

## 5 Åtagande Nämnden

### Tillväxt

**Karlstads kommuns årliga befolkningsökning ska i genomsnitt motsvara 700 personer.**

| Åtagande  | Ej påbörjat | Pågår | Klart | Kommentar  |
|---|-------------|-------|-------|--|
| Tillskapa en attraktiv och varierande markreserv av mark för småhus och flerbostadshus. |             | X     |       | Kommunens mark utvecklas för att skapa en bra balans av boendalternativ i varierande lägen. Planläggning av kommunens mark sker så att en stor volym bostäder med kort varsel ska kunna tillskapas i attraktiva lägen då efterfrågan uppstår, större områden för bostäder vilka nu är under planläggning utveckling är Grundviken, Stockfallet och Jakobsberg. |

**Karlstads kommun ska ha god planberedskap för bostäder och verksamhetsmark samt skapa attraktiva boendemiljöer med blandad bebyggelse.**

| Åtagande  | Ej påbörjat | Pågår | Klart | Kommentar   |
|---|-------------|-------|-------|---|
| Tillskapa en attraktiv och varierande markreserv för verksamheter och industri. |             | X     |       | Utveckling av större områden för industri och verksamheter pågår i Bråtebäcken och i Gräsdalen där förtätning av nuvarande verksamhetsområde pågår. Nästa stora område att utveckla för verksamheter är Eriksberg där stora ytor mark för verksamheter och industri bedöms kunna tillskapas i den västra delen av området |

**Samhällsplaneringen ska ge förutsättningar för ett hållbart och hälsosamt liv med hänsyn till natur och kulturvärden.**

| Åtagande   | Ej påbörjat | Pågår | Klart | Kommentar   |
|--|-------------|-------|-------|---|
| Andelen nybyggnation i massivträ ska öka (Lokal, Mark) |             | X     |       | Trähusbyggnation planeras i planområdet för Grundviken. |

**Goda möjligheter till hållbara kommunikationer.**

| Åtagande  | Ej påbörjat | Pågår | Klart | Kommentar  |
|---|-------------|-------|-------|--|
| Tillse att GC-vägar byggs ut i samband med exploateringsgenomförande. |             | X     |       | Sker som en integrerad del i alla projekt. Senast kan nämnas ombyggnaden av cirkulationsplatsen vid Sommargatan samt förstärkning av GC-nätet till Välsvikens handelsområde. Vid utbyggnaden av Norra Stockfallet läggs stor omsorg vid utbyggnad av GC-nät. |

## **Attraktiv stad**

### **Besöksnäringen ska utvecklas.**

| Åtagande   | Ej påbörjat | Pågår | Klart | Kommentar  |
|--|-------------|-------|-------|--|
| Ha ett stort fokus på utformning och attraktivitet i allmänna ytor och anläggningar. |             | X     |       | De projekt som genomförs på kommunens mark har ambitionen att höja kvaliteten på allmänna ytor i området. Beroende på projektets ekonomi satsas medel från markförsäljning på att höja kvaliteten på allmänna ytor i varierande grad. Ett gott exempel på detta är omyggningen av Tyggårdsviken. |

### **Karlstadsbornas förtroende för kommunen förbättras.**

| Åtagande   | Ej påbörjat | Pågår | Klart | Kommentar   |
|--|-------------|-------|-------|---|
| Genomarbetade policys och rutiner för vanligt förekommande löpande ärenden.  |             | X     |       | Processarbetet pågår samt arbetet med att ta fram en driftbeställning är nu avslutad.   |
| Förbättrad och tydligare information om vår verksamhet samt om pågående arbete ex. vinterväghållning, städning, beläggningsarbete. |             | X     |       | Processarbetet, enheten har nu en bättre och mer uppdaterad information på hemsidan.  |
| Kommunmedborgaren skall uppleva ett bra bemötande och god service.   |             | X     |       | I jsm-telefronts rapport service mätning jan-13 får enhetens verksamhet bra resultat i bemötande och god service.   |
| Arbeta mer intensivt med kommunikation och dialog i samband med exploateringsgenomförande.   |             | X     |       | Utökad dialog med grannar och tilltänkta exploitörer sker i flera stora projekt, exempelvis Grundviken och Jakobsberg. För större projekt kommer undersökningar bland boende, grannar, exploitörer mfl att göras under och efter färdigställande liknande den undersökning som gjorts för Södra Råtorp. |

### Karlstadsborna trivs och är stolta över sin stad.

| Åtagande  | Ej påbörjat | Pågår | Klart | Kommentar  |
|---|-------------|-------|-------|--|
| Ombyggnationer i centrum utförs med hög kvalitet och estetiskt tilltalande miljöer som har god framkomlighet och tillgänglighet.  |             | X     |       | Några genomförda objekt är kollektivtrafikåtgärder på Drottninggatan, Järnvägsgatan. Flera utredningsuppdrag pågår samt att olika prov belysningsarmaturer är uppsatta i centrum.  |
| Lägga stor omsorg vid utformningen av bebyggelse genom kravställande i exploateringsavtal samt genom att arbeta med markanvisningstävlingar.  |             | X     |       | Förvaltningen ställer löpande krav utöver vad som kan ställas i samband med planläggning och bygglov, ofta i samverkan med Stadsbyggnadsförvaltningen.   |
| <p>TFN: Grönskan och vattnet och blommorna i Karlstads stadskärna är starkt bidragande till stadens och kommunens attraktivitet och värdesätts högt.</p> <p>TFN: Nyttjande och besök i natur- och parkmiljöer uppmuntras och lättillgänglig information om natur- och kulturvärden förstärker besökarnas upplevelser.</p> |             |       |       | <p>Under 2013 firar Stadsträdgården 150-årsjubileum. Inför 150 – årsjubiléet har parkens gångbanesystem, möblemanng och belysning rustats upp och utvecklats. Till de större åtgärder som också planeras inför jubiléet finns vattenkonst och näckrosdamm i Rosengården. Just nu tas ett evenemangsprogram för vår- och sommarsäsongen fram.</p> <p>För att möta den nyanlagda KCCC anläggningen med intilliggande bro och bryggdäck påbörjades åtgärder för att skapa ett attraktivt, mer tillgänglighetsanpassat och tryggare promenadstråk till och med Sandgrunds-parken under 2011. Stråket tillfördes nya bekväma sittplatser i tillgängliga lägen, vårlöksäng och trädplanteringar.</p> <p>Under sommaren och hösten 2012 avslutades arbetena genom slutförandet av sittplatser och förnyelse av belysningsanläggningen, som samtidigt flyttades till gång-/cykelbanans södra sida för att främja flanörens och cyklistens upplevelse av älvrummet.</p> <p>Underhållsåtgärder i ”HSB-parken” på Norrstrand färdigställs under hösten. Lök- och plantering av perenner.</p> <p>Under hösten påbörjades restaureringar av Klaramotets</p> |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  | <p>planteringar. Den östra sidan rensades upp och besåddes med gräs. 2013 planteras träd och lökväxter på östra sidan, västra sidan kommer</p> <p>landscapsplanteringen av salvior att totalrenoveras (bevattning, dränering och nya plantor).</p> <p>Vandringsleden ut till Bergholmen har rustats upp. Spängerna har riktats rätt, ledmarkeringarna förbättrats, skräp städats bort.</p> <p>Antalet vandringsleder, informationstavlor, små broar över vattendrag, bryggor mm ökar stadigt</p> |
|--|--|--|--|--|

#### Tryggheten och tillgängligheten i våra offentliga miljöer ska öka.

| Åtagande  | Ej påbörjat | Pågår | Klart | Kommentar  |
|---|-------------|-------|-------|--|
| Göra busshållplatserna mer tillgängliga och miljön kring dem mer attraktiv.   |             | X     |       | Flera väderskydd har bytts ut samt busshållplatser byggts om.  |
| Utforma trafiksäkerhetsåtgärder enligt gällande normer och framtagna policys.   |             | X     |       | Arbetet med trafikplanen är snart avslutat och en cykelplan har påbörjats. Även belysningsprogrammet som belyser trafiksäkerhet håller på att färdigställas,   |
| Förbättrad genomsikt och belysning vid gångtunnlar, busshållplatser och viadukter.  |             | X     |       | Under året har trygghetsaspekten och belysning varit ett prioriterat fokusområde. Arbetet med att ta fram ett belysningsprogram är snart avslutat.   |
| Våra kulturhistoriskt värdefulla fastigheter är kartlagda vid utgången av 2012, genom samarbete med stadsbyggnadsförvaltningen och Värmlands museum.              |             | X     |       | Arbetet ej klart, kommer att vara klart 2013-06-30.  |
| TFN: Tillgängligheten till skärgården och andra vattenmiljöer utvecklas, så att fler Karlstadsbor och turister får möjlighet att uppleva Karlstads Vänerskärgård. |             |       |       | En tillgänglighetsanpassad slinga på ca 1 km har anlagts vid Skutberget. Stenmjöl längs badstranden. I västra delen en tillgänglighetsanpassad badramp. En längre, delvis kuperad slinga går mellan motionscentralen och parkeringen. Vägvisningsskyltar och informationstavlor. Sex |

|  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
|  |  |  |  | <p>tillgänglighetsanpassade stockbord vid fyra rastplatser.</p> <p>Gubbsholmen har blivit mer tillgänglig. En 1,2 kilometer lång stenmjölsgång har anlagts.</p> <p>Nedre Norsälvens fiskevårdsområdesförening har med bidrag från kommunen anlagt en tillgänglig-hetsanpassad flytbrygga vid Norsälven, vid Edsvalla kraftstation. Stenmjöl för att underlätta passage fram till bryggan.</p>   |
| <p>TFN: Det ska finnas möjlighet för människor med funktionshinder i Karlstad att kunna komma ut i olika typer av park- och naturmiljöer.</p> <p>TFN:Minst en av bryggorna i varje småbåtshamn skall vara handikappanpassad.</p> <p>TFN: Utvecklingen och skötseln av natur och parkmiljöer sker med särskilt beaktande av barn-, tillgänglighets-, jämställdhets- och folkhälsoaspekter.</p> <p>TFN: Det ska finnas minst en till största del tillgänglighetsanpassad lekplats inom varje</p> |  |  |  | <p>På Västra Långholmen finns nu en tillgänglig-hetsanpassad ca 200 meter lång spång tvärs över ön till en plattform på den södra stranden. Där finns också tillgänglighetsanpassat dass, rastplatser och vindskydd.</p> <p>Idag finns handikappbryggor i Mariebergsviken och Lambergstjärn. Tullholmen och kanalen saknar. I Inre hamn finns möjlighet att angöra längs med bryggan. Brygga med hiss finns vid KSS, öppen för allmänheten. När/om Pråmkanalen och Tullholmen byggs om och ut (medel finns avsatta i investeringsbudgeten och planering pågår) så blir de anpassade.</p> <p>Under 2012 fortskred upprustningen av lekplatser på allmän plats med 5 stycken totalupprustningar, 3 stycken planerade underhållsåtgärder och 7 stycken avslutande arbeten från 2011. Utöver detta köptes redskap in till 5 upprustnings- och underhållsinsatser som genomförs 2013. Efter 2012 års arbeten är ca 70 % inom standardklasserna ”god ” eller ”utmärkt”. Den något negativa utvecklingen från fjolåret beror i huvudsak på att lekplatser från det kvarvarande äldre beståndet nedgraderats på grund av försämrat skick. Målet är att resterande del ska upprustas inom en skäligen tidsram. Vid en uppskattning (2012) av hur stor andel lekplatser vars minimum är att minst ett redskap kan användas av</p> |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  |  |  | <p>rörelsehindrade med hjälp av annan ligger siffran på minst 39 % av det totala beståndet på 139 stycken lekplatser. Av denna andel ligger 17 % på mer än miniminivån och en plus en lekplats är tillgänglighetsanpassad till största del respektive tillgänglighetsanpassad i sin helhet – siffror som kommer att öka i takt med att säkerhetsupprustningarna klingar av. Den långsiktiga målsättningen är att minst en lekplats per distrikt ska vara tillgänglighetsanpassad till största del och en lekplats i varje stadsdel vara delvis tillgänglighetsanpassad.</p> |
|--|--|--|---|

## **En stad för alla**

| Åtagande  | Ej påbörjat | Pågår | Klart | Kommentar  |
|---|-------------|-------|-------|--|
| Verksamheternas ansvar i det systematiska brandskyddsarbetet är väl implementerat och fungerar bra    |             |       | X     | Implementeringen är klar och verksamheterna har stöd i sitt arbete via sidsidan där både utbildnings-, informations- och rapporteringsmaterial finns att tillgå. |
| Alla enkelt avhjälpbara hinder i kommunägda, publika lokaler ska vara åtgärdade vid utgången av 2012. |             |       | X     | 95 % av de inventerade fastigheterna är åtgärdade. Återstående finns det idag inga bra lösningar för. Avvaktar produktutveckling på marknaden.                   |

### **Karlstadsbornas hälsa blir bättre.**

| Åtagande   | Ej påbörjat | Pågår | Klart | Kommentar   |
|--|-------------|-------|-------|---|
| Genomföra attitydundersökningar efter alla stora exploateringsprojekt.                                       |             | X     |       | För större projekt kommer undersökningar bland boende, grannar, exploatörer mfl att göras under och efter färdigställande liknande den undersökning som gjorts för Södra Råtorp. Ännu har inget större område färdigställts för vilket detta kan vara aktuellt, nästa område på tur är sannolikt Stockfallet när byggnation i området har kommit igång. |
| Möjliggöra användandet av gång- och cykelbanor året runt för att förbättra möjligheterna till att motionera. |             |       |       | I SCB's medborgar undersökning så finns det fyra st frågor angående GC-banor (B7:1-B7:4). Inom samtliga kategorier (belysning, underhåll och skötsel, snöröjning, trafiksäkerhet) har Karlstad mycket bättre resultat än betygsindexet för samtliga kommuner.   |
| TFN: Utvecklingen och skötseln av natur och parkmiljöer sker   |             | x     |       | Våra ca 60 "spontanaktivitetsplaner" blir mer och mer efterfrågade. Dels för att utöva spontanidrotter i  |



|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| <p>med särskilt beaktande av barn-, tillgänglighets-, jämställdhets- och folkhälsoaspekter.</p> |  |  | <p>närheten av sitt boende, dels som en mötesplats för invånarna i området. Grusplanen vid Färdig betong gjordes i ordning i början på året. Grusplanen på Norra Stockfallet kommer att renoveras nu i höst. Ett samarbete med KFF har inletts under hösten för gemensam planering och utveckling.</p> <p>Planering inför Karlstad kommuns första stadsodling på allmän mark sker under hösten för att kunna anläggas i Stadsträdgården tidig vår 2013. Anläggningen kommer att utvärderas efter en växtsäsong . Därefter beslutas om det blir fler stadsodlingar på allmän mark i Karlstad kommun.</p> <p>Inom Karlstads bostadsnära marker finns kommunens mest besökta och uppskattade naturområden. Vilket erfars när de kommer i anspråk för skogsavverkning eller förändrad markanvändning. Markernas status bör utvecklas i samband med pågående revidering av naturvårdsplanen. För att få fler att upptäcka dem, skapa mötesplatser och ta fram upplevelserika delplatser. T ex markerade huvudstigar, stockbord, grillplats, tydliga entréer. Totalt finns ca 16 större och tydliga bostadsnära naturområde.</p> <p>Årets planerade åtgärder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Svinbäcksberget är fältbesökt. Idéer skall utvärderas och planeras. Inget samråd genomfört. Inga åtgärder detaljplanerade eller beställda.</li> <li>- Bellevueberget. Idéer finns. Ska fältbesökas ytterligare. Inget samråd genomfört och ingen åtgärd är detaljplanerad eller beställd.</li> </ul> |
|---|--|--|---|

## Den goda gröna staden

**Klimatpåverkan från energi- och transportsektorn i Karlstads kommun, som geografiskt område, ska minska med 25 procent mellan 2008 och 2020.**

| Åtagande  | Ej påbörjat | Pågår | Klart | Kommentar   |
|---|-------------|-------|-------|---|
| Alla lokaler som förvaltas av teknik- och fastighetsförvaltning ska ha källsortering.   |             |       | X     | Vi har källsortering i de lokaler som vi förvaltar. Arbetar nu med att optimera möjligheterna till ännu bättre källsortering för verksamheterna.  |
| Andel upphandlingar där planen för miljöhänsyn har implementerats   |             |       | X     | Ingår i samtliga investeringsprojekt utanför ramavtal.  |
| Varje nybyggnad ska kunna klassificeras som ett lågenergihus, med nivån mellan green building och passivhus beroende på typ av byggnad. |             |       | X     | Samtliga nybyggnadsprojekt har högt ställda energikrav som ligger inom spannet passivhus och "Green building".  |
| Vid de byggnadsentreprenader vi upphandlar ska vi ställa krav på att entreprenörerna uppfyller de nationella och kommunala miljömålen.  |             |       | X     | Följer planen för miljöhänsyn   |
| Utsläppen av klimatgaser från lokalförsörjningen ska minska.  |             | X     |       | Samtliga oljeeldningspannor har ersatts av andra uppvärmningsformer utom ett fåtal där olja endast står för spetsvärme vid mycket kalla perioder.   |
| Skapa förutsättningar för "bilfritt" boende i nya exploateringsområden.   |             | X     |       | Planering av nya områden för bostäder och verksamheter på kommunens mark sker i samverkan med kollektivtrafik samt med stöd av studier över gång- och cykelkommunikationer till andra stadsdelar. |
| Transportplanering av tunga transporter.  |             | X     |       | Översyn transportledningssystem pågår.  |
| Trafik- och gatuenhetens elanvändning ska 2014 vara lika stor eller mindre än 8 500 MWh.  |             | X     |       |   |
| I syfte att minska utsläppen av skadliga luftföroreningar   |             |       | X     | För våra transporttjänster och vinterväghållning  |

|  |  |   |  |   |
|--|--|---|--|---|
| kommer verksamheten att vid förnyade upphandlingar med entreprenörer ställa hårdare miljökrav.   |  |   |  | samt vid entreprenadupphandlingar ställs högre miljökrav.   |
| Byta ut antalet gamla belysningspunkter mot LED-lampor.  |  | X |  | Efter framtagen belysningsprogram kommer arbetet med att byta ut energikrävande gammal belysning påbörjas.  |
| Levererad fordonsgasvolym till gaskund uppnår uppsatta produktionsmål.<br><br>Producerad mängd skall uppgå till 8 000 Nm3/vecka, 500 000 Nm3/år. |  | X |  | Eftersom fordonsgasanläggningen fungerar bra och produktionsmålet på 500 000 Nm3 för helår klarades med marginal 2011 sattes 2012 års produktionsmål till 560 000 Nm3. Totalt har producerats hela 680 206 Nm3. Anläggningen har varit i drift 98,5% av årets alla timmar (dygnetrunt-drift). Driftstoppen för service har kunnat planeras så att stillestånden minimerats. |

## **Målområde Finansiellt perspektiv**

| Åtagande  | Ej påbörjat | Pågår | Klart | Kommentar  |
|---|-------------|-------|-------|--|
| Kommunen tankar själv 200 000 Nm <sup>3</sup> och får då högre ersättning för försåld gasmängd. |             | X     |       | Det enda sättet kommunen har att påverka ersättningens storlek i nuläget är att öka på antalet gasfordon då en högre ersättningsnivå för försåld gas erhålls då kommunen själv tankar mer än 200 000 Nm <sup>3</sup> /år.<br>Det krävs betydligt fler gasfordon för att kunna nå målet. Under 2011 tankade kommunen 103 143 Nm <sup>3</sup> och under 2012 blev motsvarande siffra 127 195 Nm <sup>3</sup> . |

## **Naturen i Karlstads kommun, den biologiska mångfalden och naturens värde för friluftslivet ska bevaras och utvecklas.**

| Åtagande  | Ej påbörjat | Pågår | Klart | Kommentar   |
|---|-------------|-------|-------|---|
| <p>TFN: Karlstadsborna ska, genom våra aktiva informationsinsatser och arrangemang, har god kunskap om våra natur- och parkmiljöer och om vårt arbete med de gröna frågorna.</p> <p>TFN: Utveckling av park- och naturmiljöer sker i ökad samverkan med medborgarna.</p> <p>TFN: Nyttjande och besök i natur- och parkmiljöer uppmuntras och lättillgänglig information om natur- och kulturvärden förstärker besökarnas upplevelser.</p> |             | x     |       | <p>Verksamheten jobbar aktivt med visningar och invigningar ism att olika projekt och åtgärder är klara. Vid invigningen av Västra Långholmen (tillgänglighetsanpassning) genomfördes t ex en naturguidning samt frågetävling på båten. Antalet informationstavlor och andra informationsmaterial ökar stadigt. Verksamheten deltog i utställningen "Hard Rain –Whole Earth". Ism pågående revidering av Naturvårdsprogrammet planeras flera informationsinsatser.</p> <p>Se kommentar om I2-skogen ovan.</p> <p>Verksamheten får in många synpunkter och medborgarförslag som samlat redovisas ism</p> |

|  |  |   |  |  |
|--|--|---|--|--|
|  |  |   |  | helårsbokslutet. Samverkan/dialog i olika former sker också i samband med åtgärder och projekt. T ex Älvstråket, stadsdelsutveckling, utveckling av kransorter, utveckling av stadsnära odling, hundrastgårdar, spontanidrottsytor mm.   |
| TFN: Genom ett aktivt naturvårdsarbete och en naturvårdsanpassad skötsel och planering säkras värdefulla naturområden och den biologiska mångfalden. Särskilt prioriteras sandtallskogar, lövskogsmiljöer och bostadsnära naturmark.<br><br>TFN: Exploatering ska inte ske på bekostnad av dokumenterat höga värden för naturvården, kulturmiljövården och/eller rekreation. |  | x |  | <i>Se kommentar ovan om betade strandängar.</i><br><br>Besöken ökar och rapporteringen av fågelobservationer i det nationella registret svalan på artportalen, har blivit tätare efter restaureringen av Herröns våtmarker. Den markerade leden är röjd och hålls efter under säsong, restaureringsåtgärderna av våtmarken fortsätter. |

**Mark och byggnader i Karlstad ska ge möjlighet till ett gott och hälsosamt liv med hänsyn till natur- och kulturvården.**

| Åtagande           | Ej påbörjat | Pågår | Klart | Kommentar  |
|--------------------|-------------|-------|-------|--|
| Öka återvinningen. |             | X     |       | Översyn transportledningssystem pågår samt att förvaltningen har en masshanteringsgrupp som har regelbundna möten. |

**Halterna av skadliga kemikalier och exponeringen för buller, radon, elektromagnetiska fält samt luftföroreningar ska vara så låga att inte Karlstadsborna eller miljön påverkas negativt.**

| Åtagande   | Ej påbörjat | Pågår | Klart | Kommentar  |
|--|-------------|-------|-------|--|
| Minskad miljöpåverkan avseende luftföroreningar från trafiken                |             | X     |       | Ny trafikplan är snart färdigställd. Några viktiga åtgärder som genomförts i år bl.a. förbättrade kollektivtrafikåtgärder på Drottninggatan samt ett flertal nya väderskydds satts upp.. |
| Alla boende i kommunen skall ha en acceptabel bullernivå.                    |             | X     |       | Mätningar genomförs kontinuerligt samt eventuella åtgärder genomförs. Gäller både vid ny investering som befintlig miljö.  |
| Uppnå de mål som är definierade i städservice miljöledningssystem, ISO 14001 |             |       | X     | Målen är uppnådda, detta är verifierat via extern omrevision av systemet där städenheterna erhåller nytt certifikat på tre år.   |

**Andelen godstransporter med lastbil till och från Karlstad minskar genom förbättrade förutsättningar för intermodala transporter**

| Åtagande   | Ej påbörjat | Pågår | Klart | Kommentar  |
|--|-------------|-------|-------|--|
| Öka antalet godstransporter på kommunens industrispår. |             | X     |       | Antal godstrafik på kommunens industrispår ligger på ungefär på samma nivå som 2011. |

**Naturen i Karlstads kommun, den biologiska mångfalden och naturens värde för friluftslivet ska bevaras och utvecklas.**

| Åtagande  | Ej påbörjat | Pågår | Klart | Kommentar                   |
|---|-------------|-------|-------|-----------------------------|
| Undersöka möjligheterna att införa kompensationsystem för bortfall av grönska i samband med exploatering. | X           |       |       | Arbetet har inte påbörjats. |

**Mark och byggnader i Karlstad ska ge möjlighet till ett gott och hälsosamt liv med hänsyn till natur- och kulturvärden.**

| Åtagande   | Ej påbörjat | Pågår | Klart | Kommentar   |
|--|-------------|-------|-------|---|
| Skapa områden med närhet till naturområden och parker. |             | X     |       | Planering av nya bostadsområden sker alltid i nära samverkan med kultur- och miljöintressen. Ett gott exempel på detta är Grundviken där naturmiljön har varit en viktig utgångspunkt i planeringen av området. |

## Vårda tillgångar

### Kommunkoncernens tillgångar ska vara i gott skick.

| Åtagande  | Ej påbörjat | Pågår | Klart | Kommentar   |
|---|-------------|-------|-------|---|
| Fastigheterna har fått adekvat underhåll genom att vi prioriterat periodens begränsade underhållsbudget utifrån behoven på ett ändamålsenligt och kostnadseffektivt sätt.                                 |             |       | X     | Vi har följt vår inarbetade underhållsplan och dess prioriteringar.   |
| Underhållet har använts för att upprätthålla viktiga tekniska funktioner som krävs för att verksamheten ska kunna bedrivas i lokalerna, till exempel tätt klimatskal, värmeållning och säkerhetsåtgärder. |             |       | X     | Vi har följt vår inarbetade underhållsplan och dess prioriteringar.   |
| Trygga och säkra lekplatser på skolor och förskolor   |             |       | X     | Vi jobbar för att trygga lekplatserna genom rondering av samtliga lekplatser 1 gång/ 14 dgr där vi omgående tar hand om trasig eller farlig utrustning , 1 gång/år genomförs besiktningar som protokollförs där vi omgående prioriterar att åtgärda A-anmärkningar. |
| Genomförd statusbedömning inkl beräknad underhållskostnad av kommunens större broar   |             | X     |       | Pågår. I Trafiverkets databas, BatMan, har förvaltningen under året uppdaterat underlaget vilket leder till bättre beslutsunderlag vid underhållsplaneringen.   |
| Underhåll och utveckling av befintliga objekt prioriteras före nyinvestering.   |             | X     |       | Förvaltningen har fått extra underhållspengar vilket gjort att flera objekt kunna genomföras.   |
| Inventering och statusbedömningen av kommunens gator och GC-vägar har genomförts.   |             | X     |       | Arbetet pågår. Främst har arbetet under 2012 koncentrerats på kommunens gator och vägar.  |
| <b>TFN: Kommunens park- och naturområden samt bad- och båtplatser är väl skötta enligt uppsatta mål för respektive område och anläggningarna i områdena är i gott skick.</b>                              |             | x     |       | Omfattande trädvårdsinsatser enligt åtgärdsprogram.   |
| <b>TFN: Fordon och redskap som är miljövänliga och energisnåla används inom processen. Där motorfordon måste</b>  |             |       |       | Omfattande löpande arbete för att sköta och underhålla alla de ytor som processen hanterar. Skog, parker, planeringar, lekplatser, badplatser, bryggor, spontanidrottsytor, vandringsleder osv. Olika skriftliga beställningar görs till driftavdelningen och       |



|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| <p><b>användas i arbetet, väljs sådana med högsta möjliga miljöklass,särskilt i Karlstads centrala delar.</b></p> |  |  | <p>det finns en investerings- och underhållsplan.</p> <p>Verksamheten har inlett arbete för att skapa ett skriftligt och kartbaserat underlag gällande interna beställningar. För att effektivisera både den kvantitativa och de kvalitativa aspekterna av skötseln på park- gatu- och naturmark.</p> <p>Inom området badplatser finns fortfarande eftersatt underhåll och knappa resurser. I år renoveras t ex badhyttorna vid Bottenviken. (även vasslätter). Ett antal badplatser kommer att få ny sand och nya eller utbytta bryggor. Ny brygga finns vid Kroppkärrssjön för nystartad simskola. Nästan samtliga byggnader vid badplatserna är nymålade</p> <p>Upprustning av dykdalber.</p> <p>Båtbryggan vid Mariebergsviken utbytt och klar.</p> |
|---|--|--|---|

## Styrsystem/ kvalitetsarbete

| Åtagande   | Ej påbörjat | Pågår | Klart | Kommentar  |
|--|-------------|-------|-------|--|
| Andel investeringsprojekt som följt projektbudget  |             |       | X     | Av avslutade projekt har samtliga utom ett hållit eller underskridit budget.   |
| Marknadsanpassade hyror för alla externt uthyrda lägenheter och lokaler  |             | X     |       | Alla externt uthyrda lägenheter och lokaler har en marknadsmässig hyra förutom ett fåtal som hade en större differens, där har vi påbörjat en upptrappning till marknadsmässiga hyresnivåer. Beräknas vara i nivå om ca 3 år.  |
| Våra kunder upplever att våra samverkansformer är positiva, genom lokalsamråd och LRP-grupper, och att dessa forum behandlar rätt ärenden för deras behov.     |             | X     |       | Några NKI-mätningar har inte genomförts under året. Däremot har NBI-mätningar (nöjd brukarindex) gjorts inom ramen för Ernst & Youngs benchmarkingnätverk. Dock ej på den detaljnivån för att kunna kommentera detta åtagande. |
| Våra kunder upplever att vi är lyhörda för deras behov av såväl nya lokaler som lokalförändringar.   |             | X     |       | NBI-mätning för hur lokalplaneringen fungerar i stort har gjorts i FM-benchmarkingnätverket. Vårt resultat 3,67 (medel 3.27) är ett mycket bra resultat. Arbetet att bli ännu bättre är ett ständigt pågående arbete.          |
| Våra kunder upplever att den information vi lämnar i samband med ombyggnader, lokalanpassningar, hyresjusteringar och underhållsåtgärder är tillfredsställande |             | X     |       | Se kommentar vid: Våra kunder upplever att våra samverkansformer....   |
| Överlämnandet av projekt från lokalutvecklingsprocessen till förvaltningsskedet är kvalitetssäkrat.  |             |       | X     | Vi har implementerat ett nytt arbetssätt där samtliga delar kvalitetssäkras från projektering, upphandling till överlämning.   |
| Våra kunder är nöjda med de lokaler vi tillhandahåller.  |             | X     |       | Se kommentar vid: Våra kunder upplever att våra samverkansformer....   |
| Processkartläggningen av verksamheten. Processer skall   |             | X     |       | Processarbetet.  |

|   |  |   |   |  |
|---|--|---|---|--|
| vara kartlagda, ansvar identifierat och enkel styrning sker genom klart identifierade processer.  |  |   |   |  |
| <i>TFN: Natur och parkprocessen är tydlig, kvalitetssäkrad samt tids- och kostnadseffektiv</i>  |  | x |   | <p>Se text under "Vårda tillgångar"</p> <p>Kvalitetsarbete pågår och kommer att fortsätta även under 2013. Hösten 2012 ligger fokus på att utveckla våra beställningar till utförarna, vilket på sikt också möjliggör en konkurrensutsättning.</p> <p>Under sommaren har en inventering av bryggor och båtar på kommunens mark i Karlstad tätort genomförts. Syftet med inventeringen är att se hur många anläggningar som vi har längs stränderna. Inventeringen kommer också att ligga till grund för det pågående arbetet med att ta fram riktlinjer för hantering av bryggor. Beräknas vara klar våren 2013.</p> |
| Våra processer och miljöledningssystemet är dokumenterade i Mimer, implementerade samt kommunicerade.   |  | X |   | Processerna är upplagda i Mimer men de är inte implementerade och kommunicerade.   |
| Vi jämför oss och utbyter erfarenheter med andra företag och organisationer, privata och kommunala, för att säkerställa att verksamheten bedrivs effektivt och med rätt kvalitet. |  |   | X | Deltar även i år i Ernst & Youngs benchmarking nätverk och är aktiva i att starta ett nätverk med liknande upplägg enbart för kommuner.  |

## Arbetsgivarperspektiv

| Åtagande   | Ej påbörjat | Pågår | Klart | Kommentar  |
|--|-------------|-------|-------|--|
| All personal upplever trivsel  |             | X     |       | Vi kommer inte att uppfylla att all personal är nöjda, men vi kommer att arbeta med det som mål. Det är ett ständigt pågående arbete.                            |
| Vi har en väl fungerande dialog och kommunikation inom och mellan enheterna på avdelningen.  |             | X     |       | Se ovan  |
| Alla ledare och medarbetare inom avdelningen tycker att kommunikationen och det sociala stödet fungerar bra.   |             | X     |       | Se ovan  |
| All personal tycker att medarbetarsamtalen fungerar bra och prioriteras från ledningens sida.  |             | X     |       | Se ovan  |
| All personal upplever att man ges möjlighet till den kompetensutveckling man behöver för att utföra sitt uppdrag.  |             | X     |       | Se ovan  |
| All personal ges möjlighet att formulera utvecklingsmål i samband med medarbetarsamtalen. Utvecklingsmålen följs sedan upp årligen                               |             |       | X     | Samtliga medarbetare har i medarbetarsamtalet tillsammans med sin chef formulerat en kompetensutvecklingsplan.   |
| Utifrån ledar- och medarbetarpolicyn arbeta för att LMU-resultatet bibehålls eller förbättras utifrån att 80% av medarbetarna idag är ambassadörer för kommunen. |             |       | X     | Löpande sker arbete med medarbetarpolicyn i åtanke. LMU hösten 2012 får visa resultatet.   |
| Arbeta systematiskt med arbetsmiljön genom att genomföra riskanalyser/ skyddsronder och vidta åtgärder utifrån resultaten samt arbeta förebyggande.              |             |       | X     | Åtgärder utifrån riskanalyser gjorda under 2011 är åtgärdade. Nya riskanalyser som genomförs under 2012 bestäms det nya åtgärder som ska tidsättas och åtgärdas. |