspektionen