



KARLSTADS KOMMUN

TEKNIK- OCH FASTIGHETSFÖRVALTNINGEN
Tjänsteskrivelse 2012-04-03

Teknik- och fastighetsnämnden

Strategisk plan och budget 2013-2015

Bilaga 3.7 Ledningsprocessen

Viktiga långsiktiga omvärldsförändringar

- Konkurrensen om kvalificerad arbetskraft ökar. Det kan bli svårt att hitta erfaren, kvalificerad arbetskraft vilket ställer krav på oss att vara en **attraktiv arbetsgivare**.
- De stora **pensionsavgångarna** som sker under den närmsta femårsperioden kommer att innebära utmaningar för förvaltningens kommande personalrekryteringar.
- **Allmänhetens intresse** och därmed medias bevakning av förvaltningens verksamhet är stor. Detta är en konsekvens av individualisering och högre krav på service, inflytande, delaktighet och samverkan.
- **Sociala medier** – nya arenor och forum för diskussioner.
- Allmänhetens förväntningar på interaktiv **dialog** med förvaltningen ökar.
- **Samverkan mellan offentlig, privat** och ideell verksamhet ökar
- Både **samverkan och konkurrens mellan kommuner** och regioner ökar.

Verksamhetens utveckling

Verksamhetens utveckling kommer att präglas av ökad samordning och samverkan/samarbete. Utifrån den strategiska planen och de beslutade strategierna kommer behovet av ledning och samordning av förvaltningens övergripande åtaganden öka. Kommunikationen med medborgarna, kompetensförsörjning samt planering och effektivt användande av resurser och tillgångar är områden som kan lyftas fram.

Samarbete och samverkan med andra kommuner och regioner kommer att utvecklas de närmsta åren. Under 2012 initieras bl.a. ett utvecklingsarbete inom WEPA.. Ett utredningsarbete har påbörjats för att utvärdera samverkansmöjligheterna mellan teknik- och fastighetsnämnden, samhällsbyggnadsnämnden och miljönämnden.

Ekonomiska och verksamhetsmässiga prioriteringar

Organisationsförändringar och kompetensväxling efter verksamheternas behov och processorienterade arbetssätt bidrar till att ledningsprocessen stärker

förutsättningarna för en utökad ledande och samordnande roll utan att det ekonomiska utrymmet ökar.

Målen i den strategiska planen

Ledningsprocessen bidrar, i form av ledning, samordning och utveckling, indirekt till att målen i den strategiska planen uppnås.

Åtagande i den strategiska planen

TILLVÄXT

God planberedskap för bostäder och verksamhetsmark, attraktiva boendemiljöer med blandad bebyggelse.

Åtagande	2012	2013	2014	2015	Specificering
<i>Långsiktig och samordnad investeringsplanering med ökad andel extern medfinansiering.</i>		X	X	X	<i>Senast år 2014 ska investeringsplanering ske såväl samordnat som långsiktigt, dvs. i ett perspektiv om 5-10 år. Frågan om medfinansiering ska prövas i all investeringsplanering. Antal projekt ska öka.</i>
<i>Kommunens nämnder och förvaltningar ska se positivt på byggnation på landsbygden.</i>					

ATTRAKTIV STAD

Karlstadsbornas förtroende för kommunen förbättras.

Åtagande	2012	2013	2014	2015	Specificering
<i>Ha en väl fungerande vardagsdialog med karlstadsborna inbegripet synpunktshantering och felanmälan. Mätsystem för synpunktshantering och felanmälan ska vara implementerat senast år 2013.</i>		X			

<i>I ett antal utvecklingsprojekt pröva olika metoder för att ge Karlstadsborna möjlighet till delaktighet och påverkan. Genomförande och utvärdering ska vara klart senast år 2014.</i>		X	X		
--	--	---	---	--	--

EN STAD FÖR ALLA

Karlstadsbornas hälsa blir bättre.

Åtagande	2012	2013	2014	2015	Specificering
<i>Samtliga nämnder och förvaltningar arbetar vidare med information kring diskriminering, kränkningar och främlingsfientlighet.</i>	X	X	X	X	<i>I teknik- och fastighetsförvaltningens kontakt med medborgarna ska ingen form av diskriminering, kränkningar eller främlingsfientlighet förekomma.</i>
<i>Samtliga nämnder och förvaltningar fortsätter med hbt-utbildningar för delar av sin personal.</i>	X	X	X	X	

DEN GODA GRÖNA STADEN

Halterna av skadliga kemikalier, exponering av buller, radon samt luftföroreningar ska vara så låga att varken karlstadsborna eller miljön påverkas negativt.

Åtagande	2012	2013	2014	2015	Specificering
<i>Användningen av utfasnings- och prioriterade riskminskningsämnen ska minska från 2011 års nivå.</i>	X				<i>En inventering utförs år 2012, åtaganden framåt sätts utifrån resultat.</i>

Utsläppen av klimatgaser från verksamheter i koncernen Karlstads kommun ska minska med 20 procent till och med 2015, och med 30 procent till och med 2020 (jämfört med 2009).

Åtagande	2012	2013	2014	2015	Specificering
<i>Skärpta miljökrav ska ställas i alla entreprenadupphandlingar.</i>	X	X	X	X	

VÅRDA TILLGÅNGAR

Kommunkoncernens anläggningstillgångar ska vara i gott skick.

Åtagande	2012	2013	2014	2015	Specificering
<i>Det ska finnas en kvalitetssäkrad underhållsplan för varje relevant delprocess inom TF. Underhållsplaner ska vara framtagna och följas senast år 2015.</i>				X	

ARBETSGIVARPERSPEKTIVET

God hälsa bland medarbetarna

Åtagande	2012	2013	2014	2015	Specificering
<i>Att inte antalet sjukdagar per medarbetare skall överstiga 12 dagar.</i>		X			
<i>Att kvinnors sjukdagar skall minska till 12 dagar.</i>		X			

Goda utvecklingsmöjligheter

Åtagande	2012	2013	2014	2015	Specificering
<i>Tydliggöra möjligheter till kompetensutveckling och karriärvägar som ett led i att säkerställa framtida kompetensförsörjning.</i>		X			