

KARLSTAD & OMVÄRLDEN

STATISTISKT NYHETSBRIV FRÅN KARLSTADS KOMMUN

JANUARI 2021



KARLSTADSBORNA MER NÖJDA ÄN ANDRA MED KULTUR OCH FRITIDSMÖJLIGHETER

Karlstad hamnar i toppen med en delad andra plats i SCB:s medborgarundersökning när det gäller invånarnas nöjdhet med kultur, fritidsmöjligheter och Räddningstjänsten.

Karlstads kommun har genomfört Statistikmyndigheten SCB:s medborgarundersökning under flera år, där Karlstadsborna får svara på frågor hur det är att bo och leva här, om kommunens verksamheter och om möjligheterna till inflytande.

FORTSATT BRA RESULTAT

I jämförelse med de övriga medverkande kommunerna ligger Karlstad mycket bra till med överlag nöjda invånare. Karlstadsborna är mer nöjda än invånarna i genomsnittet av kommunerna på alla områden utom när det gäller kontakt, där vi ligger på samma värde som genomsnittet.

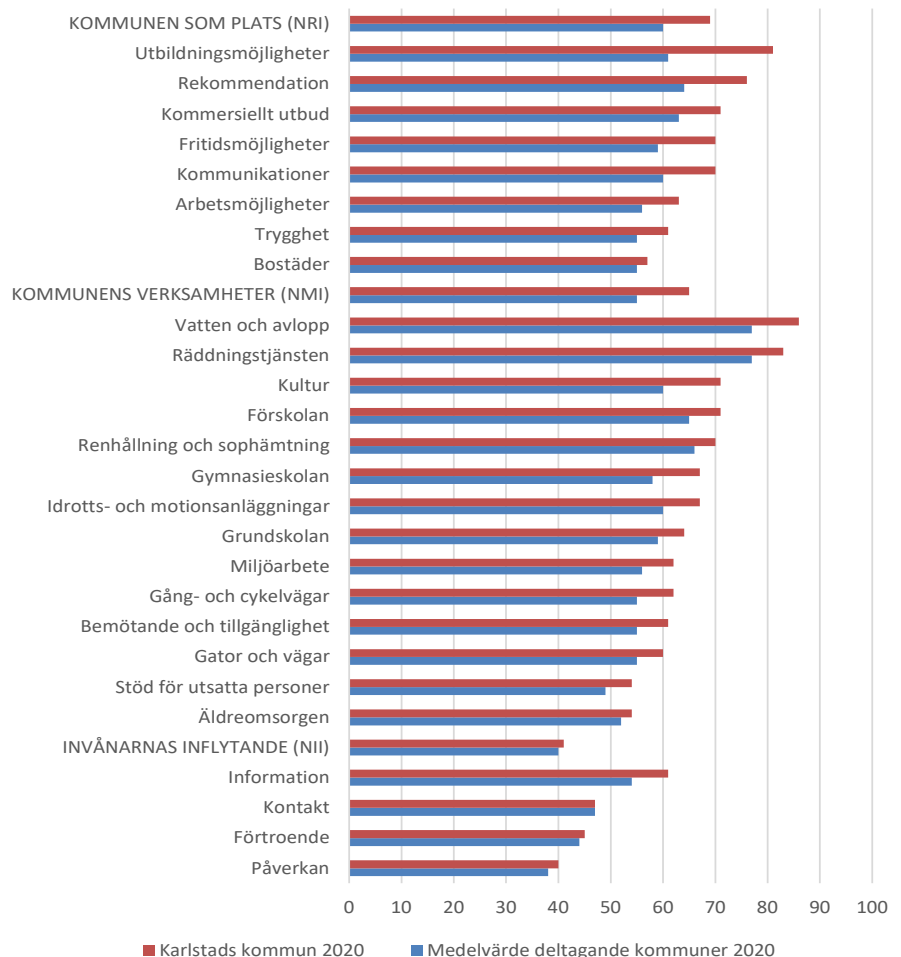
Det som särskilt utmärker Karlstad är att kommunen har betydligt nöjdare invånare inom de flesta områdena som handlar om kommunen som plats att bo och leva på, jämfört med övriga kommuner.

MER NÖJDA JÄMFÖRT MED ANDRA

Inom kultur, fritidsmöjligheter och Räddningstjänsten har Karlstad de näst nöjdaste invånarna bland undersökningens 100 deltagande kommuner.

För vatten och avlopp och Nöjd-

DIAGRAM 1: Betygsindex för de tre huvudområdena samt underområden. Karlstads kommun i jämförelse med medelvärdet för de 100 deltagande kommunerna hösten 2020.



Karlstads kommun har nöjdare invånare än genomsnittet av deltagande kommuner inom alla områden förutom när det gäller kontakt, där vi har lika nöjda invånare som genomsnittet.

Medborg-Index som helhet hamnar vi på tredje plats av de kommuner som deltog. När det gäller utbildningsmöjligheter ligger vi betydligt högre än genomsnittet, men hamnar något efter andra universitetsorter som

Lund, Umeå och Uppsala.

De områden där vi hamnar längst ifrån kommunen med det högsta resultatet är förtroende, Nöjd-Inflytande-Index, äldreomsorgen och arbetsmöjligheter.

HÖGA BETYGSPÖÄNG

De områden som fått de allra högsta betygs-poängen (index mellan 81 och 86), alltså där Karlstadsborna är som nöjdast, är vatten och avlopp, Räddningstjänsten och utbildnings-möjligheter. Inom dessa områden är Karlstadsborna mycket nöjda enligt betygsskalan (index 75 eller högre). Gäller även rekommendation.

Därefter kommer områdena kultur, kommersiellt utbud, förskolan, fritidsmöjligheter, kommunikationer samt renhållning och sophämtning med betygsindex på 71 och 70.

LÅGA BETYGSPÖÄNG

Minst nöjda är Karlstadsborna med påverkan och möjligheterna till inflytande. Även förtroende, kontakt och äldreomsorgen ligger relativt lågt med index under 50. Även om nöjdheten inom dessa områden ligger förhållandevis lågt jämfört med andra områden, är det inget område som Karlstadsborna är mindre nöjda med än genomsnittet av deltagande kommuner.

SKILLNADER SEDAN 2019

En jämförelse med 2019 års undersökning visar att nöjdheten med äldreomsorgen har ökat mest, från index 49 till 54. Det har även bland annat skett en ökning av nöjdheten gällande stöd för utsatta personer; från 51 till 54.

Kultur är det område där nöjdheten har minskat mest; från betygsindex 74 till 71, men trots det ligger vi på en delad andraplats bland deltagande kommuner.

SKILLNADER MELLAN KVINNOR OCH MÄN

Överlag är kvinnor mer nöjda än män, så även i Karlstad. Det område där skillnaderna är som störst är kultur. Där skiljer det sju betygs-poäng mellan könen med betydligt mer nöjda kvinnor än män.

Inom några områden är dock männen mer nöjda än kvinnorna, till

TABELL 1: Betygsindex för helhetsbetyg och områden 2020.

	Betygsindex Karlstad			Resultat deltagande kommuner hösten 2020 (100 kommuner)		
	Totalt	Kvinnor	Män	Genomsnittligt betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
KOMMUNEN SOM PLATS (NRI)	69	71	68	60	47	79
Utbildningsmöjligheter	81	82	80	61	28	88
Rekommendation	76	79	73	64	44	86
Kommersiellt utbud	71	71	71	63	44	78
Fritidsmöjligheter	70	72	69	59	44	73
Kommunikationer	70	72	68	60	35	75
Arbetsmöjligheter	63	64	63	56	36	80
Trygghet	61	58	63	55	33	73
Bostäder	57	57	58	55	41	69
KOMMUNENS VERKSAMHETER (NMI)	65	65	64	55	43	68
Vatten och avlopp	86	87	85	77	48	87
Räddningstjänsten	83	84	82	77	67	84
Kultur	71	75	68	60	45	75
Förskolan	71	70	71	65	52	78
Renhållning och sophämtning	70	71	69	66	55	75
Gymnasieskolan	67	68	65	58	32	78
Idrotts- och motionsanläggningar	67	68	66	60	38	71
Grundskolan	64	63	65	59	43	78
Miljöarbete	62	63	61	56	41	70
Gång- och cykelvägar	62	61	62	55	31	65
Bemötande och tillgänglighet	61	62	60	55	45	68
Gator och vägar	60	60	60	55	34	67
Stöd för utsatta personer	54	54	53	49	35	58
Äldreomsorgen	54	53	55	52	35	71
INVÅNARNAS INFLYTANDE (NII)	41	41	41	40	29	58
Information	61	63	59	54	45	67
Kontakt	47	49	45	47	34	61
Förtroende	45	45	45	44	30	65
Påverkan	40	39	40	38	27	56

Vatten och avlopp, Räddningstjänsten och utbildningsmöjligheter är några områden där Karlstadsborna ger kommunen höga betyg.

exempel trygghet där det skiljer fem betygs-poäng mellan könen, med mer nöjda män än kvinnor.

JÄMFÖRELSEKOMMUNERNA

Bland de kommuner som Karlstad brukar jämföra sig med (Linköping, Örebro, Jönköping, Gävle, Sundsvall, Växjö, Luleå och Kalmar) ligger vi bäst till inom två av helhetsbetygen (kommunen som plats och kommunens verksamheter). Däremot har Karlstad mindre nöjda invånare vad gäller helhetsbetyget för inflytande än Kalmar.

OM UNDERSÖKNINGEN

I 2020 års undersökning svarade 648 slumpmässigt utvalda kommuninvånare i åldrarna 18-84 på enkäten. Svarefrekvensen var 41 procent. Den genomsnittliga svarefrekvensen bland deltagande kommuner var 42 procent. Förra gången hade Karlstad en svarefrekvens på 38 procent. Genom statistiska metoder har SCB viktat

svaren så de ska motsvara befolkningen trots den låga svarefrekvensen.

Undersökningen är en attitydundersökning och handlar om Karlstadsbornas nöjdhet inom olika områden, där långt ifrån alla har egen erfarenhet.

De övergripande resultaten redovisas som betygsindex mellan 0-100. Betygsindex under 40 klassas som "inte godkänt". Gränsen för "nöjd" går vid 55. Betygsindex 75 eller högre tolkas som "mycket nöjd". Betygsindexen är uträknade från en betygsskala från 1 till 10, där invånarna har betygssatt påståenden inom olika områden.

KONTAKTINFORMATION

Ekonomi- och verksamhetsstyrning

Adress: Karlstads kommun

651 84 Karlstad

Kontaktperson: Mona Stensmar Petersen

Telefon: 054-540 10 28

E-post:

mona.stensmar.petersen@karlstad.se

www.karlstad.se/medborgarundersokning

