



## KARLSTADS KOMMUN

### **BARN- OCH UNGDOMSFÖRVALTNINGEN**

#### **Skolorråde Syd**

#### **Mariebergsskolan**

Karlstad 2019-08-05

Rektor Maria Kilman

054/540 33 73

Till vårdnadshavare

Mariebergsskolan

## **Rutiner för sjukanmälan och ogiltig frånvaro**

Vårdnadshavare anmäler frånvaro för sitt barn till skolan via en talsvarstjänst. Om barnet har ogiltig frånvaro meddelas detta via SMS eller e-post.

### **Sjukanmäl via talsvar eller webb**

Du ringer 054-540 30 00 från valfri telefon. Det du behöver ha tillhands är barnets personnummer och de tider som sjukanmälan gäller. En bekräftelse skickas till vårdnadshavaren eller vårdnadshavarna.

Du som vårdnadshavare kan också sjukanmäla via [www.karlstad.se](http://www.karlstad.se). Där finns en länk till sjukanmälan.

### **Sjukanmäl senast kl 08.00**

Du kan ange flera dagars sjukfrånvaro för ditt barn i samband med första sjukdagen eller alternativt anmäla sjukfrånvaro dag för dag. Du har även möjlighet att lägga in klockslag om det t ex gäller tandläkarbesök.

### **Ogiltig frånvaro**

Du som vårdnadshavare får information om ogiltig frånvaro samma dag som den sker. Ett SMS och/eller ett e-postmeddelande skickas till dig inom en halvtimme efter att frånvaron är registrerad. Om du glömt sjukanmäla ditt barn på morgonen kan detta göras via talsvar samma dag. Den ogiltiga frånvaron skrivs då över och ändras till anmäld frånvaro.

### **Kontaktuppgifter/bekräftelse**

*Vi vill att du som vårdnadshavare ser över dina kontaktuppgifter. Det gör du genom att logga in till sjukanmälan på webben.* Under rubriken "Min sida" ändrar du dina uppgifter. Här kan du välja om du vill ha bekräftelse via SMS och/eller e-post. Om uppgifter saknas eller inte stämmer kommer ingen bekräftelse att nå fram.

### **Vill du ha hjälp?**

Välkommen att höra av dig till administratör Kristina Karlsson 054/540 30 18