

## Sammanställning över händelser/aktiviteter/uppgifter för Rådruummets verksamheter

Februari 2012

Verksamhet/ handläggare	Händelse	Beskrivning
<b>KONSUMENTRÅDGIVNING</b>		
<b>Antal unika kontakter från kommuninvånare: 389 st</b>  <b>Antal kontakttillfällen totalt: 434 st</b>  <b>Avvisade ärenden: Andra kommuner: 53 st</b> <b>Ej konsumentvägledning: 7 st</b>	<b>Aktuella klagomålsområden:</b>  <b>Kontaktsätt:</b>	Boende- reparation och underhåll Beg bilköp IT/telefoni – köp av vara Kläder/skor Fast telefoni/Internettjänster  Telefon 65,4 % Besök 24,2 % E-post 9,9 % Soc. Medier 0 % Brev/fax 0,5 %
<b>Utåtriktade insatser: 13 st</b>	<b>BI a Föreläsningar</b>	Teliabutiken, personal Vuxenutbildning; SFI (Svenska för invandrare)
<b>Övrigt</b>		Studiebesök från Västerås konsumentvägledning
<b>Mediakontakter</b>	<b>4 st, medverkan i dagspress och TV</b>	NWT, bankklagomål och krönika VF, Moderna Pensionsvalet Värmlandsnytt, Aggressiv telefonförsäljning till småföretagare
<b>Allmänna reklamationsnämnden och Svensk försäkrings nämnder</b>	<b>Nämndmöten</b>	1 nämndmöte ARN (boendeavd.)  1 sammanträde; PFN (Personförsäkringsnämnden.)
<b>ENERGI- OCH KLIMATRÅDGIVNING</b>	<b>Företagsbesök</b>	Kontakt med två företag inom projektet "Aktiv företagsrådgivning"
	<b>Mediaexponering</b>	Energiartikel i Värmlandsbygden
	<b>Praktikant</b>	Handledning av praktikant från KAU v.4-9.
<b>AVFALLSRÅDGIVNING</b>	<b>Upphandling</b>	Möten (2 st) om upphandling, verksamhetsavfall i kommunens verksamheter
	<b>Avfallsfilm</b>	Möte med TFF om avfallsfilm med information för brukare och anställda i kommunens verksamheter, med fokus på ungdomar.
<b>TRANSPORTRÅDGIVNING</b>	<b>Cykelträff</b>	Samverkansmöte med teknik- och fastighetsförvaltningen om

		cykelutveckling och cykelplan
	<b>Trafikverket</b>	Träff med Boel Olin och Carina Gottfridsson på Trafikverket
	<b>Trafikplan</b>	Möte i förvaltningsövergripande trafikplanegruppen med introduktionsmöte för Max Q, verktyg för att utvärdera och utveckla arbetet med mobility management/transportrådgivning
<b>SAMORDNING/UTBILDNING</b>	<b>Miljö- och klimatstrategin (moks)</b>	Samverkansmöte med teknik- och fastighetsförvaltningen om att förbättra och förankra källsorteringen på arbetsplatser internt i kommunen (mål i moksen). Bl a ska en informationsfilm tas fram.
<b>FAIRTRADE CITY</b>	<b>Alla hjärtans-dag</b>	Rosutdelning med information om Fairtrade samt pressmeddelande (i samarbete med Ungdomsfullmäktige).
	<b>Planering och förberedelser för World Fair Trade Day (12 maj)</b>	Tre planeringsmöten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fairtrade City-samordnare mfl från Forshaga, Munkfors och Hammarö</li> <li>• Fairtrade Sverige</li> <li>• Ungdomsfullmäktige</li> </ul>
	<b>Styrgruppsarbete</b>	Möte med styrgruppen för Fairtrade City Karlstad den 9 februari (främst ang. om diplomerings).
	<b>Utbildning för redaktörer för Facebook-sidor</b>	Fairtrade-City-samordnaren har fått en utbildning av kommunen i att driva Facebook-sidor inför en kommande uppstart av en Facebook-sida för Fairtrade City Karlstad.