

# Sammanställning över händelser/aktiviteter/uppgifter Rådruummets verksamheter

april 2012

Verksamhet/ handläggare	Händelse	Beskrivning
<b>Konsumentrådgivningen</b>		
<b>Antal unika kontakter från kommuninvånare: 287 st</b> <b>Antal kontakttillfällen totalt: 314 st</b> <b>Avvisade ärenden: Andra kommuner: 50 st</b> <b>Ej konsumentvägledning: 9 st</b>	<b>Aktuella Klagomålsområden:</b>  <b>Kontaktsätt:</b>	Boende, reparation och underhåll Köp av begagnad bil Köp av större hushållsapparat/vitvara Fast telefoni/mobiltelefoni Internet Telefon 72, 3 % Besök 16, 9 % E-post 10, 5 % Brev/fax 0,3 %
<b>Utåtriktade insatser: 8 st</b>	<b>Bl a föreläsningar</b>	Molkoms folkhögskola Thoren Business School
<b>Övrigt:</b>		- Medverkan i delprojekt KC - Möte med Jobbcenter om projekt NUEVO K2, mot arbetslösa 16-64 år som riskerar/har ett långsiktigt bidragsberoende.
	<b>Länsträff</b>	-Motormännen och Telekområdgivarna föreläste - Diskussion om fortsatt samarbete mellan 3 läns konsumentvägledare: Värmland, Örebro och Västmanland
<b>Mediakontakter:</b>	<b>3 st, dagspress</b>	NWT, "Sjutton sätt att bli blåst på pengar" & krönika, "Lägg på luren", NWT, "Oseriös telefonförsäljning"
<b>Allmänna reklamationsnämnden (ARN) och Svensk försäkrings nämnder</b>	<b>Nämndmöten</b>	6 nämndmöten i ARN  1 sammanträde, PFN (Personförsäkringsnämnden)
<b>Trender:</b>		Köp av beg bil, anlita hantverkare

<b>Energi- och klimatrådgivningen (EKR)</b>	<b>”Energidetektiverna” – tävling för åk 4-6</b>	Fortsatt planering med KEAB och Wermlands museum om genomförandet.
	<b>Nätverksträff</b>	-Introduktion till kommande idrottsprojekt (energieffektivisering) -Energimyndigheten informerade kring nya EU-direktiv som påverkar EKR:s (Energi- och klimatrådgivarnas) arbete.
	<b>European Solar Days</b>	Planering av aktiviteter den 9 maj på Rådrummet
<b>Avfallsrådgivningen</b>	<b>Upphandling verksamhetsavfall</b>	3 & 12 april: Möten om upphandling av källsorterat avfall från kommunens verksamheter
	<b>Miljödiplomering</b>	3 april
	<b>Producentansvar småelektronik</b>	10 april: Möte om förslag till avtal med El-Kretsen om etablerandet av ”Samlaren”-skåp i butiker/gallerior
	<b>Putte i Parken</b>	17 april: Möte med arrangörerna om hållbart evenemang
	<b>Källsortering vid arrangemang och i offentlig miljö</b>	26 april: Möte med arbetsgruppen om situationen kring ÅVS, kommande arrangemang mm
<b>Transportråd givningen</b>	<b>Cykla till jobbet-kampanjen</b>	Förberedelser inför kampanjens 14:e år i rad.
	<b>Studieresa till Holland</b>	Besökte 3 ”cykelstäder”. Arrangör cykelfrämjandet. Deltagande från Karlstad (5st), Norrköping och Höör.
	<b>Mobilitetsprojekt Länsstyrelsen</b>	Planeringsmöte med klimatenheten vid länsstyrelsen för start av mobilitetsprojekt
	<b>Trafikplan och MaxQ</b>	26 april: Möte i trafikplanegruppen 11 april: Genomgång av enkätsvar i Max Q

<b>Samordning utbildning</b>	<b>Kick off-möte med invandrarföreningar</b>	Möte på Kronoparken med kurdiska-, somaliska-, afganska- och kvinnoföreningen. Beslutade om start av cirkelledarutb i maj månad. Samarbete med ABF.
	<b>Miljödiplomering för företag</b>	2: a träffen med tema avfall, energi och transporter
<b>Fairtrade City</b>	<b>World Fair Trade Day</b>	Planering och organisering av evenemang kring WFTD och Vår Ruset samt möten med involverade aktörer (Ungdomsfullmäktige, Naturum/Mariebergsskogen, Munkfors, Forshaga och Hammarö Fairtrade Cities).
	<b>Besök från Kumla Fairtrade City</b>	Kumla besökte oss och Löfbergs Lila för att lära sig mer om vårt framgångsrika arbete.
	<b>Putte i parken, Rättvisedagen, Hållbar utveckling för nya svenskar</b>	Diverse möten för planering av kommande aktiviteter.