



KARLSTADS KOMMUN

PENSIONÄRSRÅDET

Protokoll 2017-10-06

Tid och plats	Fredag den 6 oktober 2017 kl 09:00-11:35 Samhällsbyggnadshuset, Solen
Ledamöter	Marléne Lund Kopparklint (M), ordförande, kommunstyrelsen Kjell-Åke Rhodin, PRO, vice ordförande Anita Hall (C), vård- och omsorgsnämnden Ingela Wretling (S), vård- och omsorgsnämnden Björn Samuelsson (S), kultur- och fritidsnämnden Anita Albertsson (M), teknik- och fastighetsnämnden Anders Tallgren (S), teknik- och fastighetsnämnden Håkan Holm Alteblad (S), stadsbyggnadsnämnden Hans Igelström, PRO Alf Nilsson, PRO Lennart Wik, PRO Arnold Holm, PRO Gullan Persson, SKPF Doris Rehnberg, SKPF Lisabeth Lindskog, SKPF Ewa Nilsson, RPG Bodil Kvarnström, SPF Ulf Nyängs, SPF Eivor Nilsson, SPF Monica Wahlberg, SPF Ingrid Andersson, SPF Pentti Hyytiäinen, SPF Sven Westlund, SKPF
Justerare	Bodil Kvarnström
Tid och plats för justering	den
Övriga närvarande	Malin Ronnby, kommunledningskontoret Maria Dahlbom, Centrum Karlstad Helena Johansson, vård- och omsorgsförvaltningen Emely Pettersson



KARLSTADS KOMMUN

Underskrifter Sekreterare

.....
Emely Pettersson

Ordförande

.....
Marléne Lund Kopparklint

Justerare

.....
Bodil Kvarnström

.....



KARLSTADS KOMMUN

PENSIONÄRSRÅDET

Protokoll 2017-10-06

§ 1

Servicegarantier i Karlstads kommun

För att Karlstadsborna ska veta vad de kan förvänta sig av kommunen finns servicegarantier för en rad tjänster inom områden som till exempel bygga och bo, barn och utbildning samt omsorg och hjälp. En servicegaranti är både ett löfte och en upplysning till medborgaren om vad man kan förvänta sig av kommunen och det kan till exempel handla om hur lång tid handläggning av ett ärende ska ta.

Kommunledningskontoret har fått i uppdrag att se över befintliga servicegarantier i Karlstads kommun och i dialog med bland annat Karlstads pensionärsråd ta fram förslag på nya. Malin Ronnby, controller på kommunledningskontoret, finns därför på plats för att informera om arbetet med att se över servicegarantierna och inhämta synpunkter.

Bland annat framförs följande förslag och synpunkter:

- Det är få som känner till att servicegarantierna finns och vad de innebär.
- Det ska vara enkelt att veta vad man kan begära och det ska också vara lätt att komma fram med sina synpunkter om kommunen inte lever upp till garantierna.
- Det bör finnas en mer strukturerad uppföljning kring servicegarantierna.
- En servicegaranti om möjlighet till sociala kontakter efterfrågas. Ensamhet bland äldre är ett problem.
- Organisationerna får i uppdrag att ta del av nuvarande servicegarantier och inkomma med synpunkter.

**KARLSTADS KOMMUN****PENSIONÄRSRÅDET**

Protokoll 2017-10-06

§ 2**Centrum Karlstad och handeln – Utemiljön i Karlstads centrum**

Centrum Karlstad är ett bolag som består av fastighetsägarna och handeln och som arbetar för att Karlstad ska vara en attraktiv stad med en levande stadskärna som är bra för alla. Bland annat arbetar Centrum Karlstad med att arrangera olika evenemang i centrum och de arbetar också med tillgänglighetsfrågor. Det ska vara enkelt att röra sig i centrum oavsett om man går, cyklar, åker buss eller bil.

Maria Dahlbom, cityledare vid Centrum Karlstad, finns på plats för att föra en dialog med organisationerna kring hur Karlstads innerstad kan bli mer attraktiv. Bland annat efterfrågas tips och idéer kring hur man kan arbeta med exempelvis dekorationer utanför butiker som inte skapar hinder ur ett tillgänglighetsperspektiv.

Bland annat framförs följande förslag och synpunkter:

- Ett förslag är att införa en testperiod där handlarna får möjlighet att använda utrymmet utanför butikerna till utsmyckningar.
- Öka antalet parkeringsplatser. Många äldre vill inte köra ner i parkeringsgarage. Det är bra om det finns andra möjligheter till parkering inne i centrum.
- Utöka möjligheten att åka stadsbuss till reducerat pris för pensionärer. Reducerade priser borde även omfatta Värmlandstrafiks resor från till exempel Molkom, Vålberg, Skattkärr och Väse.
- Arrangera en seniordag/seniorkväll.

**KARLSTADS KOMMUN****PENSIONÄRSRÅDET**

Protokoll 2017-10-06

§ 3**Medborgarmässan Digital senior och mobil utställning**

Helena Johansson, utvecklingsledare på vård- och omsorgsförvaltningen, informerar om mässan Digital senior som arrangeras på Resurscentrum i Karlstad den 10–11 oktober.

Vård- och omsorgsförvaltningen har startat ett projekt med mobila utställningar som ska besöka olika platser för att visa upp smarta produkter. Syftet är att visa ett axplock av de produkter som finns i visningsmiljöerna på Resurscentrum och på så sätt sprida kunskap om smarta produkter i glesbygden på ett enkelt sätt. Den mobila utställningen har hittills besökt Vålberg och Molkom.



KARLSTADS KOMMUN

PENSIONÄRSRÅDET

Protokoll 2017-10-06

§ 4

Återkoppling från Kontaktcenter

Skriftlig återkoppling på frågor från förra samrådsmötet lämnades ut.

**KARLSTADS KOMMUN****PENSIONÄRSRÅDET**

Protokoll 2017-10-06

§ 5**Aktuellt från nämnderna****Kultur- och fritidsnämnden**

Det har framförts synpunkter om att det är otryggt att gå ut från Arenan i bibliotekshuset på kvällarna. Gatubelysningen är trasig på flera ställen och bland annat upplevs området kring Sandgrundsudden särskilt utsatt.

Vård- och omsorgsnämnden

Den 10–11 oktober arrangeras medborgarmässan Digital senior på Resurscentrum i Karlstad.

**KARLSTADS KOMMUN****PENSIONÄRSRÅDET**

Protokoll 2017-10-06

§ 6**Aktuellt från organisationerna**

Eivor Nilsson, SPF, berättar om Röda korsets arbete med Guldkanten. Syftet är att bryta ofrivillig ensamhet genom volontärarbete där kontaktpersoner kan besöka eller följa med på aktiviteter. Just nu söks både volontärer och besöksmottagare. Önskemål framförs om att information om verksamheten sprids bland hemtjänstpersonalen i kommunen för att nå ut till målgruppen.

Bodil Kvarnström, SPF, informerar om nästa "Vad händer i Karlstad?" som arrangeras på Seniorernas hus den 16 oktober. På programmet finns bland annat integrationsfrågor, länsstyrelsens arbete samt vård och omsorg.

Arnold Holm, PRO, informerar om att föreningen driver frågan om ett seniorboende i Skattkärr.

**KARLSTADS KOMMUN****PENSIONÄRSRÅDET****Protokoll** 2017-10-06**§ 7****Övrigt**

Organisationerna ska inkomma med förslag på frågor att ta upp vid nästa samverkansråd.

Förslag framförs om att ta upp frågan om hur översvämningsrisker påverkar nybyggnationer i Karlstads kommun och även frågan om dubbla anvisningar för byggande vid nästa samverkansråd.

Förslag framförs om temat ”Trygghet för Karlstads seniorer”.
