



KARLSTADS KOMMUN

TEKNIK- OCH FASTIGHETSFÖRVALTNINGEN

Teknik- och fastighetsnämnden

Tjänsteskrivelse 2012-03-01

Strategisk plan och budget 2013-2015

Bilaga 3.6 Serviceprocessen

Viktiga långsiktiga omvärldsförändringar

FM, Facility Management, är en bransch som växer. Tidigare gick varje tjänst under sitt eget namn: Internservice, fastighetsservice, reception, post, konferensservice, vaktmästeri etc. FM innebär att tjänsterna samordnas till en helhet.

Branschen ser att det finns kostnadsbesparingar att göra genom standarder och helhetslösningar i större utsträckning.

Att ha en effektiv och väl fungerande FM kommer i framtiden att vara ett sätt att attrahera medarbetare och skapa goodwill för företagen.

Verksamhetens utveckling

Verksamheten styrs idag av efterfrågan och den enskilda kundens önskemål. Vi ser fortsatt att verksamheten kommer att utvecklas med tjänster som kärnverksamheterna inte vill ansvara för.

Ekonomiska och verksamhetsmässiga prioriteringar

- Verksamheten finansieras genom internt köp och sälj. Endast en liten del av internposten finansieras via ram. Ingen ytterligare medel begärs.
- Öka samverkan med drift och lokalförsörjning för att skapa en ingång för hyresgästerna att erhålla lokaler och lokalanknuten service.

Målen i den strategiska planen

Den goda gröna staden: I och med att städservice är miljöcertifierat arbetar enheten med ständiga förbättringar inom miljöområdet.

Arbetsgivarperspektivet: Fortsätta arbetet för att ha nöjda medarbetare med bra utvecklingsmöjligheter som är goda ambassadörer för vår kommun.

Åtagande i den strategiska planen

Den goda gröna staden: Åtagandena under perioden kommer att vara att fokusera på de miljöaspekter som ger den största negativa påverkan på miljön. Nya aspekter tas fram varje år.

Arbetsgivarperspektivet: Vi kommer att utveckla utbildningsprocessen för att förtydliga möjligheten till vidareutveckling och kompetensöverföring för våra medarbetare.

Investeringsbudget

Inga ytterligare investeringsmedel begärs.