


MED GEMENSAM KRAFT





**”MED GEMENSAM KRAFT
SKAPAR VI EN BRA
ARBETSMILJÖ OCH GER
SAMHÄLLSSERVICE MED
HÖG KVALITET.”**

VARFÖR EN LEDAR- OCH MEDARBETARPOLICY?

Alla vi som arbetar i koncernen Karlstads kommun gör det på uppdrag av medborgarna. Vi ska förverkliga de förtroendevalda politikernas beslut. Vilket yrke vi än har, är vi samhällsbyggare och Karlstads kommuns ansikte utåt. Kvaliteten på våra tjänster avgörs i mötet med dem vi är till för. Det mötet kallar vi ”sanningens ögonblick”.

Hur vi ska agera i vardagen är många gånger självklart. Ibland är det lagar och regler som styr men ofta är det en fråga om omdöme och inställning.

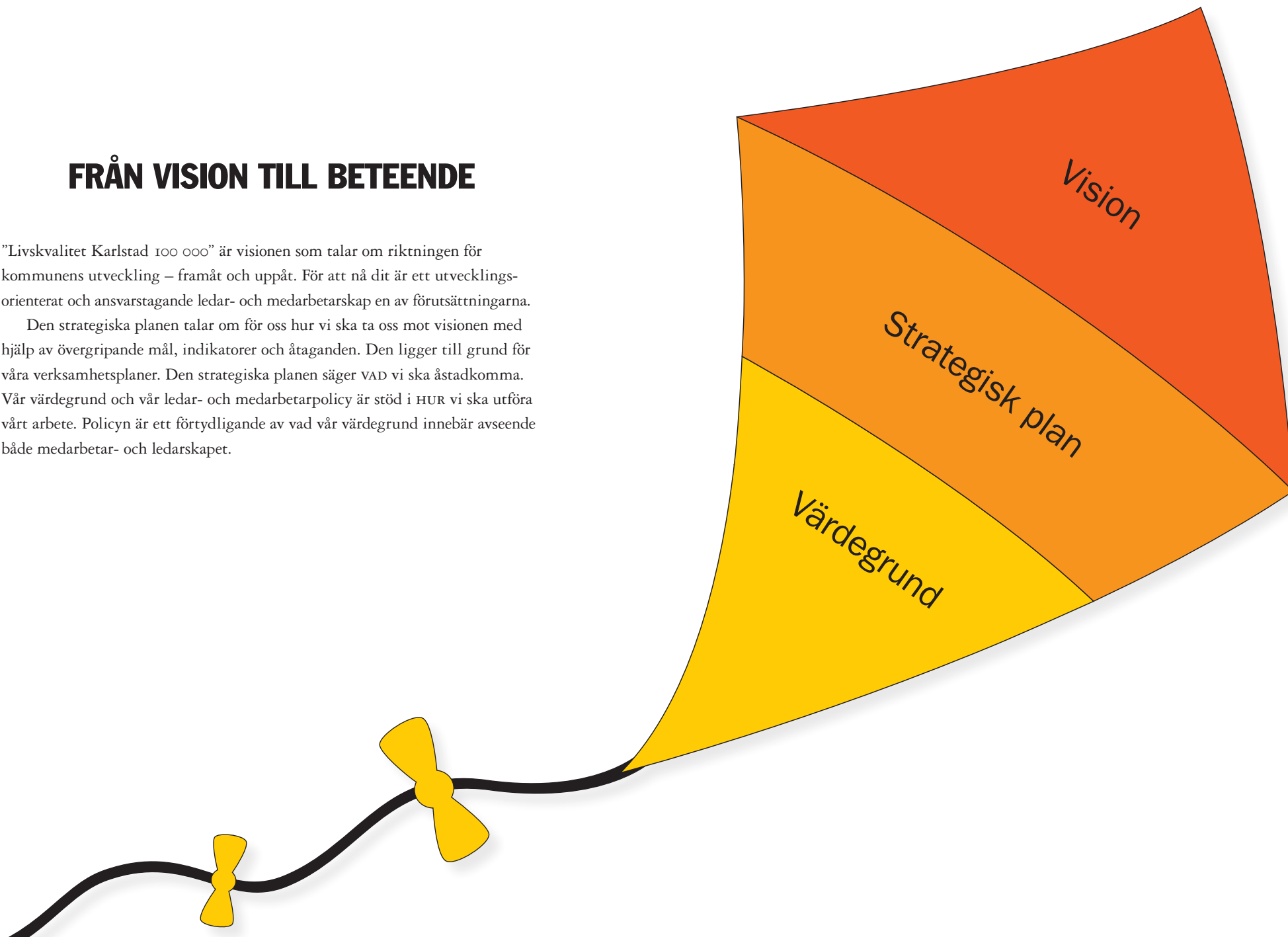
Vår ledar- och medarbetarpolicy har ambitionen att vara tydlig med vad som förväntas av oss alla. För att nå framgång måste policyn förankras genom samtal. Det kommer alltid att behövas en dialog ute i verksamheterna om vad dessa förväntningar innebär i just din vardag.

Denna policy ska vara en vägledning när vi rekryterar, utvecklar och utvärderar ledar- och medarbetarskapet i Karlstads kommun.

FRÅN VISION TILL BETEENDE

”Livskvalitet Karlstad 100 000” är visionen som talar om riktningen för kommunens utveckling – framåt och uppåt. För att nå dit är ett utvecklingsorienterat och ansvarstagande ledar- och medarbetarskap en av förutsättningarna.

Den strategiska planen talar om för oss hur vi ska ta oss mot visionen med hjälp av övergripande mål, indikatorer och åtaganden. Den ligger till grund för våra verksamhetsplaner. Den strategiska planen säger VAD vi ska åstadkomma. Vår värdegrund och vår ledar- och medarbetarpolicy är stöd i HUR vi ska utföra vårt arbete. Policyn är ett förtydligande av vad vår värdegrund innebär avseende både medarbetar- och ledarskapet.



STÄNDIGT PÅ VÄG MOT VISIONEN – MED EN GEMENSAM VÄRDEGRUND

Vår koncerngemensamma värdegrund ska genomsyra ledar- och medarbetarskapet. Den ska vara en kompass när vi inte har någon direkt anvisning om hur vi ska utföra arbetet. Värdegrunden tydliggör också förväntningarna på alla medarbetare.

VI NÅR GODA RESULTAT

Vi tar ansvar för att nå goda resultat i alla verksamheter. Vi gör det genom att vara kostnadseffektiva, ha helhetsperspektiv, samverka och vara kvalitetsmedvetna. Vi går från ord till handling, följer upp vårt arbete och lär av både framgång och misslyckanden. Vi utvecklar vår kompetens, använder ny teknik och nya arbetssätt för att uppnå goda resultat.

VI GENOMFÖR VÅRT UPPDRAG MED ENGAGEMANG

Vårt intresse för Karlstads kommuns utveckling engagerar oss. Det har sin grund i vår kunskap och erfarenhet om hur vi bäst utför och utvecklar vårt uppdrag. Vi känner att vårt arbete har ett rikt innehåll som ger oss tillfredsställelse, personlig utveckling och skapar arbetsglädje.

VI ÄR TILL FÖR KARLSTADSBORNA

Vi arbetar på politikernas uppdrag för att Karlstad ska vara en bra kommun att besöka, bo och verka i – både nu och i framtiden. Med ett gott bemötande har vi Karlstadsbornas bästa för ögonen. Genom vårt agerande skapar vi förtroende hos medborgarna och näringslivet.

VI ÄR EN KOMMUN I GOTT SKICK

Vi har ordning på pengar, papper och personal. Personalen är en viktig drivkraft i utvecklingen av kommunen. Vi hanterar de gemensamma resurserna med ansvar, lyhördhet och öppenhet. Ibland kommer olika intressen i konflikt med varandra. Vi gör kloka avvägningar som bottnar i våra värderingar och vår vision. Det ger förutsättningar för rättssäkerhet, tillväxt och utveckling.

VI SER FRAMÅT OCH UTVECKLAR VÅR VERKSAMHET

Vi skapar framtidens kommun genom att förbereda oss för nya krav och behov som skapas av förändringar i samhället. Det resulterar i ständiga förbättringar och att vi vågar ifrågasätta våra arbetssätt och pröva nytt. Estetiska och funktionella ambitioner går hand i hand. Vi underlättar för entreprenörer och för dem som vill utveckla sin verksamhet. Socialt och miljömässigt ansvar ger nästa generation en bra framtid.

MED GEMENSAM KRAFT

Medarbetarskap och ledarskap är två sidor av samma mynt. En ömsesidig relation är avgörande för att vi levererar rätt kvalitet till Karlstadsborna.

I ledarskapet ingår alltid ett medarbetarskap. Ledarskapet är ett tilläggs-uppdrag. När vi skrev på vårt anställningsavtal lovade vi att utföra ett arbete, följa policyer, arbetsmiljö- och ordningsregler, samarbeta och vara lojala.

Arbetsgivaren ska göra det möjligt för dig att utföra ditt uppdrag, bidra till en trygg arbetsmiljö, ge förutsättningar för kompetensutveckling, erbjuda flexibla arbetsvillkor där det är möjligt och anställnings- och lönevillkor i relation till uppgift och ansvar.

TVÅ SIDOR AV SAMMA MYNT

Grundsynen är att alla medarbetare vill göra sig delaktiga, engagerade och kompetenta. I ledarskapets ansvar ligger att skapa förutsättningar för det. Vi förväntar oss att alla medarbetare aktivt hjälper till att lösa problem, att självständigt och tillsammans kunna lösa uppgifter och fatta beslut inom givna ramar.

Ledaruppdraget ska kännetecknas av ett tydligt kommunikativt ledarskap med ett konsultativt förhållningssätt. Det handlar om att coacha mot mål mer än att detaljstyra, att vara tydlig med uppdrag och roll samt stödja, följa upp och stimulera medarbetare och grupper. Chefen är dessutom alltid arbetsgivarens representant.

EN ARBETSPLATS PÅ LIKA VILLKOR

Vi arbetar aktivt mot diskriminering, för ökad mångfald och jämställdhet. Det handlar om att skapa lika villkor för alla. Det är även ett sätt att bidra till en bild av kommunen som en attraktiv arbetsgivare, vilket i sin tur bidrar till att säkerställa framtida kompetens.



MEDARBETARSKAP ÄR ATT:

VI ÄR TILL FÖR KARLSTADSBORNA

- Ge Karlstadsborna en service som kännetecknas av respekt, lyhördhet och hög kvalitet.

VI GENOMFÖR VÅRT UPPDRAG MED ENGAGEMANG

- Bidra till egen och andras arbetsglädje.
- Ta ansvar för sitt eget välmående och balans mellan arbete och fritid.
- Respektera andra, visa omsorg och lojalitet.
- Dela med sig av sin kompetens.

VI NÅR GODA RESULTAT

- Ta ansvar för sitt individuella uppdrag och även för gruppens gemensamma mål och resultat.
- Ta ansvar för att lära sig nya saker och utvecklas i sitt arbete.
- Samarbeta och samverka med andra på ett sätt som gynnar Karlstadsborna.

VI ÄR EN KOMMUN I GOTT SKICK

- Använda våra resurser på ett effektivt och ansvarsfullt sätt.
- Välkomna granskning och synpunkter från dem vi är till för.

VI SER FRAMÅT OCH UTVECKLAR VÅR VERKSAMHET

- Komma med förslag på hur saker kan göras ännu bättre.
- Aktivt söka information för att klara av sitt uppdrag.
- Vara beredd att pröva nya sätt att göra saker.
- Ge och söka återkoppling för att utveckla varandra och verksamheten.

LEDARSKAP ÄR ATT:

VI ÄR TILL FÖR KARLSTADSBORNA

- Skapa förståelse för uppdrag och mål.
- Ha tilltro till det politiska uppdraget.

VI GENOMFÖR VÅRT UPPDRAG MED ENGAGEMANG

- Vara en god förebild.
- Ge förutsättningar för delaktighet i hur målen nås.
- Ge resurser och befogenheter som gör det möjligt att utföra uppdraget.
- Bidra till trygghet i förändring.

VI NÅR GODA RESULTAT

- Visa mod när det gäller att ta tag i frågor och situationer som leder fram till målet.
- Att arbeta för hela verksamhetens bästa och inte bara sitt ansvarsområde.
- Fatta och följa upp beslut och resultat.

VI ÄR EN KOMMUN I GOTT SKICK

- Hålla sig inom överenskomna resursramar.
- Ansvara för samordningen av verksamheten.

VI SER FRAMÅT OCH UTVECKLAR VÅR VERKSAMHET

- Vara en aktiv omvärldsspanare.
- Driva kontinuerligt utvecklingsarbete för att förbättra verksamhetens innehåll och resultat.



KARLSTADS KOMMUN

Karlstads kommun, arbetsgivarenheten, 651 84 Karlstad.
Tel: 054-540 00 00. E-post: karlstadskommun@karlstad.se.
Webbplats: karlstad.se.