

KARLSTAD & OMVÄRLDEN

STATISTISKT NYHETSRETT FRÅN KARLSTADS KOMMUN

JANUARI 2020



KARLSTADSBORNA MEST NÖJDA I LANDET MED KULTURUBUDET

För fjärde året i rad har Karlstad de nöjdaste invånarna när det gäller den egna kommunens kulturutbud, enligt SCB:s medborgarundersökning. I jämförelse med övriga medverkande kommuner ligger Karlstad mycket bra till överlag. Karlstad uppfattas som en bra plats att leva på. Resultatet från årets undersökning visar dock generellt på en liten nedgång jämfört med tidigare år.

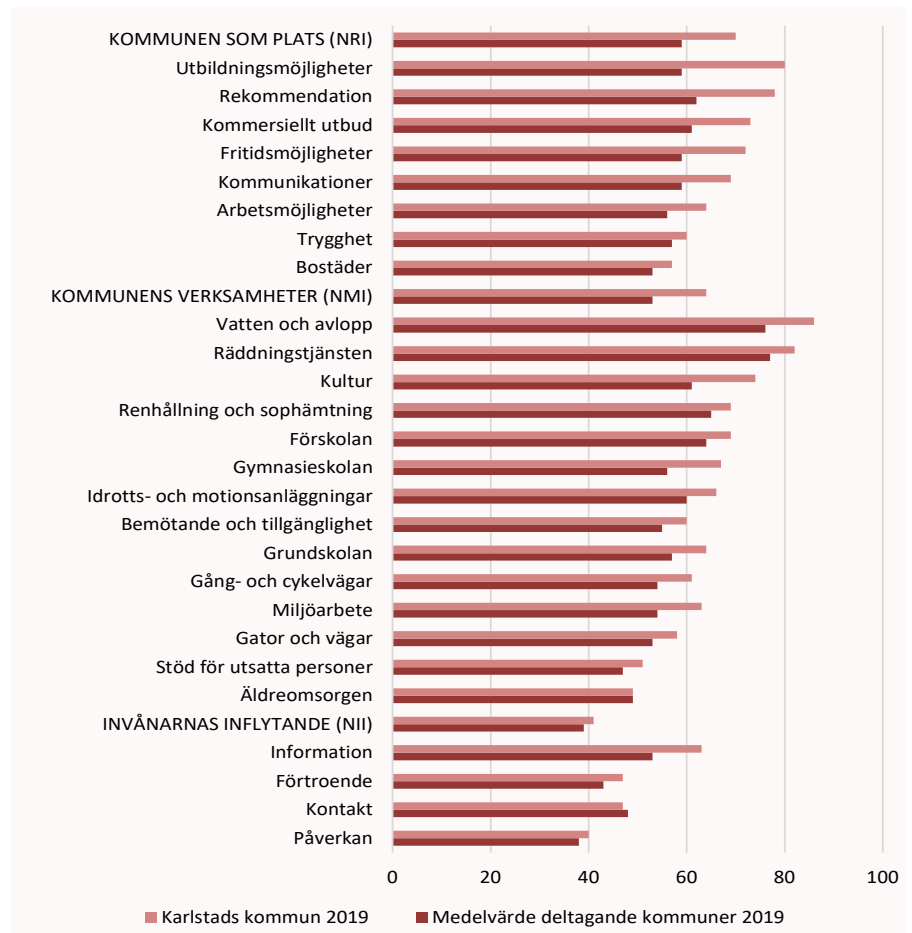
Karlstads kommun har genomfört Statistiska centralbyråns, SCB:s, medborgarundersökning under flera år, där Karlstadsborna får svara på frågor hur det är att bo och leva här, om kommunens verksamheter och om möjligheterna till inflytande.

FORTSATT BRA RESULTAT

I jämförelse med övriga medverkande kommuner ligger Karlstad mycket bra till med överlag nöjda invånare. Resultatet från årets undersökning visar dock en liten nedgång i nöjdheten för flera områden. Trots det är Karlstadsborna mer nöjda än genomsnittet av kommunerna på alla områden utom äldreomsorgen och kontakt, där vi ligger på snittet eller något lägre.

Det som särskilt utmärker Karlstad är att kommunen har betydligt mer nöjda invånare inom de flesta områdena som handlar om kommunen som plats att bo och leva på, jämfört med övriga kommuner.

DIAGRAM 1: Betygsindex för de tre huvudområdena samt underområden. Karlstads kommun i jämförelse med medelvärdet för de 135 deltagande kommunerna hösten 2019.



Karlstads kommun har nöjdare invånare och högre betyg än genomsnittet av deltagande kommuner inom alla områden förutom äldreomsorgen och kontakt.

NÖJDASTE INVÅNARNA MED KULTUR

Inom kulturområdet har Karlstad de mest nöjda kommuninvånarna bland deltagande kommuner för fjärde året i rad. Vi ligger även mycket bra till när det gäller fritidsmöjligheter där vi är den näst bästa kommunen.

För vatten och avlopp, Nöjd-Region-Index som helhet och kommersiellt utbud hamnar vi på tredje och fjärde plats av 135 kommuner.

Karlstad hamnar på delad femte plats när det gäller betygsindex för rekommendation; en hög andel Karl-

stadsbor kan rekommendera Karlstad till vänner och bekanta.

De områden där vi hamnar längst ifrån den kommunen med högst resultat är kontakt, trygghet, förtroende och arbetsmöjligheter, i nämnd ordning.

VATTEN OCH AVLOPP FÅR HÖGT BETYG

De områden som fått högst betygspoäng, alltså ett index mellan 0-100, är vatten och avlopp, Räddningstjänsten, utbildningsmöjligheter och rekommendation. Inom dessa områden är Karlstadsborna mycket nöjda; med ett betygsindex på 75 eller högre. Därefter kommer, rangordnat efter nöjdhet; kultur, kommersiellt utbud, fritidsmöjligheter och kommunen som plats med betygsindex mellan 74 och 70.

MINDRE NÖJDA MED INFLYTANDET

Minst nöjda är Karlstadsborna med påverkan och möjligheterna till inflytande. Även förtroende, kontakt och äldreomsorgen ligger relativt lågt med index under 50. Även om nöjdheten inom dessa områden ligger förhållandevis lågt jämfört med andra områden, är det bara äldreomsorgen och kontakt som Karlstadsborna är mindre nöjda med än genomsnittet av deltagande kommuner.

MINSKAT FÖRTROENDE SEDAN 2018

En jämförelse med föregående års undersökning visar att idrotts- och motionsanläggningar är det enda område där nöjdheten har ökat. Fritidsmöjligheter, skolan och miljöarbete ligger kvar på samma nivå som året innan.

Förtroende är det område där nöjdheten har minskat mest, från betygsindex 55 till 47. Det har även skett en minskning för kontakt, påverkan och helhetsbetyget för inflytande.

KVINNOR ÖVERLAG MER NÖJDA

Överlag är kvinnor mer nöjda än män, så även i Karlstad. Inom några

TABELL 1: Betygsindex för helhetsbetyg och områden för Karlstads kommun 2019.

	Betygsindex Karlstad			Resultat deltagande kommuner hösten 2019 (135 kommuner)		
	Totalt	Kvinnor	Män	Genomsnittligt betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
KOMMUNEN SOM PLATS (NRI)	70	71	68	59	41	76
Utbildningsmöjligheter	80	80	81	59	25	87
Rekommendation	78	80	76	62	40	83
Kommersiellt utbud	73	73	72	61	39	76
Fritidsmöjligheter	72	73	71	59	44	73
Kommunikationer	69	70	69	59	34	75
Arbetsmöjligheter	64	62	66	56	35	79
Trygghet	60	59	62	57	36	79
Bostäder	57	57	57	53	36	64
KOMMUNENS VERKSAMHETER (NMI)	64	66	62	53	34	68
Vatten och avlopp	86	87	85	76	40	87
Räddningstjänsten	82	82	81	77	63	83
Kultur	74	76	71	61	43	74
Förskolan	69	70	68	64	48	77
Renhållning och sophämtning	69	70	68	65	52	74
Gymnasieskolan	67	69	65	56	33	75
Idrotts- och motionsanläggningar	66	67	65	60	34	70
Grundskolan	64	66	62	57	38	74
Miljöarbete	63	61	64	54	34	69
Gång- och cykelvägar	61	60	62	54	27	67
Bemötande och tillgänglighet	60	63	58	55	44	65
Gator och vägar	58	59	57	53	34	68
Stöd för utsatta personer	51	50	52	47	35	58
Äldreomsorgen	49	51	46	49	29	63
INVÅRNARNAS INFLYTANDE (NII)	41	42	40	39	27	55
Information	63	63	62	53	41	67
Kontakt	47	46	47	48	36	67
Förtroende	47	47	46	43	28	63
Påverkan	40	41	40	38	27	54

Vatten och avlopp, utbildningsmöjligheter samt Räddningstjänsten är några områden där Karlstadsborna ger kommunen höga betyg.

områden är dock männen mer nöjda än kvinnorna, till exempel arbetsmöjligheter och trygghet.

KALMAR FÅR NÅGOT BÄTTRE BETYG

Bland de kommuner som Karlstad brukar jämföra sig med ligger vi bäst till inom två av helhetsbetygen (kommunen som plats och kommunens verksamheter). Däremot har Karlstad tappat i nöjdhet vad gäller helhetsbetyget för inflytande och ligger sämre än Kalmar och Jönköping.

OM UNDERSÖKNINGEN

I 2019 års undersökning svarade 603 slumpmässigt utvalda kommuninvånare i åldrarna 18-84 på enkäten. Svarefrekvensen var 38 procent. Den genomsnittliga svarefrekvensen bland deltagande kommuner var 41 procent. Förra året hade Karlstad en svarefrekvens på 43 procent. Genom statistiska metoder har SCB viktat svaren så de ska motsvara befolkning-

en trots den låga svarefrekvensen.

Undersökningen handlar om Karlstadsbornas generella attityder inom olika områden, där långt ifrån alla har egen erfarenhet.

De övergripande resultaten redovisas som betygsindex mellan 0-100. Betygsindex under 40 klassas som "inte godkänt". Gränsen för "nöjd" går vid 55. Betygsindex 75 eller högre tolkas som "mycket nöjd". Betygsindexen är uträknade från en betygsskala från 1 till 10, där invånarna har betygssatt påståenden inom olika områden.

Hela rapporten finns att läsa på karlstad.se/medborgarundersokning.

KONTAKTINFORMATION

Ekonomi- och verksamhetsstyrning
 Adress: Karlstads kommun
 651 84 Karlstad
 Kontaktperson: Mona Stensmar Petersen
 Telefon: 054-540 10 28
 E-post:
mona.stensmar.petersen@karlstad.se
www.karlstad.se/medborgarundersokning

