

**KARLSTADS KOMMUN**

TEKNIK- OCH FASTIGHETSFÖRVALTNINGEN
Tjänsteskrivelse 2012-10-08
Ingemar Johansson, 054-540 68 26

Teknik- och fastighetsnämnden
2012-11-21

Ärende **5**

Medborgarförslag - se till att information i Karlstads stadsmiljö som kan exponeras för turister finns både på svenska och på engelska.

Dnr TFN-2012-1719 Dpl 71

Teknik- och fastighetsförvaltningens förslag
Föreslå kommunstyrelsen bifalla Örjan Alméns medborgarförslag om att information i Karlstads stadsmiljö som kan exponeras för turister finns både på svenska och på engelska.

Sammanfattning av ärendet

I medborgarförslag till kommunfullmäktige föreslår Örjan Almén att kommunen ser till att information i Karlstads stadsmiljö som kan exponeras för turister finns både på svenska och på engelska. Kommunfullmäktige beslutade den 23 augusti 2012, § 12, att översända medborgarförslaget till bland annat teknik- och fastighetsnämnden för beredning.

Beslutsunderlag

Teknik- och fastighetsförvaltningens tjänsteskrivelse den 13 september 2012.
Kommunfullmäktiges protokoll den 23 augusti 2012, § 12.
Örjan Alméns medborgarförslag den 18 juli 2012.

Ärende

Örjan Almén har till kommunen inkommit med ett medborgarförslag där han föreslår att allmän information i stadsmiljön ska ges både på svenska och på engelska. Han motiverar sitt förslag med att det skulle underlätta för utländska turister och utbytesstudenter om det går att läsa informationen på engelska.

Teknik- och fastighetsförvaltningen deltar, tillsammans med övriga berörda förvaltningar och bolag inom kommunen, i en intern grupp kallad "Samverkansgruppen för turism". Inom ramen för denna grupp har frågan om flerspråkiga skyltar diskuterats vid flera tillfällen under 2011-2012. Samtidigt har förvaltningen ett uppdrag att, tillsammans med övriga förvaltningar, ta fram en samlad "skyltpolicy" för den skyltning i kommunen som inte omfattas av

vägmärkesförordningen. Samverkansgruppen har beslutat att frågan om flerspråkiga skyltar skall hanteras inom ramen för kommande skyltpolicy. Inom ramen för arbetet med policyn kommer kommunen att utreda vilka typer av skyltar som behöver vara flerspråkiga både ur ett informativt perspektiv och för att ge besökare ett bra bemötande och god service.

Stadshistoriska informationsskyltar som har satts upp i anslutning till stadsdelar eller turistiska intressanta platser är redan nu översatta till engelska och tyska.

Hans Wennerholm
teknik- och fastighetsdirektör

Andreas Rudsvik
enhetschef

Beslutet skickas till
Kommunstyrelsen
Ingemar Johansson, teknik- och fastighetsförvaltningen