

## KARLSTADS KOMMUN

### RÅDET FÖR PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING

Protokoll 2018-10-19

Tid och plats	Fredag den 19 oktober 2018 kl 13:00-15:30 Karlstad CCC Tage Elandergatan 8
Ledamöter	Marléne Lund Kopparklint (M), ordförande, kommunstyrelsen Gunilla Ström Eriksson, vice ordförande, handikappföreningarna i Karlstad Niklas Wikström (L), barn- och ungdomsnämnden Ann-Marie Johansson, (M), Karlstad-Hammarö gymnasienämnd Esteri Nilsson (S), Karlstad-Hammarö gymnasienämnd Håkan Holm Alteblad (S), stadsbyggnadsnämnden Henrik Lindblom (L), stadsbyggnadsnämnden Ingela Agneblad (S), teknik- och fastighetsnämnden Anita Hall (C), vård- och omsorgsnämnden Carina Bönström (S), vård- och omsorgsnämnden Niina Koivumaa (M), arbetsmarknad- och socialnämnden Örjan Arwidsson, handikappföreningarna i Karlstad Staffan Gate, handikappföreningarna i Karlstad Susanna Lindgren, handikappföreningarna i Karlstad Anki Hörnlund, handikappföreningarna i Karlstad Lars-Erik Piippo, handikappföreningarna i Karlstad Agneta Jonsson, handikappföreningarna i Karlstad
Justerare	Örjan Arwidsson
Tid och plats för justering	Måndag den 29 oktober 2018, Järnvägsgatan 4
Övriga närvarande	Ulrika Johansson Emma Rönnbäck, Karlstadbuss Annelie Långström, Karlstadbuss färdtjänst Carl Ewensson, teknik- och fastighetsförvaltningen Helena Danielsson, kommunvägledare Lisa Velam, kommunvägledare
<b>Underskrifter</b> Sekreterare	..... Ulrika Johansson
Ordförande	..... Marléne Lund Kopparklint
Justerare	..... Örjan Arwidsson



## KARLSTADS KOMMUN

### RÅDET FÖR PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING

Protokoll 2018-10-19

## § 1

### Vad har hänt i vård- och omsorgsnämnden under mandatperioden

Marléne Lund Kopparklint ordförande i vård- och omsorgsnämnden berättar om vad som hänt i vård- och omsorgsnämnden under mandatperioden.

Resurscentrum har fyllts upp med olika verksamheter för välmående. Moblit Resursteam har sin placering där. Det finns ett visningsrum med välfärdsteknologi som visar uppfinningar allt från den enklast självvispande visp som finns att köpa på Clas Ohlsson till avancerad teknik som förskrivs till den som behöver. En upplevelseverkstad har byggts upp där det finns möjlighet att gå i ”kundens skor”. Där kan personal få känna på hur det känns att ha olika funktionsnedsättningar, vård- och omsorgsnämnden provade på detta vid en nämnd, väldigt lärorikt.

Vård- och omsorgsnämnden har målet att vara bäst i Sverige på anhörigstöd och de ligger långt fram. Det är viktigt att jobba på ett nytt sätt, det är idag en mer uppsökande verksamhet, även de är placerade på Resurscentrum.

Den politiska majoriteten föreslog i ett politiskt initiativ att vård- och omsorgsförvaltningen ska starta riktade utbildningsinsatser mot kunder inom vård- och omsorgsförvaltningen för att förebygga bedrägeri mot äldre i samråd med intresseorganisationer och polisen. En säkerhetssamordnare har anställts för att kunna hjälpa till och informera både personal och kunder.

Kulturtrappan har infört på alla särskilda boenden och har strukturerats upp för att öka utbudet, en väldigt uppskattad verksamhet.

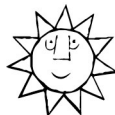
Personlig koordinator som ska hjälpa familjer med barn med funktionshinder som är i behov av hjälp från många olika aktörer, de kan då få hjälp att koordinera dessa insatser. Bra avlastning som hjälper till med alla olika kontakter med myndigheter.

Lerins lärlingar blev ett bra och uppskattat program som visar vår fantastiska dagliga verksamhet. Ventilgatan har rustats upp och arbetar efter en ny modell, ett nytt tänk för att rusta kunderna för att vara en del i samhället. Vinn-Vinn dagen attraherade många nya företag att ta emot daglig verksamhet.

**KARLSTADS KOMMUN**

Vård- och omsorgsnämnden har svarat på en remiss om -God och nära vård där det i svaret lades ett extra fokus på den grupp som i hög grad drabbas av bristande samordning vilka är personer med funktionshinder som har insatser beviljade enligt LSS. Vård- och omsorgsnämnden anser att det är av största vikt att ansvarsfrågan kring samordning av insatser för gruppen blir löst. Det är viktigt att utreda hur insatser ska bedrivas för en god och jämlik vård. Samordning och samverkan mellan huvudmännen utgör stora utmaningar inom hälso- och sjukvården.

---



## KARLSTADS KOMMUN

### RÅDET FÖR PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING

Protokoll 2018-10-19

## § 2

### Tåg i Tid

Ärendet utgår, men Sören Johansson projektledare för Tåg i Tid meddelar att det under november eller december kommer att komma ut ett samråd gällande nya Resecentrum som ska byggas vid Karlstad centralstation.

---



## KARLSTADS KOMMUN

### RÅDET FÖR PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING

Protokoll 2018-10-19

## § 3

### Tillfällig tillgänglighet

Emma Rönnbäck från karlstadbuss och Carl Ewensson projektör på gatuenheten, teknik- och fastighetsförvaltningen deltar och informerar om hur de arbetar med tillfällig tillgänglighet.

Byggnationen av snabbusslinjen Karlstadstråket är inne i slutskedet och ska invigas den 9 december. Med snabbuss menas kortare stopp bara vid busshållplatser, i övriga korsningar kommer bussen att ha företräde. De nya bussarna går helt på el och kan ta uppemot 140 passagerare, men då är det trångt. Det finns två rullstolsplatser längre fram i bussen och längre bak finns plats för barnvagnar. Det kommer att gå att stiga på och registrerar biljett i samtliga dörrar.

Det kommer att finnas utrop på bussarna och prator det vill säga en talande elektronisk skylt vid hållplatserna samt en display. En fråga kommer om elektroniken vid hållplatserna kan slå ut hörslingorna, vilket kan hända då de passerar till exempel en robotgräsklippare, kontaktcenter tar med sig frågan. Hållplatserna är anpassade så att bussen kan köra nära kanten så man hamnar i jämnhöjd när man ska stiga av och på bussen, det ska inte vara några problem att åka med rollator eller rullstol.

Chaufförerna utbildas kontinuerligt i bemötande av passagerare med funktionsvariationer, men det är viktigt att det kommer till kommunens kännedom om det skulle vara problem med detta.

Kommunen är ofta med och ger råd till externa entreprenörer vid minde byggprojekt hu de ska gå till väga för att få till en bra trafikanordningsplan (TA-plan). En trafikanordningsplan innehåller fakta om ett vägarbete och hur det ska märkas ut. Stora problem finns vid tillfälliga arbetsplatser som till exempel en fönsterputsare som har en hjullift som tar upp hela trottoaren och därmed riskerar säkerheten för gående under arbetet. För att bevaka och sanktionera detta saknas helt resurser, ett tips kommer från ledamot på mötet om att använda parkeringsvakter till denna uppgift.

Genom alla projektet som kommunen gör så är tillgängligheten viktig, men ibland blir det fel tyvärr. Ett exempel på det är vid byggnationen på Sundsta där man missade att stänga av ett övergångsställe, vilket kan bli direkt livsfarligt för till exempel den som är blind. Ambitionen är såklart alltid att det ska bli som bra och rätt som möjligt för alla i samhället vid ombyggnation. En ledamot undrar om det finns motsvarande utrullningsbara hinder som skulle kunna fungera som taktila hinder vid ombyggnation? Frågan tas med av kontaktcenter. Det kan konstateras att spridningen av informationen är viktig med ack så svår att få till. Vore bra med en

**KARLSTADS KOMMUN**

annons i Karlstadsbornas tidning - Vi i Karlstad, samt information via handikappföreningarna som sedan får sprida det vidare i sina organisationer, Carl tar med sig de idéerna. Brukardialogen och den tillgänglighetsgrupp som teknik- och fastighetsförvaltningen har skulle vara utmärkta forum för dessa frågor.

En fråga om tillgängligheten på stora torget uppkommer, där det på norra och södra sidan står bilar parkerade så den som kommer och går där måste kliva ut i gatan för att passera. Lars-Erik visar gärna berörd tjänsteman sitt dilemma när han ska passera dessa bilar, kontaktcenter tar med frågan och ser till att berörd kontaktar Lars-Erik.

---



## KARLSTADS KOMMUN

### RÅDET FÖR PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING

Protokoll 2018-10-19

## § 4

### Färdtjänst

Färdtjänst och Riksfärdtjänst ligger placerat hos Karlstadbuss men ska som det ser ut i dagsläget inte följa med över till Region Värmland utan stannar kvar i Karlstads kommun. Detta gäller all färdtjänst även färdtjänst special, vilket betyder att den som är beviljad den tjänsten kan köpa billigare busskort och får ta med en medhjälpare på bussen utan kostnad. Kontaktcenter tar med sig frågan och återkopplar på nästa möte.

Annelie Långström, utredningssekreterare på Karlstadbuss deltar och berättar om färdtjänst. Färdtjänst är till för den som har stora svårigheter att förflytta sig eller åka vanlig buss. Tillstånden för färdtjänst har ökat men det är inga ändringar i bedömningskriteriet.

Annelie påtalar att det är viktigt att den som vill söka färdtjänst till jul måste göra detta senast 16 november, det kan bokas genom telefon eller Samres.

När man beställt en resa får man ett meddelande när bilen närmar sig med en karta. Lars-Erik frågar om det vore möjligt med en talande app istället för den som har en synnedsättning, kontaktcenter tar med sig frågan.



## KARLSTADS KOMMUN

### RÅDET FÖR PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING

Protokoll 2018-10-19

## § 5

### Återkoppling från Kontaktcenter

Kontaktcenter återkopplar en fråga från förra mötet angående vem som har ansvar för att fälla ut ramp på bussen om resenären behöver en sådan för att komma på. Regeln är att alla ska kunna resa ensamma så det är chauffören som ska hjälpa resenären med detta vid behov.

---





## KARLSTADS KOMMUN

### RÅDET FÖR PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING

Protokoll 2018-10-19

## § 6

### Aktuellt från nämnderna

#### Stadsbyggnadsnämnden

Henrik Lindblom (L) berättar att Karlstadbusser går upp i Region Värmland och tätortstrafiksutskottet, efter årsskiftet. Vart färdtjänst ska höra till är inte klart ännu utan ligger kvar hos Karlstads kommun tills vidare.

Snabbusslinjen mellan Rud och Stora Torget invigs den 9 december, kan liknas vid en spårvagn på hjul.

#### Vård- och omsorgsnämnden

Marléne Lund Kopparklint (M) informerar om att nämnden beslutat om ett riktat årligt verksamhetsbidrag om 76 000 kronor till Handikappföreningarna Karlstad för administrering av Brukardialogerna.

#### Barn- och ungdomsnämnden

Niklas Wikström (L) meddelar att de har beviljat alla ansökningar om anpassning för funktionshinder på förskolor och skolor.

---



## KARLSTADS KOMMUN

### RÅDET FÖR PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING

Protokoll 2018-10-19

## § 7

### Aktuellt från organisationerna

Örjan Arwidsson, handikappföreningarna Karlstad meddelar att de är väldigt tacksamma för bidraget om 76 000 kronor som tilldelats dem för administrering av Brukardialogerna. De har under året genomfört en utbildning av ledamöter i hur kommunen fungerar för att få kunniga ledamöter vid dialogerna.

Anki Hörnlund från Personskadeförbundet RTP berättar om föreläsningen som de genomförde om hjärnhälsa, ett välbesökt evenemang som var fullsatt och mycket uppskattat.

Anki berättar vidare att Astma- och allergiförbundet genomför en utbildning för all personal om miljön på förskola och skola. Vecka 45 är parfymfria veckan och den 24 november har astma- och allergiföreningen jubileum.

---



## KARLSTADS KOMMUN

### RÅDET FÖR PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING

Protokoll 2018-10-19

## § 8

### Övrigt

I Karlstads kommun ska samtliga förvaltningar genomföra fyra Brukardialoger per år och råd, detta fungerar tyvärr inte på alla förvaltningar. I Brukardialogen deltar en utsedd referensgrupp från Rådet för personer med funktionsnedsättning och Pensionärsrådet samt tjänstemän från respektive förvaltning.

Brukardialogen är ett viktigt verktyg för förvaltningarna att tillägna sig kunskaper om hur brukare ser på de tjänster och den service som de nyttjar i kommunen, till exempel i vård- och omsorgsförvaltningens projekt med digital välfärdsutveckling, där Brukardialogen varit ett viktigt forum för dialog.

Det är viktigt att representanter från Brukardialogerna meddelar om dessa inte fungerar på någon förvaltning så vi kan arbeta med problemet. Meddela eventuella problem till Ulrika Johansson, förvaltningssekreterare.

Ordförande Marléne Lund Kopparklint (M) tackas av med fin blombukett och tacktal då hon genomför sitt sista möte.

Ordförande tackar för en rolig, givande och utvecklande tid tillsammans med Rådet för personer med funktionsnedsättning.

---