

**KARLSTADS KOMMUN****TEKNIK- OCH FASTIGHETSFÖRVALTNINGEN**

Tjänsteskrivelse 2012-03-14

Ida Svensson, 054-540 67 88

ida.svensson@karlstad.se

Teknik- och fastighetsnämnden

2012-03-21

Ärende 30

Etablering av kontaktcenter i bibliotekshuset

Dnr TFN-2012-879 Dpl 01

Teknik- och fastighetsförvaltningens förslag

1. Föreslå kommunstyrelsen bevilja teknik- och fastighetsnämnden investeringsanslag för en lokalanpassning i Bibliotekshuset.
2. Uppdra till teknik- och fastighetsförvaltningen att inför ärendets behandling i kommunstyrelsen direkt till kommunstyrelsen redovisa investeringsanslagets storlek.

Sammanfattning av ärendet

Teknik- och fastighetsförvaltningen redovisar en återrapportering av uppdraget om framtagande av underlag för beslut om investering i Bibliotekshuset i syfte att skapa lokaler för kontaktcenters räkning.

Beslutsunderlag

Teknik- och fastighetsförvaltningens tjänsteskrivelse den 14 mars 2012.
Kommunstyrelsens beslut den 20 december 2011, § 12.

Ärende

I beslut från kommunstyrelsen i december 2011 KS 2011-663 om lokalisering av kontaktcenter gavs i uppdrag till teknik- och fastighetsnämnden att ta fram underlag för beslut om investering. Investeringskalkylen skulle enligt beslutet utgå ifrån en lokalisering av kontaktcenter i Bibliotekshuset.

En tidigare utredning av en lokalisering i Bibliotekshuset för kontaktcenter redovisade en större omflyttning av verksamheter, bl.a. en flytt av teknik- och fastighetsförvaltningens post- och tryckeriservice och föreslog en lokalanpassning som hamnade i kostnadsnivån 10,5 miljoner kronor. I den summan fanns en rad större åtgärder i fastighetens tekniska system inräknade.

Uppdraget om framtagande av ett underlag för investering har visat att det finns en effektivare lokallösning som inte innebär en så stor omflyttning av verksamheter och framför allt inte kräver så stora ingrepp i fastigheten. Detta bland annat tack

vare att skaparverkstaden har fått erbjudande om en lokalisering i Värmlands museum vilket har frigjort ytor i bibliotekshuset.

Det finns ännu så länge ingen färdig detaljerad kalkyl för det nu framtagna och förordade alternativet till ombyggnationen i Bibliotekshuset. Det kommer dock att bli billigare än tidigare framtaget förslag. Med tanke på den pressade tidplanen för etablering av kontaktcentret föreslår teknik- och fastighetsförvaltningen att förvaltningen får i uppdrag direkt till kommunstyrelsen redovisa kalkyl och behov av investeringsanslag.



Hans Wennerholm
teknik- och fastighetsdirektör

Anna-Lena Lindgren
tf avdelningschef

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen
Ida Svensson, teknik- och fastighetsförvaltningen
Sixten Westlund, teknik- och fastighetsförvaltningen
Anna-Lena Lindgren, teknik- och fastighetsförvaltningen



KOMMUNSTYRELSEN

Protokoll 2011-12-20

§ 12

Lokalisering av kontaktcenter i Karlstads kommun - återremiss

Dnr KS-2011-663 Dpl 01

Sammanfattning

Kommunfullmäktige beslutade i augusti 2011 att ett kontaktcenter ska öppnas under 2012 i Karlstads kommun. Kontaktcentret ska öka tillgängligheten till kommunen för karlstadsborna, ge en god service samt avlasta verksamheterna genom hantering av enklare ärenden. Ärendet har återremitterats för att kompletteras med ytterligare information angående konsekvenserna för skaparverkstan och turistbyrån.

Beslutsunderlag

Kommunledningskontorets tjänsteskrivelse den 5 december 2011.

Kommunstyrelsens protokoll den 22 november 2011.

Kommunledningskontorets tjänsteskrivelse den 22 november 2011.

Kommunledningskontorets tjänsteskrivelse den 1 november 2011.

Yrkanden

Per-Samuel Nisser (M) yrkar för Moderaternas, Miljöpartiets, Folkpartiets, Centerpartiets och Kristdemokraternas räkning bifall till kommunledningskontorets förslag:

1. Kommunledningskontoret får i uppdrag att etablera ett kontaktcenter i Bibliotekshuset.
2. Teknik och fastighetsnämnden får i uppdrag att ta fram underlag för beslut om investering.
3. Kultur- och fritidsförvaltningen ska tillsammans med kontaktcenter se över gemensamma samordnings- och utvecklingsmöjligheter avseende verksamheterna i bibliotekshuset.

Lena Melesjö Windahl (S) yrkar för Socialdemokraternas räkning bifall till: Kommunledningskontoret får i uppdrag att etablera ett kontaktcenter i första hand i Stadshuset.

**KARLSTADS KOMMUN****Beslutsgång**

Ordförande ställer Per-Samuel Nissers (S) med fleras yrkande och Lena Melesjö Windahls (S) yrkande mot varandra och finner att kommunstyrelsen beslutar i enlighet med Per-Samuel Nissers (M) med fleras yrkande.

Kommunstyrelsens beslut

1. Kommunledningskontoret får i uppdrag att etablera ett kontaktcenter i Bibliotekshuset.
2. Teknik och fastighetsnämnden får i uppdrag att ta fram underlag för beslut om investering.
3. Kultur- och fritidsförvaltningen ska tillsammans med kontaktcenter se över gemensamma samordnings- och utvecklingsmöjligheter avseende verksamheterna i bibliotekshuset.

Beslutet expedieras till

Teknik- och fastighetsnämnden
Kultur- och fritidsnämnden
Miljönämnden
