



KARLSTADS KOMMUN

RÅDET FÖR PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING

Protokoll 2017-10-06

Tid och plats	Fredag den 6 oktober 2017 kl 13:00-14:45 Samhällsbyggnadshuset, Solen
Ledamöter	Marléne Lund Kopparklint (M), ordförande, kommunstyrelsen Niklas Wikström (L), barn- och ungdomsnämnden Thorbjörn Andersson (S), barn- och ungdomsnämnden Ann-Marie Johansson (C), karlstad-hammarö gymnasienämnd Henrik Lindblom (L), stadsbyggnadsnämnden Håkan Holm Alteblad (S), stadsbyggnadsnämnden Ulf Dahlby (M), teknik- och fastighetsnämnden Ingela Agneblad (S), teknik- och fastighetsnämnden Örjan Arwidsson, handikappföreningarna i Karlstad Susanna Lindgren, handikappföreningarna i Karlstad Karl-Peter Johansson, handikappföreningarna i Karlstad Anita Björcke, handikappföreningarna i Karlstad Lars-Erik Piippo, handikappföreningarna i Karlstad Agneta Jonsson, handikappföreningarna i Karlstad Anita Bureström, DHR
Justerare	Anita Björcke
Tid och plats för justering	den
Övriga närvarande	Emely Pettersson Malin Ronnby, kommunledningskontoret Maria Dahlbom, Centrum Karlstad

Underskrifter Sekreterare

.....
Emely Pettersson

Ordförande

.....
Marléne Lund Kopparklint

Justerare

.....
Anita Björcke



KARLSTADS KOMMUN

RÅDET FÖR PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING

Protokoll 2017-10-06

§ 1

Servicegarantier i Karlstads kommun

För att Karlstadsborna ska veta vad de kan förvänta sig av kommunen finns servicegarantier för en rad tjänster inom områden som till exempel bygga och bo, barn och utbildning samt omsorg och hjälp. En servicegaranti är både ett löfte och en upplysning till medborgaren om vad man kan förvänta sig av kommunen som till exempel hur lång tid handläggning av ett ärende ska ta.

Kommunledningskontoret har fått i uppdrag att se över befintliga servicegarantier i Karlstads kommun och i dialog med bland annat Rådet för personer med funktionsnedsättning ta fram förslag på nya. Malin Ronnby, controller på kommunledningskontoret, finns därför på plats för att informera om arbetet med att se över servicegarantierna och inhämta synpunkter.

Bland annat framförs följande förslag och synpunkter:

- Brister i kommunikationen kring servicegarantierna, få känner till att servicegarantierna finns.
- De servicegarantier som finns inom området vård och omsorg bör också finnas inom socialpsykiatri i Karlstads kommun. De ska vara tydligt och enkelt formulerade.
- Det bör finnas en tydligare struktur för hur kommunen ska informera om servicegarantierna.
- Organisationerna får i uppdrag att ta del av nuvarande servicegarantier och inkomma med synpunkter.



KARLSTADS KOMMUN

RÅDET FÖR PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING

Protokoll 2017-10-06

§ 2

Centrum Karlstad och handeln – Utemiljön i Karlstads centrum

Centrum Karlstad är ett bolag som består av fastighetsägarna och handeln och som arbetar för att Karlstad ska vara en attraktiv stad med en levande stadskärna som är bra för alla. Bland annat arbetar Centrum Karlstad med att arrangera olika evenemang i centrum och de arbetar också med tillgänglighetsfrågor. Det ska vara enkelt att röra sig i centrum oavsett om man går, cyklar, åker buss eller bil.

Maria Dahlbom, cityledare vid Centrum Karlstad, finns på plats för att föra en dialog med organisationerna om tips och idéer kring hur man kan arbeta med exempelvis dekorationer utanför butiker som inte skapar hinder ur ett tillgänglighetsperspektiv.

Bland annat framförs följande förslag och synpunkter:

- Ett förslag är att införa en testperiod där handlarna får möjlighet att använda utrymmet utanför butikerna till utsmyckningar.
- Undvik att placera utsmyckningar som mattor, skyltar och blomkrukor på gångytor. Använd andra ytor.
- Trottoarpratare skapar problem för tillgängligheten.
- Ett förslag om gemensamma ytor som används av flera handlare/ restaurangägare i utemiljön.
- Förslag om fasta datum för när handlarna tillåts att pynta utanför butikerna. Detta kan schemaläggas till exempelvis två dagar i månaden.

**KARLSTADS KOMMUN****RÅDET FÖR PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING**

Protokoll 2017-10-06

§ 3**Utomhusgym för personer med funktionsnedsättning**

Örjan Arwidsson, handikappföreningarna i Karlstad, informerar om att det byggs ett tillgänglighetsanpassat utomhusgym i Wennbergsparken i Karlstad.

Utomhusgymmet är öppet för alla men maskinerna och underlaget är speciellt anpassade för äldre och personer med funktionsnedsättning. Projektet har drivits av Handikappföreningarna i Karlstad tillsammans med Karlstads kommun och har bland annat finansierats med stöd av Allmänna Arvsfonden.



KARLSTADS KOMMUN

RÅDET FÖR PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING

Protokoll 2017-10-06

§ 4

Återkoppling från Kontaktcenter

Skriftlig återkoppling på frågor från förra samrådsmötet lämnades ut.



KARLSTADS KOMMUN

RÅDET FÖR PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING

Protokoll 2017-10-06

§ 5

Aktuellt från nämnderna

Barn- och ungdomsnämnden

Niklas Wikström (L) informerar om att tillgänglighetsanpassningar inom förskola, skola och fritidshem sker kontinuerligt. Exempel på åtgärder är akustikanpassningar, dörrautomatiker och anpassade trösklar. På barn- och ungdomsförvaltningen finns en lokal- och säkerhetssamordnare som är ansvarig för det arbetet. Organisationerna uppmanas att inkomma med synpunkter kring tillgänglighetsanpassningen av förskolor, skolor och fritidshem.

Stadsbyggnadsnämnden

Henrik Lindblom (L) informerar om att det finns ett förslag om att slå ihop Karlstadsbuss och Värmlandstrafik till en organisation.

Stadsbyggnadsförvaltningen har upprättat förslag till planprogram för Tullholmen där det planeras för nybyggnation av bostäder och verksamheter.

Vård- och omsorgsnämnden

Marléne Lund Kopparklint (M) informerar om medborgarmässan Digital senior som arrangeras på Resurscentrum i Karlstad den 10–11 oktober.



KARLSTADS KOMMUN

RÅDET FÖR PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING

Protokoll 2017-10-06

§ 6

Aktuellt från organisationerna

Inget aktuellt från organisationerna togs upp.



KARLSTADS KOMMUN

RÅDET FÖR PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING

Protokoll 2017-10-06

§ 7

Övrigt

Organisationerna ska inkomma med förslag på frågor att ta upp vid nästa samverkansråd.
