

E-TJÄNSTER FÖR SERVERINGSTILLSTÅND



ARBETSMARKNADS- OCH SOCIALFÖRVALTNINGEN

KARLSTAD.SE



Du som vill ansöka om tillstånd i Karlstads kommun kan använda kommunens e-tjänster. Du loggar in med bank-id på karlstad.se, e-tjänster eller direkt på <http://alkt.karlstad.se/alktwebbforms/>

För att kunna göra anmälningar/förändringar, behöver du vara webbkund.

Att vara webbkund är kostnadsfritt. De personer som kan bli webbkunder är de som är firmatecknare eller anmälda av firmatecknare.

För att bli webbkund krävs att du har ett serveringstillstånd i Karlstads kommun, då kan du anmäla dig via e-tjänst eller skicka e-post till: serveringstillstand@karlstad.se, så lägger handläggarna in dig som webbkund. Kom ihåg att skriva namn, personnummer och vilket objekt/restaurang anmälan avser.

VÅRA E-TJÄNSTER

ANSÖKNINGAR

- Stadigvarande serveringstillstånd.
- Tillfälligt serveringstillstånd till allmänheten.
- Ändringar, tillfälliga eller stadigvarande i gällande serveringstillstånd.
- Tillfälligt tillstånd för slutet sällskap.

Tillfälliga ändringar är exempelvis när du behöver söka tillfälligt utökad serveringstid. Stadigvarande ändringar är till exempel om du bygger ut din lokal eller vill utöka serveringstiden permanent.

Handlingar och kompletteringar till ansökan lämnas direkt i e-tjänsten, där du bifogar filerna till ditt ärende. Det går naturligtvis även att komplettera ärenden genom att skicka e-post eller skicka papperskopior.

ANMÄLNINGAR

Har du ett gällande tillstånd och är upplagd som webbkund hos tillståndsenheten kan du anmäla:

- **Förändringar i kontaktuppgifter.**
- **Förändringar i ägande.** Här kan du fylla i vilka personer som ska företräda bolaget. Var noga med att ange namn och personnummer på alla tillkommande personer eller ägare i bolaget.
- **Förändringar i verksamhet.** Du har möjlighet att anmäla ändrad verksamhet för restaurangen. Det kan till exempel vara att du ändrar verksamheten till mer nöjesinriktad restaurang.

- **Serveringslokal vid catering.** För att kunna servera alkoholdrycker vid catering behöver du först ansöka om ett sådant serveringstillstånd. När du anmäler en lokal för catering är du skyldig att kontrollera att lokalen är lämplig ur brandsäkerhets-synpunkt. Kom ihåg att kontrollera att det finns brandsläckare lättåtkomligt och att utrymningsvägarna är fria och tydligt markerade!
- **Kryddning av egen snaps.**
- **Provsmakning av alkoholdrycker.**
- **Anmälan om webbkund.**
- **Anmälan om serveringsansvarig personal.**
- **Upphörande/återtagande av serveringstillstånd.**

ANSÖKNINGSAVGIFTEN

Ansökningsavgiften ska betalas i förväg. Hur du betalar in ansökningsavgiften och aktuella avgifter för serveringstillstånd hittar du på kommunens hemsida: www.karlstad.se/serveringstillstand

Oavsett fråga eller fundering är du alltid välkommen att kontakta tillståndsenheten. Oss kan du komma i kontakt med via e-post, serveringstillstand@karlstad.se eller via Kontaktcenter, telefon: 054-540 00 00.

