

# ENKELT, SMART, SMIDIGT

**SÖK EKONOMISKT BISTÅND MED VÅR NYA E-TJÄNST**



## VÄLKOMMEN TILL VÅR NYA E-TJÄNST

Sök ekonomiskt bistånd – var du vill, när du vill på dygnet via vår nylanserade e-tjänst. Du slipper telefonköer, pappersblanketter och väntan på beslut hem i brevlådan. Följ ditt ärende direkt i **mobilen, surfplattan eller på datorn**.

Vi vill att det ska vara enkelt för dig att ansöka om ekonomiskt bistånd. Därför har vi vässat vår e-tjänst. Med en tydligare översikt och med en snabb återkoppling, direkt via **Mina sidor**, är vägen kortare från ansökan till pengar på ditt konto. Bra va?

### FÖRDELARNA MED E-TJÄNSTEN ÄR MÅNGA:

#### 1 Sök dygnet runt!

Ansök om pengar i lugn och ro hemma när du vill på dygnet.

#### 2 Snabb återkoppling

Så fort det händer något i ditt ärende får du veta det via sms. Logga in på Mina sidor och se vad som har hänt i ditt ärende. Du behöver aldrig vänta på ett pappersbeslut i brevlådan.

#### 3 Följ din ansökan

Via Mina sidor kan du se direkt om ansökan har registrerats, när



ett beslut är fattat, hur mycket pengar du får och när de betalas ut. Här finns också kontaktuppgifter till din handläggare.

**4 Smidigare att lämna in kompletteringar**

Måste du komplettera ansökan med något? Ta kort hemifrån med mobilkameran på hyresavin, lönebeskedet eller anställningsavtalet och ladda upp det direkt i e-ansökan. Klart!

**5 Sparar tid och förenklar**

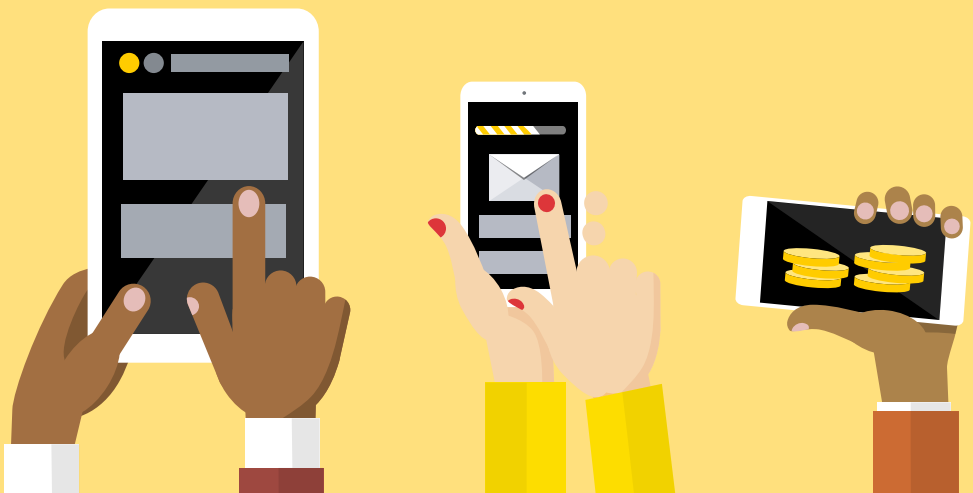
Har du en gång ansökt om pengar via e-tjänsten så finns grunduppgifterna sparade och du slipper fylla i allt på nytt. Ju snabbare ansökan går iväg, ju snabbare fattas ett beslut!

**6 Se tillbaka på historiken**

Hur såg det ut när jag ansökte om pengar för ett halvår sedan? All historik finns sparad i e-tjänsten, information om utbetalningar, beslut och uppgifter som du har lämnat.

**7 Bra för miljön**

Papperskonsumtionen minskar när vi kommunicerar digitalt istället för via brev.



## VI ERBJUDER STÖD ATT KOMMA IGÅNG!

Känner du dig osäker? Vi hjälper dig gärna att komma igång. Kom in till **Kontaktcenter i Bibliotekshuset** eller direkt till receptionen för avdelningen för integration, försörjning och arbete på **Handelsgatan 3**. Det finns tillgång till dator eller surfplatta.

Länk till e-tjänsten: [asfminasidor.karlstad.se](https://asfminasidor.karlstad.se)

Information om e-tjänsten: [karlstad.se/ekbistand](https://karlstad.se/ekbistand)

Du behöver två saker för att söka via e-tjänsten:

1. Tillgång till en **mobiltelefon, dator eller surfplatta**.
2. Ladda ned ett **bank-id** så du kan legitimera dig.



**KARLSTADS KOMMUN**

Karlstads kommun, arbetsmarknads- och social förvaltningen, 651 84 Karlstad.  
 Tel: 054-540 00 00 E-post: [karlstadskommun@karlstad.se](mailto:karlstadskommun@karlstad.se) Webbplats: [karlstad.se](https://karlstad.se)