

# Rekommendationer vid köp av värmepump

Det företag du väljer att köpa din värmepump av bär det största ansvaret för att du ska få en bra värmepumpsanläggning. Möjligheter att diskutera olika alternativ och få svar på frågor rörande värmepumpen ska också en seriös installatör/säljare kunna hjälpa till med.

Här följer den checklista som Svenska Kyl & Värmepumpföreningen har tagit fram för att göra valet enklare och tryggare när du ska köpa värmepump. En lista som kan hjälpa dig att undanröja riskerna för tråkiga överraskningar. Gör en noggrann uppföljning av checklistan inför köpet och vid valet av värmepump.

## INSTALLATÖR/SÄLJARE

Välj installatör/säljare med omsorg. Inhämta alltid offert från flera företag. Kontrollera att företaget har ansvarsförsäkring och en stabil ekonomi. Välj alltid ett av Svenska Kyl & Värmepumpföreningens medlemsföretag och begär alltid att få se en referensanläggning som motsvarar den du tänker köpa.

## ELLEVERANTÖR

Kontrollera med din installatör om du behöver en större säkring för att klara belastningen. En 1-fas värmepump kan t ex innebära att du behöver säkra upp från 16 till 25 ampere. Det kan innebära en förhöjd elkostnad. Fråga ditt elbolag vad kostnaden blir vid en förändring av ditt abonnemang för att undvika eventuella överraskningar.

## TYP AV VÄRMEPUMP

Alla värmepumpar är uppbyggda enligt samma grundprincip, men det finns olika typer av värmepumpar. Grundprincipen är att de relativt låga temperaturerna i mark, berg och vatten utnyttjas och höjs med hjälp av en kompressor. Temperaturen i ute- och ventilationsluften kan också höjas så att energi går att utvinna för att värma hus och/eller varmvatten. Alla typer av värmepumpar samverkar under vintern med andra delar av ditt värmesystem. En av installatörens/säljarens uppgifter är att hjälpa dig fram till den bästa lösningen för ditt hus.

## ENERGIBEHÖV

Det är installatörens/säljarens uppgift att anpassa värmepumpen efter husets behov. Det finns vedertagna beräkningsmetoder som installatören/säljaren ska använda sig av. Det är också viktigt att du som konsument lämnar korrekta uppgifter om din energiförbrukning. Glöm inte heller att berätta om exempelvis luft-luftvärmepump, vedkamin eller liknande används i fastigheten.

## BESIKTNING

För att installatören ska kunna ge en offert på en värmepump som passar just dig är det viktigt att det görs en besiktning av ditt hus. Vid besiktningen går installatören igenom ditt nuvarande värmesystem för att få ett bra underlag.

## OFFERT

Begär att säljaren exakt beskriver vad som ingår i priset och vad som tillkommer för att få en funktionsklar anläggning. Offerten måste också innehålla ekonomiska beräkningar och energikalkyl samt villkoren för drift, service, leverans och betalning. Garantivillkoren ska framgå tydligt. Priset ska vara inklusive moms och vara bindande under minst en månad. Begär att en betalningsplan finns med. Igångkörning och injustering av värmepumpen ska ingå i offerten. När du har bestämt dig för vilken installatör du vill anlita, ska du skriftligen komma överens med installatören/säljaren om när arbetet ska påbörjas och vara avslutat.

## LÖNSAMHETSKALKYL

För att kunna jämföra lönsamheten mellan olika värmesystem, bör man göra en årskostnadskalkyl. I kalkylen ska ingå energikostnader för el/olja, räntekostnader och amorteringar på eventuellt lån, samt servicekostnader.

## SKÖTSEL

När installationen är klar ska installatören/säljaren också överlämna skötselansvisningar. Dessa ska denne gå igenom tillsammans med dig.



## SERVICE

För service och åtgärd av fel behövs en fackman. Kontrollera om installatören/säljaren kan erbjuda serviceavtal. Finns service på orten?

## GARANTI

Garantin är ett frivilligt åtagande av leverantören och finns ej reglerat i konsumentlagstiftningen. Det är därmed mer eller mindre fritt för leverantören att specificera under vilka förhållanden och med vilka undantag som garantin gäller. Normalt menar man dock med garanti att leverantören åtgärdar fel om det inte är uppenbart att kunden har orsakat felet. De flesta leverantörer lämnar 3 års garanti. Undersök vad som gäller i ditt fall.

## REKLAMATIONSRÄTT

Du har enligt konsumentköp- eller konsumenttjänstlagen rätt att reklamera ditt köp vid exempelvis fel på produkten eller tjänsten. Till skillnad från garanti är det du som konsument som enligt konsumentköp- eller konsumenttjänstlagen har bevisbördan. Reklamationsrätten går inte att avtala bort.

## FÖRSÄKRINGSBOLAG

Det bolag där du har din villa- och hemförsäkring kan ge dig svar på följande: Ingår värmepumpen i villa- och hemförsäkringen och vilka villkor gäller vid ett eventuellt fel på anläggningen?

- Hur stor är självrisken vid ett fel på värmepumpen?
- Hur beräknas värmepumpsanläggningens restvärde vid ett fel?

Vid köp av värmepumpar ingår ofta så kallade trygghetsförsäkringar. Du bör gå igenom villkoren för dessa försäkringar i samband med köpet.

## FINANSIERING

Vilka finansieringsalternativ finns om du inte betalar kontant? Banken eller värmepumpsinstallatören/säljaren kan ha intresse av att finansiera din installation. Var noga med att kontrollera att lånets löptid inte är längre än den beräknade tekniska livslängden för värmepumpsinstallationen.

## BETALNING

Den sista delbetalningen bör inte erläggas förrän anläggningen är driftklar och du har fått:

- ett intyg som visar uppgifter om borrhålet, ett s.k. borrhåletsprotokoll.
- Skötselavvisningar/instruktionsbok

Om du vill utnyttja ROT-avdraget så ska installatören dra (för närvarande) 50 % av arbetskostnaden på sin faktura. Det finns en schablon för att beräkna arbetskostnaden vid installation av en värmepump. För luftvärmepumpar är arbetskostnaden 30 % av den totala kostnaden inklusive material, för övriga värmepumpar är motsvarande siffra 35 %.

## MILJÖINFORMATION

Säljaren av värmepumpen måste kunna ge svar på vilket köldmedium som används och om detta påverkar ozonskiktet och/eller växthuseffekten.

## KOMMUNEN

På kommunens miljökontor får du upplysningar om det finns krav på tillstånd eller bygganmälan vid installation av värmepump. Här kan du också undersöka vilka möjligheter eller inskränkningar som finns för att lägga mark-, berg- eller sjövattningslinor på egen eller annans tomt.

För mer information och hjälp med val av värmepump, kontakta en medlem i Svenska Kyl & Värmepumpföreningen. Enklast hittar du dom på [www.skvp.se](http://www.skvp.se). Ett företag som är medlem i Svenska Kyl & Värmepumpföreningen ger dig trygghet före, under och efter köpet av värmepump.



SVENSKA  
KYL & VÄRMEPUMP  
FÖRENINGEN

Tel: 08-762 73 70 [www.skvp.se](http://www.skvp.se)