

# Sammanställning över händelser/aktiviteter/uppgifter Rådruummets verksamheter

mars 2012

Verksamhet/ handläggare	Händelse	Beskrivning
<u>Konsumentrådgivningen</u>		
<p><b>Antal unika kontakter från kommuninvånare: 297 st</b></p> <p><b>Antal kontakttillfällen totalt: 343 st</b></p> <p><b>Avvisade ärenden: Andra kommuner: 39 st</b></p> <p><b>Ej konsumentvägledning: 20 st</b></p>	<p><b>Aktuella klagomålsområden:</b></p> <p><b>Kontaktsätt:</b></p>	<p>Boende- reparation och underhåll Fast telefoni/ Internettjänster Beg bilköp</p> <p>Telefon 64,7 % Besök 18,4 % E-post 16,3 % Soc. Medier 0 % Brev/fax 0,6 %</p>
<p><b>Utåtriktade insatser: 17 st</b></p>	<p><b>Bl a Föreläsningar</b></p>	<p>Mariebergsskolan, 2 klasser Molkoms folkhögskola Hjärnkraft, förening, Nobel, särgymnasiet Anhöriggrupp, Röda korset</p>
<p><b>Övrigt</b></p>		<p>Medverkan i delprojektgrupp KC 2 rådgivare på kurs, ”konsumenttjänster”</p>
<p><b>Mediakontakter</b></p>	<p><b>2 st</b></p>	<p>KT, Guldförsäljning VF, Nybilsköp</p>
<p><b>Allmänna reklamationsnämnden och Svensk försäkrings nämnder</b></p>	<p><b>Nämndmöten</b></p>	<p>4 nämndmöten i Allmänna reklamationsnämnden 1 sammanträde; PFN (Personförsäkringsnämnden.)</p>
<p><b>Trender:</b></p>		<p>Många samtal och besök från småföretagare som upplever sig bli lurade av telefonförsäljare</p>

<b>Energi- och klimatrådgivningen (EKR)</b>	<b>7/3: Möte med ABF</b>	Planering av cirkelledarutbildning om hållbar utveckling inom energi, avfall, transporter och konsumtion riktat mot nya svenskar.
	<b>20/3: Seminarium: Miljötillsyn och energirådgivning</b>	Seminarium om samverkan i energitillsyn och -rådgivning gentemot företag för miljöskyddsinspektörer och EKR. Förutom de flesta av länets kommuner deltog även personal från Bergslagen samt Kumla, Örebro, Askersund och Laxå kommuner. Föreläsare från Energimyndigheten, Länsstyrelsen, Region Värmland samt Norrköpings, Mjölby och Faluns kommuner. De flesta av deltagarna tyckte att seminariet var nyttigt eller mycket nyttigt och att kursupplägget var bra eller mycket bra.
	<b>30/3: Föreläsning på Älvkullegymnasiet</b>	Älvkullegymnasiet uppmärksammade Earth Hour för åk 2-elever på NV-programmet. Föreläsare: elever, EKR (energianvändning i hemmet), Karlstads universitet och Länsstyrelsen (översvämningshot).
	<b>31/3: Earth Hour eftermiddag och kväll</b>	Aktiviteter, underhållning och Fairtrade-fika på G:a Wermlandsbanken och torget.
<b>Avfallsrådgivningen</b>	<b>6/3: Möte med Putte i Parken-arrangörer</b>	Möte om hur vi ska kunna göra PiP till en hållbar festival m a p avfall, energi, transporter, konsumtion Framtagande av checklista för hållbara arrangemang
	<b>8/3: Möte med Marilyn produktion om avfallsfilm</b>	I samarbete med TFF göra en film om källsortering för framför allt högstadiet och gymnasiet
	<b>15/3: Möte med arbetsgruppen "Källsortering vid arrangemang och i offentlig miljö"</b>	Möte där olika intressenter inom avfallsområdet träffas och diskuterar/driver frågor för ökad och förbättrad källsortering i kommunen
	<b>16/3: Upphandlingsmöte</b>	Alla verksamheter i kommunen ska ha en fullgod källsortering och

	<b>om verksamhetsavfall</b>	gruppen tar fram underlag för upphandling av entreprenör
	<b>24/3: Anti Scampidagen</b>	Nyhet på karlstad.se den 22/3 om konsekvenserna för miljö och befolkning vid produktion av jätteräkor. Information tillhandahölls på Rådrummet
<b>Transportrådgivningen</b>	<b>2/3 Resfria möten</b>	Startmöte med It- enheten om ett upplägg för att möjliggöra webb/video lösningar för möten inom kommunen.
	<b>27/3 Cykelträff</b>	Träff med ”Cykelvänner i Värmland” med deltagande från cykelansvarig på Region Värmland
	<b>30/3 Seminarium i Eu-projektet Smiles</b>	Fredricelundsskolan fick 1:a pris som bästa klass i Gå-och cykla till-skolan i Sverige
	<b>Trafikplanegruppen</b>	Genomgång av förslag till trafikplan för Karlstad
<b>Samordning utbildning</b>	<b>8/3 Skolbesök</b>	Föreläsning för SÄG-klass om Karlstads kommun miljöarbete
	<b>13/3 Miljö på intranät (Solsidan)</b>	Avstämningsmöte med KLK om att utveckla miljösidorna på intranätet
<b>Fairtrade City</b>	<b>Förberedelser inför World Fair Trade Day (12 maj)</b>	Bla: Möte med Mariebergsskogen. Samkörning med firandet av Naturrum 10 år. Rekrytering av budkavlebärare (Stefan Holm, Andrés Esteche, Maria Ohlsson). En budkavle med ”steg för Fairtrade” går under dagen från Munkfors till Hammarö.
	<b>7/3: Uppstart av föreläsarteam</b>	Ett team av ambassadörer för Fairtrade har bildats för att föreläsa om Fairtrade (samarbete med ABF Värmland). Dess syfte är att utöka våra möjligheter att informera om Fairtrade, avlasta samordnarens föreläsningsarbete samt kompetensutveckla teamets deltagare.

	<b>Earth Hour</b>	Förberedelser inför Fairtrade-fika under EH.
	<b>2/3: Studiebesök av Norrköpings Fairtrade City-styrgrupp Föreläsarteam</b>	Erfarenhetsutbyteträff efter önskemål från Norrköping.