

# SERVISANMÄLAN

För en- och tvåbostadshus som ska ansluta till det allmänna vatten- och avloppsnätet



KARLSTADS KOMMUN

Anmälan skickas till:

Karlstads kommun  
Teknik- och fastighetsförvaltningen  
VA-avdelningen  
651 84 KARLSTAD

Reviderad 2021-06-07

Servisanmälan ska vara VA-avdelningen tillhanda minst åtta veckor innan önskad inkoppling

## Fastighetsuppgifter

Fastighetsbeteckning	Adress
Önskad tidpunkt för inkoppling	

## Personuppgifter (fastighetsägare)

Namn	Personnummer/Organisationsnummer
Gatuadress	Postadress
E-post	Telefon (dagtid)

## Anmälan avser

Enbostadshus	Tvåbostadshus	Fritidshus	Attefallshus/Gäststuga

## Anslutning till

Dricksvatten		Spillvatten		Dagvatten	
Nyanläggning	Omläggning	Nyanläggning	Omläggning	Nyanläggning	Omläggning

## Särskild utrustning i fastigheten (ex. eget vatten/avlopp, återströmningsskydd)

--

## Markentreprenör

Företag/kontaktperson	Telefon	E-post

## Följande dokument bifogas

Anmälan bedöms som komplett först när följande ritningar är inskickade

yttre ledningsförläggning	*inre rörinstallation med plats för vattenmätare
---------------------------	--

\*Behövs ej vid omläggning av ledningar utvändigt

## Underskrift

Undertecknad förbinder sig att iaktta ABVA (Allmänna bestämmelser för brukande av Karlstads kommuns allmänna vatten- och avloppsanläggningar) samt att erlagga anläggnings- och brukningsavgifter enligt gällande VA-taxa.

Ort och datum

Underskrift fastighetsägare	Namnförtydligande

Postadress  
Karlstads kommun  
Teknik- och  
fastighetsförvaltningen  
VA-avdelningen  
651 84 KARLSTAD

Telefon  
054-540 00 00

E-postadress  
teknikochfastighetsforvaltningen@karlstad.se

Internetadress  
www.karlstad.se

## Övriga upplysningar

### Information om hur vi hanterar dina personuppgifter

De personuppgifter du lämnar till oss behöver vi för att hantera servisanmälan (d.v.s. beställningar till Karlstads kommun om anslutning av en fastighet till det kommunala vatten- och avloppsnätet). Vi hanterar dina uppgifter med stöd av gällande dataskyddslagstiftning och den lagliga grunden för att kunna fullgöra en rättslig skyldighet. Det är teknik- och fastighetsnämnden som är personuppgiftsansvarig för uppgifterna. Vi har kvar dina uppgifter den tid som behövs för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter. Mer information om hur vi hanterar dina uppgifter, vilka rättigheter du har och hur du kontaktar oss finns på vår webbplats [www.karlstad.se/personuppgifter](http://www.karlstad.se/personuppgifter).

## Information om att ansluta till kommunalt VA för dig som ska bygga nytt

### Skicka in en servisanmälan

För att ansluta din fastighet till det kommunala vatten- och/eller avloppsnätet måste du göra en beställning, en så kallad servisanmälan. Du gör anmälan genom att skicka in ett exemplar av vatten- och avloppsritningar (eller en skiss) tillsammans med ifylld servisanmälan. Vatten- och avloppsritningarna/skissen ska visa:

- vattenledningar på tomtmark
- spillvattenledningar på tomtmark
- ritning med inre rörinstallation med plats för vattenmätare
- stuprör (om det är utkastare eller om det leds i ledningar till stenkista eller till den allmänna anläggningen)
- dräneringsledningar
- ledningar från eventuella brunnar som kan finnas på tomten
- storlek och funktion på eventuell infiltrationsanläggning för dag-/dränvatten
- redovisning av eventuella fördröjningsåtgärder av dagvatten (om krav ställs på nybyggnadskarta eller i exploateringsavtal).
- Annan VA-installation som olje- eller fettavskiljare (gäller inte enbostadshus)

Vi behöver ha din servisanmälan senast åtta veckor före vattnet/ avloppet/ dagvattnet ska vara inkopplat. Anmälan är giltig i nio månader.

### Förbindelsepunkt till fastigheten

Kommunen handlägger din beställning och upprättar förbindelsepunkt vid tomtgräns om fastigheten ligger inom det kommunala verksamhetsområdet för vatten och avlopp. Förbindelsepunkten är den punkt där dina ledningar ansluts till kommunens ledningar och ligger normalt en halv meter utanför tomtgränsen. Förbindelsepunkten utgör gränsen mellan ditt och kommunens ansvarsområde.

### Betala anslutningsavgift

Efter att förbindelsepunkten är upprättad skickar kommunen en faktura med anslutningsavgiften till dig. Anslutningsavgiften är en engångsavgift för att ansluta din fastighet till det kommunala vatten- och/eller avloppsnätet.

### Koppla in vatten och installera vattenmätare

Innan vattnet släpps på måste du som fastighetsägare förbereda så att en vattenmätare kan installeras genom att ordna en mätarplats. Vilka krav som gäller för en godkänd mätarplats kan du läsa mer om på [karlstad.se/vattenmatare](http://karlstad.se/vattenmatare). När du vill få vattenmätaren installerad måste du ha betalt anslutningsavgiften.

Karlstads kommun äger vattenmätaren, sätter upp, byter ut och kontrollerar den. Ta kontakt med vattenmätarverkstaden via kommunens Kontaktcenter på telefon 054 – 540 00 00 eller [karlstadskommun@karlstad.se](mailto:karlstadskommun@karlstad.se) för att boka tid för installation av mätare eller för byggvatten.

### Har du frågor?

Om din anslutning är du alltid välkommen att höra av dig till någon av våra abonnentengjörer via kommunens Kontaktcenter på telefon 054 – 540 00 00 eller e-post [kundarenden.va@karlstad.se](mailto:kundarenden.va@karlstad.se)