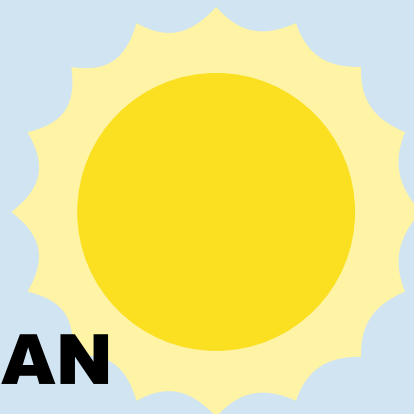


GÄLLER FRÅN
2022



KARLSTADS KOMMUN



STRATEGISK PLAN

KARLSTADS KOMMUN

EN DEL AV STYRMODELLEN



Typ av styrdokument

Giltigt från och med

2022

Beslutande instans

Kommunfullmäktige

Dokumentägare

Ekonomidirektör

VISION**ORGANISATION****"Vem ansvarar för vad"**

- Reglemente
- Bolagsordning
- Delegeringsordning
- Stadgar

RAMAR OCH MÅL**"Vad vill vi uppnå"**

- Plan
- Handlingsplan
- Verksamhetsplan
- Affärsplan

NORMER OCH VÄRDEGRUND**"Hur ska vi agera"**

- Policy
- Riktlinje
- Anvisning

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

KARLSTADS KOMMUNS STYRMODELL.....	4
SÅ ÄR DEN STRATEGISKA PLANEN UPPBYGGD.....	5
MÅLOMRÅDEN OCH ÖVERGRIPANDE MÅL.....	7
VÅRA MÅL HÄNGER IHOP.....	8
STRATEGISK PLAN.....	10
EN KOMMUN FÖR ALLA.....	12
Karlstadsborna ska trivas och vara stolta över sin kommun.....	12
Karlstadsborna ska ha tillgång till bra bostäder.....	13
Karlstad ska vara ett dynamiskt kulturellt centrum.....	14
Karlstad ska vara bland de bästa besöksmålen i sverige.....	15
Karlstad ska vara en trygg och säker kommun.....	15
Karlstad ska vara en inkluderande och demokratisk kommun.....	17
Karlstadsborna ska kunna leva ett hälsosamt liv.....	19
EN KUNSKAPS- OCH TILLVÄXTKOMMUN.....	21
Karlstad ska vara en bra universitetsstad.....	21
Karlstad ska erbjuda utbildning av hög kvalitet.....	22
Karlstad ska ha ett gott företagsklimat.....	23
Karlstadsborna ska ha goda möjligheter att försörja sig själva.....	24
Karlstadsborna ska ha tillgång till goda och hållbara kommunikationer.....	25
Karlstads befolkning ska årligen öka med minst en procent.....	26
EN MILJÖSMART KOMMUN.....	27
Karlstad ska vara en fossilfri och klimatsmart kommun.....	27
Luften och vattnet i karlstad ska vara så rent att människor och miljö inte skadas.....	28
Karlstadsborna och miljön ska inte påverkas negativt av skadliga ämnen.....	29
Den biologiska mångfalden ska värnas och naturens värde för friluftslivet ska utvecklas.....	30
Konsumtionen i karlstad ska var resurssnål och hållbar.....	31
ETT HÅLLBART ARBETSLIV.....	32
Karlstads kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare.....	32
Karlstads kommun ska vara en inkluderande arbetsplats.....	34
Karlstads kommun ska ha en hållbar arbetsmiljö.....	35

KARLSTADS KOMMUNS STYRMODELL

STYRMODELL UNDER UTVECKLING

Koncernens styrmodell består av de viktiga byggstenarna vår vision, gemensamma mål i strategisk plan, vår värdegrund samt ramverket i form av lagar och styrande dokument. Utifrån denna grundstruktur pågår ett ständigt arbete för att utveckla och förtydliga koncernens gemensamma styrning och processer för planering och uppföljning av verksamhet. Kommunledningskontoret arbetar med utvecklingen i samråd med kommunens förvaltningar och bolag.

VISIONEN VISAR RIKTNINGEN

Koncernen Karlstads kommuns vision, **Ett bättre liv i solstaden**, visar vart vi ska färdas tillsammans och ger en gemensam bild av vår framtid. Visionen är utgångspunkten för koncernens styrning. Karlstad ska vara en attraktiv kommun där människor väljer att leva, verka, bo och utvecklas. Vi vill att livet i Karlstad ska vara bättre än på andra platser och vi ska utgå från vad människor behöver för att kunna ha ett bra liv när vi planerar vår verksamhet.

STRATEGISKA PLANEN PEKAR UT MÅLOMRÅDEN

Den strategiska planen hjälper oss att arbeta i visionens riktning. Den ingår i kommunens ekonomi- och verksamhetsstyrning samt kvalitetsutveckling. Planen visar våra prioriterade målområden med övergripande mål. På det sättet kan vi planera vårt arbete och säkerställa att vi gör rätt saker för Karlstadsborna.

VÄRDEGRUNDEN ÄR VÅR KOMPASS

Vår värdegrund fungerar som en kompass för hur vi ska utföra vårt arbete. Den är gemensam för alla verksamheter och bidrar till att stärka koncernen Karlstads kommun. Värdegrunden är den naturliga utgångspunkten för de tjänster och den service som vi erbjuder medborgarna. Kärnan i vår värdegrund är:

- Vi är till för Karlstadsborna.
- Vi genomför vårt uppdrag med engagemang.
- Vi når goda resultat.
- Vi är en kommun i gott skick.
- Vi ser framåt och utvecklar vår verksamhet.



SÅ ÄR DEN STRATEGISKA PLANEN UPPBYGGD

Den strategiska planen med målområden och mål ligger till grund för kommunens ekonomi- och verksamhetsstyrning och följs bland annat upp i samband med delårsrapport och årsredovisning.

Nämnder och bolag utgår från planen i sin ekonomi- och verksamhetsplanering. Det innebär att alla arbetar för att nå de koncernövergripande målen.

FYRA MÅLOMRÅDEN

Målområdena visar vilka områden som är prioriterade i koncernen för att vi ska nå visionen. Våra målområden är:

- En kommun för alla
- En kunskaps- och tillväxtkommun
- En miljösmart kommun
- Ett hållbart arbetsliv



ÖVERGRIPANDE MÅL – VAD VILL VI UPPNÅ?

Inom varje målområde har kommunfullmäktige fastslagit koncernövergripande mål som vi vill uppnå inom varje målområde. Alla kommunens verksamheter ska, var och en på sitt sätt, medverka till att de övergripande målen nås. Målen följs sedan upp med hjälp av indikatorer. I uppföljningen av målen ser vi resultat och effekter och det blir även tydligt vilka utvecklingsområden som bör lyftas upp utvecklas framöver.

NÄMNDMÅL

Kommunens nämnder och styrelser kan bryta ner de övergripande målen i konkreta och mätbara nämndmål som är anpassade till den egna verksamheten eller välja att arbeta direkt mot de övergripande målen.

UPPFÖLJNING OCH EFFEKT

I den strategiska planen är det fokus på uppföljning och analys. Vi följer vår verksamhet och mäter måluppfyllelse och effekter under året. Samtidigt drar vi lärdom av verksamhetsåret inför kommande budgetperiod.

MÅLOMRÅDEN OCH ÖVERGRIPANDE MÅL

LÅNGSIKTIGHET OCH STABILITET

God ekonomisk hushållning är en förutsättning och restriktion för vår långsiktiga planering. Vår ekonomi ska vara i gott skick och medborgarnas skattepengar ska användas så effektivt som möjligt där öppenhet och tillgänglighet är vårt kännetecken. God ekonomisk hushållning konkretiseras genom kommunfullmäktiges beslut ”Mål och riktlinjer för god ekonomisk hushållning i Karlstads kommun” där också grunden för kommunens finansiella ramar fastställs. För närvarande beskrivs dessa i ett resultatmål och ett mål om kommunens totala skuldsättning. All vår verksamhet ska bedrivas med god kvalitet som ständigt förbättras. Kvalitetsperspektivet ska genomsyra allt vi gör och vara en viktig del i uppföljningen av varje övergripande mål.



Karlstadsborna ska trivas och vara stolta över sin kommun

Karlstadsborna ska ha tillgång till bra bostäder

Karlstad ska vara ett dynamiskt kulturellt centrum

Karlstad ska vara bland de bästa besöksmålen i Sverige

Karlstad ska vara en trygg och säker kommun

Karlstad ska vara en inkluderande och demokratisk kommun

Karlstadsborna ska kunna leva ett hälsosamt liv



Karlstad ska erbjuda utbildning av hög kvalitet

Karlstad ska vara en bra universitetsstad

Karlstad ska ha ett gott företagsklimat

Karlstadsborna ska ha goda möjligheter att försörja sig själva

Karlstadsborna ska ha tillgång till goda och hållbara kommunikationer

Karlstads befolkning ska årligen öka med minst en procent



Karlstad ska vara en fossilfri och klimatsmart kommun

Luften och vattnet i Karlstad ska vara så rent att människor och miljö inte skadas

Karlstadsborna och miljön ska inte påverkas negativt av skadliga ämnen

Den biologiska mångfalden ska värnas och naturens värde för friluftslivet ska utvecklas

Konsumtionen i Karlstad ska vara resurssnål och hållbar



Karlstads kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare

Karlstads kommun ska vara en inkluderande arbetsplats

Karlstads kommun ska ha en hållbar arbetsmiljö

VÅRA MÅL HÄNGER IHOP

VÅRA KONCERNÖVERGRIPANDE MÅL ÄR KOPPLADE TILL DE GLOBALA MÅLEN

FN antog i september 2015 resolutionen ”Att förändra vår värld: Agenda 2030 för hållbar utveckling”. De 17 globala målen syftar till att skapa hållbar utveckling som innebär att vi tillgodoser dagens behov i samhället utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillgodose sina behov. Karlstads kommuns styrmodell är en hållbar styrmodell, och de övergripande målen är indelade i samma dimensioner för hållbar utveckling som målen i Agenda 2030: ekonomisk, social och miljömässig hållbarhet.

Agenda 2030 har därför integrerats i vår styrmodell. Vi ska utveckla vår verksamhet och växa på ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbart sätt. Att de lokala och globala målen hänger ihop hjälper oss att planera vårt arbete och säkerställer att vi gör rätt saker för Karlstadsborna.

På globalamalen.se kan du läsa mer om Agenda 2030.





3. God hälsa och välbefinnande

5. Jämställdhet

8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

10. Minskad ojämlikhet

11. Hållbara städer och samhällen

13. Bekämpa klimatförändringarna

16. Fredliga och inkluderande samhällen



1. Ingen fattigdom

4. God utbildning för alla

8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

9. Hållbar industri, innovationer och infrastruktur

11. Hållbara städer och samhällen



2. Ingen hunger

3. God hälsa och välbefinnande

6. Rent vatten och sanitet för alla

7. Hållbar energi för alla

8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

9. Hållbar industri, innovationer och infrastruktur

11. Hållbara städer och samhällen

12. Hållbar konsumtion och produktion

13. Bekämpa klimatförändringarna

15. Ekosystem och biologisk mångfald



3. God hälsa och välbefinnande

5. Jämställdhet

8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

10. Minskad ojämlikhet

STRATEGISK PLAN

INLEDNING

Karlstads kommuns verksamhet påverkas i allt större grad av vad som sker i omvärlden och det finns flera yttre faktorer som påverkar våra förutsättningar för framtiden. En allt mer sammanlänkad och komplex omvärld begränsar oss men skapar också möjligheter. Den strategiska planen utgår även ifrån tvärasektoriella utmaningar som kräver samsyn och ett samlat agerande.

FÖRMÅGA ATT SAMVERKA, ANPASSA OCH STÄLLA OM

Karlstad ska vara en kommun där människor vill leva och bo och där företag vill etablera sig och verka. Här ska det finnas attraktiva och trivsamma boende- och livsmiljöer, goda studiemöjligheter, ett dynamiskt näringsliv, väl utbyggda kommunikationer och närhet till natur- och kulturupplevelser. Det ska finnas förutsättningar att bo och verka såväl i staden och tätorterna som på landsbygden med en bra servicenivå. Ett starkt näringsliv med företag som vill satsa är en förutsättning för Karlstads fortsatta utveckling och tillväxt. Tillväxten ger förutsättningar för att stärka skolan, omsorgen, miljö- och klimatarbetet och det civila samhället. Karlstad ska vara en attraktiv kommun som växer.

För att möta en omvärld som blir mer komplex och som förändras i allt snabbare takt, måste vi stärka vår förmåga att anpassa och ställa om vår verksamhet. Utvecklingen medför stora utmaningar, men även möjligheter, som att vi lyckas ställa om till ett mer hållbart samhälle via klimatsmart stadsbyggande och nya konsumtionsmönster, eller att ny teknik möjliggör en levande landsbygd.

Genom att involvera Karlstadsborna i samskapande processer kan kommunen arbeta värdeskapande och värna det demokratiska perspektivet. Vi behöver hantera alla för- och nackdelar som en föränderlig omgivning skapar, även de osäkra och mycket långsiktiga. Medarbetare och chefer inom koncernen behöver kompetens inom, och förutsättningar för, förändringsledarskap, kontinuerligt lärande och samverkan – både inom koncernen och med externa aktörer.

TILLIT OCH SAMMANHÅLLNING

Det är människor som skapar ett samhälle. Tillit till andra människor och till myndigheter är en grund för vårt välfärdssamhälle, som grundar sig på ett stort offentligt åtagande. Genom demokrati och inflytande skapas delaktighet och tillhörighet. Insatser som stärker möjligheten att påverka, både det egna livet och det som händer i kommunen, är väsentligt för oss som en inkluderande kommun. Vi ska arbeta för att Karlstad ska vara en kommun där människor känner sig trygga och välkomna. Vi vill skapa goda uppväxt- och livsvillkor, ett livslångt lärande och möjlighet till delaktighet för alla Karlstadsbor. Vi arbetar aktivt för ökad mångfald och välfärd ur ett brett perspektiv, eftersom det berikar vår kommun. Karlstadsborna ska trivas och vara stolta över sin kommun. Det är viktigt med en mångfald av kultur- och nöjesevenemang, ett rikt utbud av natur- och friluftsområden samt förutsättningar för en aktiv vardag, året runt. Karlstad ska vara en

kommun för alla – där alla ska ha friheten och möjligheten att följa sina drömmar, utveckla sina idéer och kunskaper.

TVÄRSEKTORIELLA PERSPEKTIV ATT TA HÄNSYN TILL

Karlstads kommuns styrmodell är en hållbar styrmodell där de globala målen har integrerats. Mer konkret betyder det att vi arbetar med olika perspektiv såsom till exempel ett landsbygdsperspektiv, ett barnrättsperspektiv och ett jämställdhetsperspektiv. Genom att vi medvetet arbetar med dessa perspektiv i vår vardag och lyfter fram att de alla bidrar till att minska ojämlikheter i samhället hjälper det oss att utveckla den sociala hållbarheten i Karlstads kommun.

Karlstads kommuns verksamheter ska även kännetecknas av att vara av god kvalitet och bedrivs med god ekonomisk hushållning.



EN KOMMUN FÖR ALLA

Att Karlstadsborna trivs och är stolta över sin kommun är ett viktigt mål. Vi bygger en attraktiv kommun för medborgarnas bästa. Vi ska utgå från vad människor behöver för att trivas och må bra när vi planerar vår verksamhet. Karlstadsborna behöver tillgång till god kommunal service som ständigt utvecklas och anpassar sig efter medborgarnas behov. Vi vill även ha ett brett kulturutbud och nöjesliv med puls och dynamik. Karlstadsborna ska ha nära till vatten, natur och fritidsaktiviteter.

Karlstad ska vara en långsiktigt, socialt hållbar kommun, en omtänksam kommun där alla människor känner sig trygga och välkomna. Vi ska vara en bra kommun att leva i för människor i alla livets skeden. Särskild vikt ska läggas vid att Karlstad ska vara en barnvänlig kommun. Karlstads kommun ansvarar för att kompensera för barns ojämlika uppväxtvillkor. Alla barn förtjänar en bra barndom och en trygg och utvecklande skolgång. Barnens bästa ska vara i centrum och de ska vara delaktiga i att skapa en kommun där de trivs och mår bra.

Vi arbetar aktivt för ökad mångfald och välfärd ur ett brett perspektiv. Det är något som berikar vår stad. Vi främjar en positiv samtalston och ett öppet samverkans klimat. Vi ska verka för ökad tolerans och jämställdhet. Karlstads kommuns verksamhet ska vara en av landets mest jämställda. Karlstad ska vara en kommun med lika rättigheter, möjligheter och skyldigheter för alla medborgare.

ÖVERGRIPANDE MÅL:

KARLSTADSBORNA SKA TRIVAS OCH VARA STOLTA ÖVER SIN KOMMUN



Vi vill vara en attraktiv kommun för alla invånare i Karlstad. Karlstad ska vara en plats som är intressant att bo och leva på, där invånarna trivs och känner förtroende för sin kommun. Vi vill vara en kommun som växer men på ett hållbart sätt.

Vi utvecklar kommunen för att ge förutsättningar för ett hälsosamt liv med hänsyn till natur och kulturvärden genom en god samhällsplanering.

Vi erbjuder också gröna oaser, blomsterprakt och tillgång till vattennära upplevelser på både Klarälven och Vänern vilka stimulerar till fysisk aktivitet, rekreation och sociala möten.

Det är i möten mellan människor som ny kunskap och nya insikter gror. Tillgång till attraktiva lekmiljöer, mötesplatser och aktiviteter för barn är en del i arbetet att göra Karlstad till en ännu bättre barnkommun.

Indikator: Invånare som tycker att Karlstads kommun är "ganska bra" eller "mycket bra" som en plats att bo och leva på, andel (%)

Beskrivning: Detta mått kommer från SCB:s medborgarundersökning, som är en attitydundersökning riktad till kommunens invånare. Ett urval av invånarna som speglar befolkningssammansättningen i Karlstads kommun i åldern 18–84 år har fått svara på frågan: *Vad tycker du om din kommun som en plats att bo och leva på?* Utifrån svarsalternativen ”mycket dåligt”, ”ganska dåligt”, ”ganska bra”, ”mycket bra” och ”vet inte/ingen åsikt” har svaren för ”ganska bra” och ”mycket bra” slagits samman och redovisas som andel av totalt antal svarande.

Indikator: Invånare som tycker att kommunen sköter sina olika verksamheter "ganska bra" eller "mycket bra", andel (%)

Beskrivning: Detta mått kommer från SCB:s medborgarundersökning, som är en attitydundersökning riktad till kommunens invånare. Ett urval av invånarna som speglar befolkningssammansättningen i Karlstads kommun i åldern 18–84 år har fått svara på frågan: *Hur tycker du att din kommun sköter sina olika verksamheter?* Utifrån svarsalternativen ”mycket dåligt”, ”ganska dåligt”, ”ganska bra”, ”mycket bra” och ”vet inte/ingen åsikt” har svaren för ”ganska bra” och ”mycket bra” slagits samman och redovisas som andel av totalt antal svarande.

ÖVERGRIPANDE MÅL:

KARLSTADSBORNA SKA HA TILLGÅNG TILL BRA BOSTÄDER



En bostad är en av grundpelarna för att känna trygghet och för att livet ska fungera. Missbruk, funktionsnedsättning och små ekonomiska resurser är faktorer som påverkar möjligheterna till en egenbostad. Jämlika och värdiga levnadsförhållanden skapar goda uppväxtvillkor och ett tolerant samhälle.

För att växa som kommun behöver vi ha en hög takt i bostadsbyggandet med olika typer av bostäder i olika upplåtelseformer. Vi måste kunna erbjuda attraktiva och hälsosamma boendemiljöer med blandad bebyggelse för att locka fler att bosätta sig i kommunen. Det innebär att kommunen ska

verka för en långsiktigt hållbar samhällsplanering där människorna är i centrum. Vi vill ha en pulserandestad och en levande landsbygd.

Indikator: Färdigställda bostäder, ny- och ombyggnad (nettotillskott), antal

Beskrivning: Detta mått visar hur många nybyggdabostäder som har färdigställts under året i olika upplåtelseformer och bostadstyper (nettotillskott). I totalsiffran ingår också om det tillkommit några nya bostäder vid ombyggnad, SCB.

Indikator: Invånare som tycker att tillgången till bostäder i kommunen allmänt sett är "ganska bra" eller "mycket bra", andel (%)

Beskrivning: Detta mått kommer från SCB:s medborgarundersökning, som är en attitydundersökning riktad till kommunens invånare. Ett urval av invånarna som speglar befolkningssammansättningen i Karlstads kommun i åldern 18–84 år har fått svara på frågan: *Allmänt sett, hur tycker du tillgången till bostäder är i kommunen?* Utifrån svarsalternativen "mycket dåligt", "ganska dåligt", "ganska bra", "mycket bra" och "vet inte/ingen åsikt" har svaren för "ganska bra" och "mycket bra" slagits samman och redovisas som andel av totalt antal svarande.

Indikator: Hem- och bostadslösa i Karlstads kommun, antal

Beskrivning: Detta mått kommer från en årlig kartläggning och visar hur många personer under aktuell mätvecka som är registrerade i arbetsmarknads- och socialförvaltningens verksamhetssystem. Vid kartläggningen används Socialstyrelsens definition. Den omfattar fyra olika situationer som personer kan befina sig i för en kortare eller längre tid.

- Situation 1: En person är hänvisad till akutboende, härbärke, jourboende eller är uteliggare.
- Situation 2: En person är intagen/inskriven på antingen kriminalvårdsanstalt eller behandlingsenhet.
- Situation 3: En person bor i en av kommunen ordnad boendelösning till exempel träningslägenhet eller med socialt kontrakt på grund av att personen inte får tillgång till den ordinarie bostadsmarknaden.
- Situation 4: En person bor tillfälligt och kontraktslöst hos kompisar/släktingar eller har ett tillfälligt inneboende- eller andrahandskontrakt hos privatperson.

ÖVERGRIPANDE MÅL:

KARLSTAD SKA VARA ETT DYNAMISKT KULTURELLT CENTRUM



Ett dynamiskt och framåtsträvande kulturliv skapar en intressant plats att leva och bo på. Alla människors tillgång till kultur spelar en central roll för både människans, demokratins och samhällets utveckling.

Kultur bidrar till livskvalitet för Karlstadsborna och det är viktigt med ett mångfasetterat utbud som gör det möjligt för alla att vara delaktiga. Kommunen har ett särskilt ansvar för barn och ungas tillgång till kultur. Ett öppet och tillgängligt kulturliv bidrar också till social hållbarhet genom att skapa mötesplatser för människor med olika bakgrund och erfarenheter.

Indikator: Invånare som tycker att det lokala kultur- och nöjeslivet i kommunen är "ganska bra" eller "mycket bra", andel (%)

Beskrivning: Detta mått kommer från SCB:s medborgarundersökning, som är en attitydundersökning riktad till kommunens invånare. Ett urval av invånarna som speglar befolkningssammansättningen i Karlstads kommun i åldern 18–84 år har fått svara på frågan: *Vad tycker du om det lokala kultur- och nöjeslivet i kommunen (till exempel konstutställning, teater, konserter etc.)?* Utifrån svarsalternativen ”mycket dåligt”, ”ganska dåligt”, ”ganska bra”, ”mycket bra” och ”vet inte/ingen åsikt” har svaren för ”ganska bra” och ”mycket bra” slagits samman och redovisas som andel av totalt antal svarande.

Indikator: Elever i musik- eller kulturskola, 6–15 år, andel (%)

Beskrivning: Detta mått visar antalet unika individer i åldern 6–15 år som går i musik- eller kulturskola dividerat med alla invånare 6–15 år, Kulturrådet/KKiK.

ÖVERGRIPANDE MÅL:

KARLSTAD SKA VARA BLAND DE BÄSTA BESÖKSMÅLEN I SVERIGE



Vi vill stärka besöksnäringen och bidra till utvecklingen av Karlstad som evenemang-, upplevelse-, idrotts- och handelsstad. Vi strävar efter att vara bland de bästa besöksmålen i Sverige. De som besöker Karlstad ska känna att de gärna vill återvända eller bosätta sig här.

Indikator: Hotellövernattningar i Karlstad, antal

Beskrivning: Detta är ett mått som visar antal hotellövernattningar i Karlstad under ett år, vilket är ett sätt att se om vi är ett populärt besöksmål och där vi kan jämföra oss med andra kommuner. Antal övernattningar är synonymt med antal gästnätter och statistiken kommer från inkvarteringsstatistiken hos SCB.

ÖVERGRIPANDE MÅL:

KARLSTAD SKA VARA EN TRYGG OCH SÄKER KOMMUN



Tillit till andra människor och till kommunen

Karlstads kommun ska säkra ett starkt förtroende hos invånarna genom god dialog och ett gott bemötande. Invånarna ska kunna lita på den information som kommunen ger vilket bidrar till ökad mellanmänsklig tillit och därmed en ökad upplevelse av trygghet.

Brottsförebyggande arbete

Kommunen ska arbeta förebyggande i bred samverkan för att minska riskerna för våld, hot och brott. Trygga uppväxtvillkor för barn ska prioriteras särskilt i trygghetsarbetet och ungdomar i riskzon ska fångas upp. Kommunen ska arbeta förebyggande för att förhindra våld i nära relationer.

Upplevd trygghet i offentlig miljö

Det ska kännas tryggt att vistas i parker, på gator och torg. Trygghetsaspekten ska väga tungt vid planering, gestaltning och skötsel av kommunens utemiljöer. Den fysiska planeringen ska inkludera genomtänkta stråk, god trafikplanering och utformning av byggnader ur ett trygghetsperspektiv.

Trygghetsskapande tjänster

Känslan av självständighet är viktig för människors upplevelse av trygghet. Kommunen ska utveckla fler trygghetsskapande tjänster för vård- och omsorgstagare.

Säkerhetsfrågor i fokus

Vi lever i en orolig värld och kommunens skydds- och säkerhetsarbete ska prioriteras. Det inkluderar såväl ett starkt skydd mot olyckor som god struktur för krishantering och en hög grad av informationssäkerhet. Karlstad ska fortsätta vår utveckling som Sveriges andra säkerhetscentrum.

Indikator: Invånare som är "ganska oroliga" eller "mycket oroliga" för att bli utsatta för våldsbrott eller hot om våld, andel (%)

Beskrivning: Detta mått kommer från SCB:s medborgarundersökning, som är en attitydundersökning riktad till kommunens invånare. Ett urval av invånarna som speglar befolkningssammansättningen i Karlstads kommun i åldern 18–84 år har fått svara på frågan: *Hur orolig är du för att bli utsatt för våldsbrott eller hot om våld?* Utifrån svarsalternativen ”mycket orolig”, ”ganska orolig”, ”inte så orolig”, ”inte alls orolig” och ”vet inte” har svaren för ”ganska orolig” och ”mycket orolig” slagits samman och redovisas som andel av totalt antal svarande.

Indikator: Trygghet bland unga, andel av elever (%)

Beskrivning: Detta mått visar statistik från elevhälsodatabasen (ELSA) som sammanställs årligen från elevenkäter i förskoleklass, årskurs 4, årskurs 7 och årskurs 1 på gymnasiet.

Elevhälsodatabasen baseras på data från elevens hälsobesök hos skolsköterskan. Utifrån valda frågeställningar i ELSA har medelvärden för olika kategorier skapats för att få en mer överskådlig bild av elevernas hälsa och livssituation. Påståendena som betygssätts av eleven i detta mått är:

- Jag känner mig trygg inför skoldagen.
- Jag trivs i skolan.
- Jag har kamrater i skolan.

- Jag har kamrater på fritiden.
- Elever är vänliga.

Svaren ”stämmer mycket bra” och ”stämmer ganska bra” läggs ihop och redovisas i andel av de i respektive årskurs som svarat på enkäten. Utifrån det har en total andel räknats fram uppdelat på grundskolan respektive gymnasieskolan.

Indikator: Invånare 16–84 år som avstår från att gå ut ensam, andel (%)

Beskrivning: Detta mått visar andel som uppgivit att de ofta eller ibland avstår från att gå ut ensam av rädsla för att bli överfallen, rånad eller på annat sätt ofredad, Folkhälsomyndigheten.

Indikator: Anmälda misshandelsbrott mot kvinna, inomhus, närstående genom parrelation med offret i kommunen, antal/100 000 invånare

Beskrivning: Detta mått visar anmälda misshandelsbrott (inklusive grov) mot kvinna 18 år och äldre, inomhus, närstående genom parrelation i Karlstads kommun, antal/100 000 invånare, Brå.

Indikator: Samverkan och ledning – samlingsindikator som avser kommunens förutsättningar att bedriva samverkan och ledning, antal ja-svar

Beskrivning: Detta mått avser antal ja-svar på 10 frågor ställda av MSB (Myndigheten för samhällsskydd och beredskap) om hur krisberedskapsarbetet bedrivs i kommunen. Frågorna handlar om hur krishanteringsorganisationen i kommunen och dess lokaler, har möjlighet att hantera krishantering samt är utrustade för det, Öppna jämförelser/Trygghet och Säkerhet.

ÖVERGRIPANDE MÅL:

KARLSTAD SKA VARA EN INKLUDERANDE OCH DEMOKRATISK KOMMUN



Allas lika värde

Vi vill vara en kommun där invånarna respekterar varandra och vi ska arbeta aktivt för att ingen karlstadsbo ska känna sig diskriminerad. Här ska alla invånare uppleva att de kan leva ett bra liv, i livets olika skeden. Vi ska ge alla kommuninvånare ett gott bemötande.

Vi välkomnar en öppen dialog

Erfarenheter och kunskaper ska välkomnas och tas tillvara i det offentliga rummet. Kommunen ska ha ett inkluderande förhållningssätt och särskilt värna och utveckla möjligheten för de som vanligen har svårt att göra sin röst hörd. Det ska vara enkelt att finna information, förstå beslut och påverka kommunala processer.

Tjänstutveckling som möter invånarnas behov

I vår kommun ska invånarna inte bara vara en mottagare eller konsument av den offentliga servicen, utan också medskapare. Med utgångspunkt i en samskapande process kan tjänster med en hög grad av tillgänglighet och stor möjlighet till självbetjäning erbjudas. Genom att involvera karlstadsborna i utvecklingen och nyttja möjligheterna med ny teknik kan kommunen arbeta värdeskapande och värna det demokratiska perspektivet.

Indikator: Elever i åk 8 och åk 2 på gymnasiet som under de senaste sex månaderna upplever sig blivit mobbade, trakasserade eller utfrysta, andel (%)

Beskrivning: Detta mått visar statistik från LUPP, lokal uppföljning av ungdomspolitiken, en enkät som görs för att kommuner eller regioner ska få kunskap om ungas situation, deras erfarenheter och synpunkter, Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor.

Indikator: Invånare 16–84 år med avsaknad av tillit till andra, andel (%)

Beskrivning: Detta mått visar andel invånare 16–84 år med avsaknad av tillit till andra. Resultaten är 4-års medelvärden hämtade från den nationella enkäten Hälsa på lika villkor. Frågan lyder: *Tycker du att man i allmänhet kan lita på de flesta människor?* med svarsalternativ ja eller nej, Folkhälsomyndigheten.

Indikator: Invånare som tycker att kommunen "till stor del" eller "helt och hållet" arbetar aktivt för att förbättra toleransen för människors olikheter (till exempel utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning), andel (%)

Beskrivning: Detta mått kommer från SCB:s medborgarundersökning, som är en attitydundersökning riktad till kommunens invånare. Ett urval av invånarna som speglar befolkningssammansättningen i Karlstads kommun i åldern 18–84 år har fått svara på frågan: *Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att förbättra toleransen för människors olikheter?* Till exempel utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning. Utifrån svarsalternativen "inte alls", "till viss del", "till stor del", "helt och hållet" och "vet inte/ingen åsikt" har svaren för "till stor del" och "helt och hållet" slagits samman och redovisas som andel av totalt antal svarande.

Indikator: Invånare som tycker att möjligheterna att aktivt delta i arbetet med utveckling av kommunen (till exempel medborgardialoger, samråd) är "ganska bra" eller "mycket bra", andel (%)

Beskrivning: Detta mått kommer från SCB:s medborgarundersökning, som är en attitydundersökning riktad till kommunens invånare. Ett urval av invånarna som speglar befolkningssammansättningen i Karlstads kommun i åldern 18–84 år har fått svara på frågan: *Vad tycker du om möjligheterna som kommunens invånare har att delta aktivt i arbetet med utveckling av kommunen (till exempel medborgardialoger, samråd)?* Utifrån svarsalternativen "mycket dåligt", "ganska dåligt", "ganska bra", "mycket bra" och "vet inte/ingen åsikt" har svaren för "ganska bra" och "mycket bra" slagits samman och redovisas som andel av totalt antal svarande.

Indikator: Invånare som tycker att kommunen informerar "ganska bra" eller "mycket bra" vid större förändringar i kommunen (till exempel stadsplanering, byggnationer), andel (%)

Beskrivning: Detta mått kommer från SCB:s medborgarundersökning, som är en attitydundersökning riktad till kommunens invånare. Ett urval av invånarna som speglar befolkningssammansättningen i Karlstads kommun i åldern 18–84 år har fått svara på frågan: *Hur tycker du att kommunen informerar vid större förändringar i kommunen (till exempel stadsplanering, byggnationer)?* Utifrån svarsalternativen ”mycket dåligt”, ”ganska dåligt”, ”ganska bra”, ”mycket bra” och ”vet inte/ingen åsikt” har svaren för ”ganska bra” och ”mycket bra” slagits samman och redovisas som andel av totalt antal svarande.

ÖVERGRIPANDE MÅL:

KARLSTADSBORNA SKA KUNNA LEVA ETT HÄLSOSAMT LIV



Genom att främja hälsa och förebygga ohälsa och sjukdomar, vilket är utgångspunkten för allt folkhälsoarbete, bidrar vi till ett hållbart samhälle. Metoderna för detta är många och av olika karaktär. Gemensamt är att arbetet är systematiskt och långsiktigt. Karlstad som kommun ska vara med och bidra till att undanröja de hinder som finns för att alla invånare ska ha en god hälsa.

Bättre hälsa ger bättre förutsättningar för lärande och arbete, som i sin tur ger ökad samhällsnytta. Det är bra för samhället men också för individen. Karlstad vill arbeta aktivt för att invånarna själva ska kunna göra hälsosamma val och må bra. Det ska finnas möjligheter att utöva idrott och ha en aktiv vardag. Alla ska ha närhet till natur- och idrottsupplevelser. En stadsplanering som stimulerar rörelse och möten mellan människor bidrar till ökad folkhälsa.

Buller, och annan yttre störande miljöpåverkan, är en miljö- och hälsofråga som berör många människor. I Karlstad vill vi skapa bra miljöer även i bullriga lägen genom att planera och utforma bostäder och lokaler på ett bra sätt.

Indikator: Invånare som tycker att möjligheten att nyttja kommunens idrotts- och motionsanläggningar är "ganska bra" eller "mycket bra", andel (%)

Beskrivning: Detta mått kommer från SCB:s medborgarundersökning, som är en attitydundersökning riktad till kommunens invånare. Ett urval av invånarna som speglar befolkningssammansättningen i Karlstads kommun i åldern 18–84 år har fått svara på frågan: *Vad tycker du om möjligheten för invånare att nyttja kommunens idrotts- och motionsanläggningar?* Utifrån svarsalternativen ”mycket dåligt”, ”ganska dåligt”, ”ganska bra”, ”mycket bra” och ”vet inte/ingen åsikt” har svaren för ”ganska bra” och ”mycket bra” slagits samman och redovisas som andel av totalt antal svarande.

Indikator: Ohälsotal, antal dagar med ersättning från Försäkringskassan per person (16–64 år) och år.

Beskrivning: Detta mått visar hur många dagar under en tolv månaders period som Försäkringskassan betalat ut ersättning vid nedsatt arbetsförmåga i förhållande till antalet

försäkrade i åldrarna 16–64 år. Ersättningar som ingår är sjukpenning, rehabiliteringspenning, sjukersättning och aktivitetsersättning. Måttet baseras på antalet utbetalda nettodagar, Försäkringskassan.

Indikator: Psykisk hälsa hos unga, andel av elever (%)

Beskrivning: Detta mått visar statistik från elevhälsodatabasen (ELSA) som sammanställs årligen från elevenkäter i förskoleklass, årskurs 4, årskurs 7 och årskurs 1 på gymnasiet.

Elevhälsodatabasen baseras på data från elevens hälsobesök hos skolsköterskan. Utifrån valda frågeställningar i ELSA har medelvärden för olika kategorier skapats för att få en mer överskådlig bild av elevernas hälsa och livssituation. Påståendena som värderas av eleven i detta mått är: *Jag känner mig ledsen. Jag känner mig orolig. Jag känner mig arg eller irriterad. Jag har svårt att koncentrera mig.* Svaren ”sällan” och ”aldrig” läggs ihop och redovisas i andel av de i respektive årskurs som svarat på enkäten. Utifrån det har en total andel räknats fram för grundskolan respektive gymnasiet.

Indikator: Deltagartillfällen i idrottsföreningar, antal per invånare 7–20 år

Beskrivning: Detta mått visar antalet deltagartillfällen i åldern 7–20 år i LOK-stödberättigade idrottsföreningar under året, dividerat med antal invånare 7–20 år den 31/12. Deltagartillfällen är summan av antalet närvarande deltagare i Riksidrottsförbundets godkända sammankomster för vilken föreningen sökt LOK-stöd (statligt lokalt aktivitetsstöd). LOK-stödet ges till aktiviteter för pojkar och flickor 7–20 år. En sammankomst är en ledarledd gruppaktivitet inriktad mot föreningens idrottsliga verksamhet, Riksidrottsförbundet.



EN KUNSKAPS- OCH TILLVÄXTKOMMUN

Karlstad ska vara en kommun med långsiktig ekonomisk hållbarhet. Vi bidrar till att fler jobb skapas och att fler vill bo och leva i Karlstad genom att vara en attraktiv etablerings-, bostads- och utbildningsort. All utveckling bygger på möten mellan människor. Vi ska därför skapa förutsättningar för goda kommunikationer, både vad gäller människors möten och resor.

Karlstad är regionhuvudstad och tillväxtmotor för Värmland. Ett dynamiskt näringsliv med attraktiva jobb inom många olika branscher är en förutsättning för att Karlstad ska växa. Då är det viktigt att attrahera människor med konkurrenskraftig kompetens till kommunen.

I dag är det vanligt att företag etablerar sig i regioner där de kan hitta välutbildad arbetskraft. Utbildning och kunskap är av avgörande betydelse för vår fortsatta tillväxt. Därför är det viktigt att höja utbildningsnivån. Grunden läggs i förskola och grundskola. Universitetet är en länk till fortsatt utbildning, innovation och utveckling. I Karlstad finns goda förutsättningar för samarbetet mellan det offentliga, näringslivet och universitetet.

ÖVERGRIPANDE MÅL:

KARLSTAD SKA VARA EN BRA UNIVERSITETSSTAD



Utbildning är en viktig grundsten, både för individen och för samhället. Utbildning och kunskap skapar meningsfullhet, är avgörande för att kunna etablera sig på arbetsmarknaden och för möjligheten att välja en sysselsättning som upplevs stimulerande. En växande kommun som Karlstad behöver välutbildad arbetskraft med hög kompetens som kan vara med och bygga framtidens samhälle.

I Karlstad ska förskolor och skolor ha goda arbetsmiljöer och vara trygga, ge kunskap och hålla så hög kvalitet att det lockar fler människor hit. Skolan ska vara till för alla och ska stimulera till bästa

möjliga resultat oavsett förutsättningar, kön och bakgrund. Grunden läggs i unga år och det är därför viktigt för individen att klara alla stadier i skolan och får känna lust och vilja att läsa vidare.

Indikator: Gymnasiebehörighet, elever i årskurs 9 som är behöriga till gymnasiet (lägsta behörighetskravet), samtliga huvudmän, andel (%)

Beskrivning: Detta mått visar hur stor andel av eleverna som går ut årskurs nio och är behöriga att söka till gymnasiet. Behörighet till yrkesprogram är det lägsta behörighetskravet. Måttet anges i procent av totalt antal elever i årskurs nio och innefattar samtliga huvudmän, oavsett kommunala skolor eller friskolor, Skolverket.

Indikator: Gymnasieexamen, elever med slutförd examen inom fyra år, andel (%)

Beskrivning: Detta mått visar hur stor andel av eleverna i gymnasieskolan som slutför sin gymnasieexamen inom fyra år. Anges i procent av totalt antal elever. Vi har valt att titta efter fyra år eftersom vi vill få med de som går individuella programmet och går ett extra år i gymnasieskolan, Skolverket.

Indikator: Gymnasial vuxenutbildning (Komvux), deltagare som slutfört kurs, andel (%)

Beskrivning: Detta mått visar hur stor andel som slut för sin kurs av de som studerar på gymnasial nivå inom kommunal vuxenutbildning, Komvux. Mäts i procent av totalt antal elever, Skolverket.

Indikator: Förskollärartäthet, antal barn per förskollärare med förskollärarlegitimation, kommunal regi

Beskrivning: Detta mått visar personaltäthet, antal barn per årsarbetare med förskollärarlegitimation, kommunal regi, Skolverket.

ÖVERGRIPANDE MÅL:

KARLSTAD SKA ERBJUDA UTBILDNING AV HÖG KVALITET



Universitetet är en viktig del i Karlstads och Värmlands fortsatta utveckling och tillväxt. Det tryggar kompetensförsörjningen till länet och utifrån forskning och innovationer föds nya entreprenörer och företag. Karlstad ska arbeta aktivt för att ta vara på och behålla den kompetens som studenterna och universitetet utgör. Karlstad ska utvecklas som en attraktiv student- och universitetsstad och fortsätta arbetet med kompetensmatchning och kompetens-försörjning samt försöka få studenter att stanna kvar i kommunen efter studierna.

Indikator: Studenter med arbete i Karlstadsregionen två år efter examen från Karlstads universitet, andel (%)

Beskrivning: Detta mått visar hur stor andel av studenterna som arbetade i Karlstadsregionen två år efter examen från Karlstads universitet. Andelen är uträknad från det totala antalet studenter som

examinerades från Karlstads universitet ett visst år och som hade ett förvärvsarbete två år senare, oavsett var de arbetade, SCB.

ÖVERGRIPANDE MÅL:

KARLSTAD SKA HA ETT GOTT FÖRETAGSKLIMAT



Ett starkt näringsliv med företag som vill satsa är en förutsättning för Karlstads fortsatta tillväxt och utveckling. För att attrahera och behålla människor med hög kompetens vill vi skapa bra förutsättningar för näringslivet. Vi ska arbeta för att vara en attraktiv etableringsort för företag. Både etablerade och nya företag ska känna att de får stöd och uppmuntran. Vi ska värna om småföretagarnas villkor och alla nyinflyttade ska känna sig välkomna. Vi vill att den goda livsmiljön i Karlstad ska locka både människor och företag. Näringslivet i Karlstads landsbygdsområden är viktigt för att hela kommunen ska leva och utvecklas.

Karlstad ska vara en aktiv aktör i regionen på olika sätt och verka för ökad samverkan med såväl grannkommunerna, näringslivet som andra offentliga aktörer.

Indikator: Nöjd-Kund-Index företagare, NKI 0–100, (Insikt)

Beskrivning: Detta mått är ett sammanfattande mått från undersökningen Insikt som är en servicemätning av kommunernas myndighetsutövning. En enkät skickas till företagare som haft ett avslutat myndighetsärende med kommunen under mätåret. Sex myndighetsområden mäts: brandskydd, bygglov, markupplåtelse, miljö- och hälsoskydd, livsmedelskontroll och serveringstillstånd. Sedan år 2020 finns även möjlighet att separat mäta området upphandling, SKR, Sveriges Kommuner och Regioner.

Indikator: Företagarnas sammanfattande omdöme om kommunens företagsklimat, betyg 1–6, (Svenskt Näringsliv)

Beskrivning: Detta mått är den enskilt största frågan i den enkätundersökning till företagare som ingår i Svenskt Näringslivs undersökning om kommunernas företagsklimat (utgör en tredjedel av kommunens rankingplacering). De deltagande företagen utgörs av ett urval av Svenskt Näringslivs medlemsföretag och de har fått betygsätta kommunens företagsklimat utifrån en skala från 1 till 6, där 6 är utmärkt. Frågan lyder: *Vilket sammanfattande omdöme vill du ge företagsklimatet i kommunen?*

Indikator: Nystartade företag (etableringsfrekvens), antal per tusen invånare i åldern 16–64 år

Beskrivning: Detta mått visar hur stor etableringsfrekvensen är för nystartade företag i Karlstad. Ett nystartat företag definieras enligt Eurostat rekommendation som ett helt nystartat företag frånräknat olika former av ombildningar av existerande företag. Enskilda näringsidkare vilka inte registrerat firmanamn hos Bolagsverket ingår. Etableringsfrekvens definieras i detta sammanhang

som antal nya företag per tusen invånare i åldersgruppen 16–64 år samma tidsperiod, Tillväxtanalys.

ÖVERGRIPANDE MÅL:

KARLSTADSBORNA SKA HA GODA MÖJLIGHETER ATT FÖRSÖRJA SIG SJÄLVA



Att ha ett arbete och kunna försörja sig själv och sin familj är en av grundförutsättningarna för en god hälsa. Det handlar inte bara om möjligheten till försörjning utan också om självständighet, självrespekt och att vara oberoende. Egen försörjning minskar risken för socialt utanförskap. Viktiga faktorer för en god hälsa är tillgång till sysselsättning och en ekonomisk buffert.

Personer med utländsk bakgrund och personer med funktionsnedsättning har svårare att etablera sig på arbetsmarknaden. Därför är en av våra utmaningar att tillsammans med andra aktörer uppmuntra till, och att hitta nya vägar för, att fler ska komma i arbete och ha möjlighet till egen försörjning.

En hög arbetslöshet får långtgående negativa konsekvenser både för samhället i stort och för den enskilde som drabbas av arbetslöshet. Vi vill värna om barnen eftersom barn som växer upp i familjer med lägre inkomstnivåer har högre sannolikhet att själva hamna i sämre utgångsläge som vuxna.

Indikator: Förvärfrekvens, andel förvärsarbetande av befolkningen 20–64 år (%)

Beskrivning: Detta är ett mått som visar hur stor andel av kommunens befolkning i åldern 20–64 år som förvärsarbetar. Mäts i andel av totalt antal invånare i Karlstad i åldern 20–64 år, SCB.

Indikator: Biståndsmottagare, andel av befolkningen 18 år och äldre (%).

Beskrivning: Detta är ett mått som visar hur stor andel av kommunens befolkning 18 år och äldre som får ekonomiskt bistånd, Socialstyrelsen.

Indikator: Arbetslöshet, öppet arbetslösa eller i program, andel av arbetskraften 16–64 år (%)

Beskrivning: Detta mått visar hur stor andel det är av arbetskraften i åldern 16–64 år som är arbetslösa (antingen öppet arbetslösa eller i program med aktivitetsstöd), Arbetsförmedlingen.

Indikator: Invånare 17–24 år som varken arbetar eller studerar, andel (%)

Beskrivning: Detta mått visar hur stor andel av kommunens unga vuxna mellan 17 och 24 år som under kalenderåret inte haft inkomster som överskridit ett basbelopp, inte haft studiemedel, inte varit utbildningsregistrerad eller studerat vid SFI mer än 60 timmar. Till och med år 2014 exkluderades också de som arbetspendlat till Norge och Danmark, SCB.

ÖVERGRIPANDE MÅL:

KARLSTADSBORNA SKA HA TILLGÅNG TILL GODA OCH HÅLLBARA KOMMUNIKATIONER



Med hjälp av hållbara kommunikationer ska det vara lätt för alla att ta sig till och från, och inom Karlstads kommun. Det ska finnas goda pendlingsmöjligheter, snabba och enkla transporter och god bredbandstillgänglighet. Infrastruktur, resor och transporter ska vara så långsiktigt hållbara som möjligt. Människors vardagsliv och företagens verksamheter skär tvärs över kommun-, läns- och nationsgränser. Därför ska Karlstad som tillväxtmotor i regionen ha en aktiv roll i att bygga goda relationer, bedriva påverkan och etablera samarbeten där det är nödvändigt.

Att ha tillgång till en säker och fungerande internetuppkoppling är en förutsättning för snabb kommunikation och gör det möjligt att ta del av information och tjänster. En väl fungerande digital infrastruktur bidrar till samhällets tillväxt och utveckling. Det möjliggör att kommunen kan använda smarta innovativa lösningar för att utveckla staden på ett hållbart sätt och skapa dialog med medborgarna.

Indikator: Invånare som tycker att utbudet av gång- och cykelvägar i kommunen är "ganska bra" eller "mycket bra", andel (%)

Beskrivning: Detta mått kommer från SCB:s medborgarundersökning, som är en attitydundersökning riktad till kommunens invånare. Ett urval av invånarna som speglar befolkningssammansättningen i Karlstads kommun i åldern 18–84 år har fått svara på frågan: *Vad tycker du om utbudet av gång- och cykelvägar i kommunen?* Utifrån svarsalternativen "mycket dåligt", "ganska dåligt", "ganska bra", "mycket bra" och "vet inte/ingen åsikt" har svaren för "ganska bra" och "mycket bra" slagits samman och redovisas som andel av totalt antal svarande.

Indikator: Invånare som tycker att möjligheten att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för sina vardagliga resor, till exempel till arbetet, skola eller annan sysselsättning, är "ganska bra" eller "mycket bra", andel (%)

Beskrivning: Detta mått kommer från SCB:s medborgarundersökning, som är en attitydundersökning riktad till kommunens invånare. Ett urval av invånarna som speglar befolkningssammansättningen i Karlstads kommun i åldern 18–84 år har fått svara på frågan: *Vad tycker du om möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för dina vardagliga resor, till exempel till arbete, skola eller annan sysselsättning?* Utifrån svarsalternativen "mycket dåligt", "ganska dåligt", "ganska bra", "mycket bra" och "vet inte/ingen åsikt" har svaren för "ganska bra" och "mycket bra" slagits samman och redovisas som andel av totalt antal svarande.

Indikator: Bussresor med Karlstadsbuss, antal per invånare

Beskrivning: Detta mått visar hur resandet är med buss inom Karlstadsbuss linjetrafikerade område, alltså Karlstads tätort, samt Alster och Skåre tätorter. Måttet visar antal resor under ett år och dividerat med totalt antal invånare i dessa områden, Region Värmland.

Indikator: Tillgång till eller absolut närhet till bredband med hastigheten 1 Gbit/s för hushåll i Karlstads kommun, andel (%)

Beskrivning: Detta mått visar hur stor andel av hushållen i Karlstads kommun som har möjlighet att ansluta sig och få 1 Gbit/s i bredbandshastighet, men måttet visar inte hur stor andel som verkligen är uppkopplade. Måttet innebär att det antingen finns en faktisk anslutning, eller att en anslutning kan beställas för högst 40 000 kr, eller att hushållet uppskattas finnas i absolut närhet av en fiberanslutning. Från och med 2015 används begreppet hushåll i stället för befolkning och antalet hushåll har uppskattats utifrån antalet bostadslägenheter i kommunen, Post- och telestyrelsen.

ÖVERGRIPANDE MÅL:

KARLSTADS BEFOLKNING SKA ÅRLIGEN ÖKA MED MINST EN PROCENT



Karlstad ska locka med attraktiva livsmiljöer, goda studiemöjligheter, och goda förutsättningar för näringslivet. Attraktiva och trivsamma miljöer är av särskild betydelse eftersom det är människorna som får Karlstad att växa och utvecklas. Vi vill bygga en kommun för invånarnas bästa.

Karlstad ska ha ett brett kulturutbud och nöjesliv med puls och dynamik. Alla ska ha nära till vatten, natur och fritidsaktiviteter. Karlstad ska ha väl utbyggda kommunikationer och det ska vara enkelt att ta sig mellan arbetet, skolan, fritidsaktiviteterna och bostaden.

Indikator: Befolkningsökning, andel (%)

Beskrivning: Detta mått visar hur stor den procentuella befolkningsökningen är per år i Karlstads kommun, SCB.



EN MILJÖSMART KOMMUN

Karlstad ska stå för en miljömässigt hållbar tillväxt. Med ekologiskt tänkande bidrar vi till en positiv livsmiljö som märks i olika sammanhang. Vi är föregångare och innovativa i arbetet med att stimulera en ekologisk och hållbar utveckling.

Tillsammans med alla som bor i Karlstad jobbar vi med att skapa en bra och hållbar kommun. Målet med vårt miljöarbete är att Karlstad både ska kunna växa och bli större och samtidigt vara miljömässigt hållbar. Miljö handlar om hälsa och livskvalitet som alla ska ha möjlighet till. Vi sätter miljöfrågorna högt på agendan och arbetar för att skapa ett bra liv för alla som bor och vistas här.

ÖVERGRIPANDE MÅL:

KARLSTAD SKA VARA EN FOSSILFRI OCH KLIMATSMART KOMMUN



För att bidra till att nå de globala klimatmålen ska Karlstad arbeta för att inom några årtionden bli en fossilfri kommun. Karlstad ska även vara en kommun som är innovativ och använder smarta lösningar för att begränsa klimatpåverkan. Det betyder att ingen uppvärmning eller el och inga transporter sker med fossila bränslen som till exempel olja eller kol.

Varje Karlstadsbors kunskap, delaktighet och agerande i klimatfrågan är viktig för att Karlstad ska nå klimatmålen. I vårt klimatarbete vill vi därför underlätta för Karlstadsbor att minska sina utsläpp av växthusgaser. Det ska vara lätt för invånare och företagare i vår kommun att göra miljö- och klimatsmarta val.

Indikator: Utsläpp av växthusgaser, ton per person (geografisk avgränsning)

Beskrivning: Detta mått visar direkta utsläpp (CO₂e) från alla sektorer, som sker inom Karlstads kommun (geografisk avgränsning). Här inkluderas exempelvis utsläpp från bilar som kör i Karlstad samt utsläpp som sker i samband med energiproduktion och genom verksamheter inom jordbruket, RUS, Nationella databasen för luftutsläpp.

Indikator: Utsläpp av växthusgaser, ton per person (konsumtionsbaserad avgränsning)

Beskrivning: Detta mått visar utsläpp som är kopplade till den konsumtion som sker utifrån inköp som görs inom Sverige. I de konsumtionsbaserade utsläppen ingår de utsläpp som uppstår när en vara produceras i ett annat land och sedan konsumeras i Sverige, Naturvårdverket.

Indikator: Utsläpp av växthusgaser från kommunens verksamheter, ton totalt

Beskrivning: Detta mått omfattar utsläpp som koncernen ger upphov till ur ett konsumtionsperspektiv och inkluderar transporter, energianvändning och livsmedelsinköp, miljöförvaltningen.

Indikator: Körsträcka med personbil, mil per invånare

Beskrivning: Detta mått visar om bilåkandet ökar eller minskar. Vi vet att trafiken och i synnerhet biltrafiken står för den största andelen av klimatutsläppen i Karlstad. Måttet används i det nationella och regionala miljömålsarbetet och även av flertalet kommuner, RUS, Nationella databasen för luftutsläpp.

Indikator: Miljöbilar, andel av totalt antal bilar i det geografiska området (%)

Beskrivning: Detta mått visar andel miljöbilar i trafik som vid registreringen uppfyllde kraven för miljöbil. Observera att definitionen för vad som räknas som miljöbil har ändrats över tid, SCB.

ÖVERGRIPANDE MÅL:

LUFTEN OCH VATTNET I KARLSTAD SKA VARA SÅ RENT ATT MÄNNISKOR OCH MILJÖ INTE SKADAS



Luftföroreningar påverkar både hälsan och miljön. De kan göra människor sjuka och förkorta den förväntade livslängden. De bidrar även till växtskador, korrosion, nedsmutsning, övergödning, försurning och klimatförändringar. Vi vill att luften i Karlstad ska vara så ren att människor och miljö inte skadas. Sveriges utsläpp av luftföroreningar har minskat betydligt de senaste decennierna. Trots detta har luftföroreningar fortfarande stor negativ påverkan på människors hälsa och miljön. I Karlstad har luftkvaliteten de senaste årtiondena blivit allt bättre men luftföroreningarna måste ändå fortsätta minska. Vi har arbete kvar för att nå de miljökvalitetsmål som påverkas av utsläpp av luftföroreningar.

Sjöar och vattendrag utsätts för påverkan från många håll, till exempel från skogsbruk, jordbruk, industrier och vattenkraftverk. Våra sjöar och vattendrag bidrar inte bara till vårt dricksvatten, utan är också viktiga för fiske och rekreation såsom bad och båturer. Det är viktigt att behålla vattenmiljöernas naturliga produktionsförmåga. Många växt- och djurarter är beroende av att vattendrag får flöda fritt, och att vattenståndet kan variera naturligt. Detta kan komma i konflikt med vår önskan att bygga hus nära stranden eller vårt behov av att reglera vattenflödet för att

producera el från vattenkraft. Vi vill att vattnet i Karlstads kommun ska vara så rent att växter, djur och människor inte påverkas negativt.

Indikator: Kvävedioxidhalt i luft, mikrogram per kubikmeter (årsmedelvärde)

Beskrivning: Detta mått visar hur mycket kvävedioxid det finns i luften i Karlstads innerstad. Kvävedioxid bildas vid förbränning och de största utsläppskällorna är fordonstrafiken och energiproduktionen, miljöförvaltningen.

Indikator: Partikelhalt (PM10) i luft, mikrogram per kubikmeter (årsmedelvärde)

Beskrivning: Detta mått visar hur mycket partiklar det finns i luften i centrala Karlstad. Partiklar uppstår från flera olika källor. De större partiklarna, som även står för den största massan, kommer från slitage, exempelvis från dubbdäck. De mindre partiklarna kommer framför allt från förbränning och industriprocesser, miljöförvaltningen.

Indikator: Sjöar och vattendrag med god ekologisk status, andel (%)

Beskrivning: Detta mått visar hur stor andel sjöar och vattendrag som har god ekologisk status av totalt antal sjöar och vattendrag i kommunen. En sjö med koppling till flera kommuner eller län ingår i beräkningen för varje kommun eller län den har koppling till. Klassning görs successivt under en flerårscykel. Cykel 1 avser 2004–2009, cykel 2 2010–2016 och cykel 3 2017–2021, Länsstyrelsen.

ÖVERGRIPANDE MÅL:

KARLSTADSBORNA OCH MILJÖN SKA INTE PÅVERKAS NEGATIVT AV SKADLIGA ÄMNEN



Farliga kemiska ämnen i produkter, varor och byggnader riskerar att hamna i miljön och kan tas upp av växter, djur och människor. För många ämnen är halterna för höga och orsakar problem för människor och miljö. Exempelvis är radon och asbest fortfarande ett problem i våra byggnader. För många kemikalier saknas fortfarande kunskap om hur de påverkar människors hälsa och miljö. Kemiska risker behöver förebyggas genom ökad kunskap om ämnens farliga egenskaper, information om användningen och regler om att begränsa användningen av vissa ämnen.

Indikator: Metaller i avloppsslam (bly, kvicksilver och kadmium), milligram per kilo

Beskrivning: Detta mått visar hur mycket bly, kvicksilver och kadmium det finns i Karlstads avloppsslam och visar hur rent avloppsvattnet är. Mäts i milligram per kilo slam. Renare avloppsvatten till reningsverken är viktigt för ett hållbart samhälle eftersom det ger renare sjöar, vattendrag och hav och bättre förutsättningar för kretslopp av näringsämnen i slammet, teknik- och fastighetsförvaltningen.

Indikator: Ekologiskt odlad åkermark, andel av total jordbruksmark (%)

Beskrivning: Detta mått visar hur stor andel av åkermarken i Karlstads kommun som är ekologiskt odlad. I det ekologiska lantbruket eftersträvas en livsmedelsproduktion som värnar om djur och miljö. Vid ekologisk odling ersätts kemiska bekämpningsmedel och konstgödsel med andra åtgärder, till exempel varierad växtföljd och gödsel från ekologiskt hållna djur, Jordbruksverket.

ÖVERGRIPANDE MÅL:

DEN BIOLOGISKA MÅNGFALDEN SKA VÄRNAS OCH NATURENS VÄRDE FÖR FRILUFTSLIVET SKA UTVECKLAS



Sveriges mångfald av växter och djur lever i en mosaik av olika miljöer, från odlad mark, skogar och fjäll till våtmarker, vattendrag, sjöar och hav. Många arter och naturtyper utvecklas negativt och riskerar att försvinna på sikt. Att lyckas behålla en biologisk mångfald är avgörande för att ekosystem ska fungera. Utan många olika arter med skilda funktioner är risken stor att nyttjandet av naturresurser, klimatförändringar och annan påverkan skadar ekosystemen. Vår rika och varierade natur är en källa för friluftsliv och rekreation, och har därigenom stor betydelse för folkhälsan.

Indikator: Skyddad natur, andel av kommunens landareal (%)

Beskrivning: Detta mått visar hur stor andel av kommunens landareal som har någon form av skydd. Det finns olika typer av skydd, till exempel nationalpark, naturreservat, naturvårdsområde eller biotopskyddsområde, SCB.

Indikator: Närhet till grönområde, andel invånare i Karlstads tätort med ett större grönområde inom 300 meter (%)

Beskrivning: Detta mått visar hur stor andel av invånarna i Karlstads tätort som har 300 meter eller kortare till ett större grönområde. Avståndet mäts i meter från bostad till grönområde, SCB.

Indikator: Invånare som tycker att utbudet av friluftsområden i kommunen är "ganska bra" eller "mycket bra", andel (%)

Beskrivning: Detta mått kommer från SCB:s medborgarundersökning, som är en attitydundersökning riktad till kommunens invånare. Ett urval av invånarna som speglar befolkningssammansättningen i Karlstads kommun i åldern 18–84 år har fått svara på frågan: *Vad tycker du om utbudet av friluftsområden i kommunen?* Utifrån svarsalternativen "mycket dåligt", "ganska dåligt", "ganska bra", "mycket bra" och "vet inte/ingen åsikt" har svaren för "ganska bra" och "mycket bra" slagits samman och redovisas som andel av totalt antal svarande.

ÖVERGRIPANDE MÅL:

KONSUMTIONEN I KARLSTAD SKA VARA RESURSSNÅL OCH HÅLLBAR



Konsumtionens miljöpåverkan måste minska om vi ska nå de globala klimatmålen och Sveriges miljömål. Svensk konsumtion påverkar miljön utanför Sveriges gränser och andra länders konsumtion påverkar vår livsmiljö. Karlstad vill vara med i arbetet för att driva på utvecklingen mot en mer hållbar konsumtion och produktion. I det arbetet ingår avfallsminimering och att begränsa resursanvändandet.

Indikator: Insamlat kommunalt avfall, kilo per invånare

Beskrivning: Detta mått visar hur stor mängd hushållsavfall Karlstadsborna slänger i genomsnitt under ett år, Avfall Sverige.

Indikator: Invånare som tycker att kommunens information om vad man själv kan göra för att minska sin miljö- och klimatpåverkan är "ganska bra" eller "mycket bra", andel (%)

Beskrivning: Detta mått kommer från SCB:s medborgarundersökning, som är en attitydundersökning riktad till kommunens invånare. Ett urval av invånarna som speglar befolkningssammansättningen i Karlstads kommun i åldern 18–84 år har fått svara på frågan: *Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun: Kommunens information om vad du kan göra för att minska din miljö- och klimatpåverkan.* Utifrån svarsalternativen ”mycket dåligt”, ”ganska dåligt”, ”ganska bra”, ”mycket bra” och ”vet inte/ingen åsikt” har svaren för ”ganska bra” och ”mycket bra” slagits samman och redovisas som andel av totalt antal svarande.

Indikator: Miljö- och etiskt märkta livsmedel i kommunens verksamheter, andel av totala inköp (%)

Beskrivning: Detta mått visar hur stor andel miljö- och etiskt märkta livsmedel vi köper in av det totala inköpet av livsmedel i Karlstads kommuns verksamheter, Hantera livs.



ETT HÅLLBART ARBETSLIV

Karlstads kommun ska verka för ett långt och hållbart arbetsliv med goda förutsättningar för ett hållbart ledar- och medarbetarskap med syfte att klara kompetensutmaningen både på kort och lång sikt. Centralt för arbetet är att attrahera, engagera, utveckla och behålla rätt kompetens.

Vårt uppdrag är att ge Karlstadsborna tjänster och service med hög kvalitet, varje medarbetares insats och bemötande är av stor betydelse för Karlstadsbornas upplevelse. Verksamheterna ska genomsyras av ett inkluderande synsätt där olikheter är en tillgång som ger ökade möjligheter till hög kvalitet i våra välfärdstjänster.

Vi sätter verksamhetens resultat, kvalitet och förnyelse i fokus genom ett tillitsbaserat ledarskap och aktivt medarbetarskap. Med bra anställningsvillkor, utvecklingsmöjligheter och en arbetsorganisation med goda förutsättningar att utföra arbetet. Med gemensamt ansvarstagande skapas förutsättningar för en arbetsmiljö där medarbetare och chefer mår bra och kan prestera bra.

ÖVERGRIPANDE MÅL:

KARLSTADS KOMMUN SKA VARA EN ATTRAKTIV ARBETSGIVARE



Stödja medarbetarnas utveckling genom hela arbetslivet

Vi ska ge medarbetarna likvärdiga förutsättningar för ett engagerat medarbetarskap som utvecklar den egna kompetensen och verksamheten genom hela arbetslivet.

Stärka ledarskapet

Det ska vara utvecklande och attraktivt att vara chef med goda förutsättningar för att hantera en verksamhet i förändring genom ett närvarande, tillitsfullt och engagerat ledarskap som attraherar kompetenta och engagerade medarbetare.

Utveckla nya arbetssätt

Vi ska nyttja tekniken för att möjliggöra flexibla och innovativa lösningar och arbetssätt samt utveckla funktions- och verksamhetsöverskridande samarbete.

Indikator: Ledarindex 0–100

Beskrivning: Detta mått består av nio frågor som tillsammans bildar ledarindexet. Frågorna ställs i ledar- och medarbetarundersökningen som skickas till chefer och medarbetare som är anställda inom kommunen och bolag som ingår i Koncernen Karlstads Stadshus AB. Frågorna betygssätts från 1 till 5, där 1 står för ”instämmer inte alls” och 5 för ”instämmer helt”. Resultaten omvandlas sedan till ett index med skala 0–100 som mäter ”det goda ledarskapet” enligt kommunens ledar- och medarbetarpolicyn.

Indikator: Medarbetarindex 0–100

Beskrivning: Detta mått består av elva frågor som tillsammans bildar medarbetarindexet. Frågorna ställs i ledar- och medarbetarundersökningen som skickas till chefer och medarbetare som är anställda inom kommunen och bolag som ingår i Koncernen Karlstads Stadshus AB. Frågorna betygssätts från 1 till 5, där 1 står för ”instämmer inte alls” och 5 för ”instämmer helt”. Resultaten omvandlas sedan till ett index med skala 0–100 som mäter ”det goda medarbetarskapet” enligt kommunens ledar- och medarbetarpolicyn.

Indikator: HME-index 0–100 (Hållbart medarbetarengagemang)

Beskrivning: Detta mått består av nio frågor som tillsammans bildar ett totalindex för Hållbart medarbetarengagemang och tre delindex; Motivation, Ledarskap och Styrning. HME mäter såväl nivån på medarbetarnas engagemang som chefernas och organisationens förmåga att ta tillvara på och skapa engagemang. Frågorna ställs i ledar- och medarbetarundersökningen som skickas till chefer och medarbetare som är anställda inom kommunen och bolag som ingår i Koncernen Karlstads Stadshus AB. Frågorna betygssätts från 1 till 5, där 1 står för ”stämmer mycket dåligt” och 5 för ”stämmer mycket bra”. Resultaten omvandlas sedan till ett index med skala 0–100. Ett högt värde indikerar en hög nivå på hållbart medarbetarengagemang.

Indikator: Chefer som har fler än 30 medarbetare, andel (%)

Beskrivning: Detta mått visar andel chefer inom Karlstads kommun som organisation som har fler än 30 medarbetare, kommunens HR-system, Heroma.

ÖVERGRIPANDE MÅL:

KARLSTADS KOMMUN SKA VARA EN INKLUDERANDE ARBETSPLATS



En arbetsplats för alla

Karlstads kommun ska vara en arbetsplats fri från diskriminering som inkluderar medarbetare med olika förutsättningar. Vi ska arbeta systematiskt med åtgärder för en ökad jämställdhet, jämlikhet och mångfald.

Rekrytera bredare

Vi ska ta vara på olika erfarenheter, bakgrunder och kompetenser genom att rekrytera bredare och säkerställa rätt kompetens till rätt uppgift för att skapa mer tid till kärnuppdraget och utveckla välfärden.

Heltid som norm

Heltid som norm ökar jämställdheten och minskar rekryteringsbehovet. Vi skapar förutsättningar för att fler ska jobba heltid.

Indikator: Anställda utrikes födda, balanstal till andel bland kommuninvånarna

Beskrivning: Detta mått visar om andelen utrikes födda bland kommunens anställda (chefer och medarbetare) återspeglar hur det ser ut bland Karlstads befolkning i övrigt. Om värdet är 1,0 har kommunen lika stor andel utrikes födda som det är bland Karlstads befolkning. Om värdet hamnar under 1,0 har kommunen en lägre andel utrikes födda än Karlstads befolkning, Kolada.

Indikator: Könsfördelning bland kommunens anställda, chefer respektive medarbetare, andel kvinnor (%)

Beskrivning: Detta mått visar fördelningen kvinnor och män bland kommunens chefer respektive medarbetare inom Karlstads kommun som organisation. Bakgrunden till att eftersträva en jämn könsfördelning (60/40-principen) kommer från diskrimineringslagen tredje kapitel, kommunens HR-system, Heroma.

Indikator: Lönegap, median kvinnor – median män anställda av kommunen, kronor

Beskrivning: All lön som redovisas är uppräknad till heltidslön. I heltidslön ingår grundlön plus rörliga tillägg och förmåner. Avser anställda 18–66 år (till och med 2013 avsågs 18–64 år) som är månads- eller timavlönade. Anställda i kommunala bolag ingår inte, SCB.

Indikator: Heltidsarbetande månadsavlönade, kommun, andel (%)

Beskrivning: Heltidsarbetande månadsavlönade inom kommunen totalt dividerat med sysselsatta månadsavlönade, multiplicerat med 100 för redovisning i procent. Avser alla kommunalt anställda i

november månad. Anställda i kommunala bolag ingår inte, SKR:s personal- och lönestatistik (novemberstatistiken).

ÖVERGRIPANDE MÅL:

KARLSTADS KOMMUN SKA HA EN HÅLLBAR ARBETSMILJÖ



Prioritera arbetsmiljöarbetet

Vi ska arbeta aktivt och systematiskt med att skapa förutsättningar för medarbetare att lyckas med sitt uppdrag och må bra under tiden. Vi ska utgå från framgångsfaktorer för en hållbar arbetsmiljö.

Främja hälsa och gemensamt ansvarstagande

Arbetsklimatet ska kännetecknas av dialog och delaktighet där gemensamt ansvar bidrar till hållbar arbetsmiljö och en effektiv verksamhet med god kvalitet. Vi arbetar hälsofrämjande, visar omtanke och stärker varandra.

Förlänga arbetslivet

Vi ska värna om erfarna medarbetares värdefulla kompetens och skapa förutsättningar för att jobba längre.

Indikator: Sjukfrånvaro kommunalt anställda, total sjukfrånvarotid av ordinarie arbetstid, andel (%)

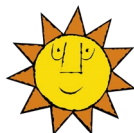
Beskrivning: Detta mått visar ackumulerad sjukfrånvarotid i timmar dividerat med ackumulerad ordinarie arbetstid i timmar för samtliga anställda inom Karlstads kommun som organisation, kommunens HR-system, Heroma.

Indikator: Chefer som årligen följer upp det systematiska arbetsmiljöarbetet, andel (%)

Beskrivning: Detta mått visar hur stor andel av cheferna inom kommunen och bolag som ingår i Koncernen Karlstads Stadshus AB som följer upp det systematiska arbetsmiljöarbetet. Enkäten som skickas ut till samtliga chefer innehåller frågor som berör sju olika områden inom arbetsmiljö. Innehållet regleras av Arbetsmiljöverkets AFS 2001:1, kommunens HR-system, Heroma.

Indikator: Anställda som går i pension efter 65 år, andel av totalt antal som går i pension (%)

Beskrivning: Detta mått visar hur stor andel av totalt antal kommunens anställda som går i pension efter 65 års ålder. Anställda inom kommunen och koncernen Karlstads Stadshus AB ingår, kommunens HR-system, Heroma.



KARLSTADS KOMMUN

Karlstads kommun, kommunledningskontoret, 651 84 Karlstad.
Tel: 054-540 00 00. E-post: karlstadskommun@karlstad.se Webbplats: karlstad.se