



KARLSTADS KOMMUN  
Teknik- och fastighetsnämnden

2012 -11- 2 1

Dnr

TFN.

2 011- 879

Dpl

01

*Teknik- och fastighetsnämnden*

2012-11-21

### **Ärende 3: Remiss - Finansieringsmodell för Kontaktcenter**

#### **Protokollsanteckning**

Socialdemokraterna är mycket positiva till att kommunen etablerar ett kontaktcenter men anser att nämnderna borde ha involverats i processen att ta fram en finansieringsmodell i ett tidigare skede.

Kommunens ekonomiska förutsättningar har försämrats och nämnderna befinner sig, i varierande utsträckning, i ett ansträngt ekonomiskt läge.

Ambitionsnivåer och kostnader för nya verksamheter bör vara föremål för politiska diskussioner och ställningstaganden.

För socialdemokraterna

Pernilla Edman  
1:e vice ordförande