



Ekonomiskt bistånd

Information om nytt arbetssätt och hur du ansöker när mindre handlingar behövs vid ansökan.

Sammanfattning

Från och med vecka 33, närmare bestämt mellan den 11 och 14 augusti, kommer vi genomföra några förändringar hur vi handlägger ekonomiskt bistånd. Förändringen kommer först avse de ansökningar som inkommer digitalt via vår e-tjänst, men på sikt kommer det också gälla för pappersansökningar.

Från mitten av augusti kommer en fullständigt ifylld ansökan i många fall vara ett tillräckligt underlag för att vi ska kunna fatta ett beslut på din ansökan. Det här betyder att du inte kommer behöva skicka in kontoutdrag och kopia på alla fakturor varje månad. Underlaget ska istället skickas in vid särskilda tillfällen. I ansökan fyller du i alla inkomster, swish-insättningar och de kostnader du vill ansöka om, det är viktigt för att vi ska kunna fatta ett beslut.

Vi kommer löpande att genomföra två typer av kontroller där vi kan begära in ytterligare handlingar. Antingen om handläggaren behöver utreda saken ytterligare, eller i form av stickprov. Vid ett stickprov blir du slumpmässigt utvald att komma in med samtliga inkomster och utgifter två månader tillbaka. Utifrån att stickproven är slumpmässiga kan det ske vid uppräpade tillfällen i flera månader i rad, eller i perioder inte alls. I samband med att ett stickprov genomförs kommer du också få en kallelse till en mötestid för en ekonomisk avstämning. Syftet med mötet är att gå igenom ansökan samt följa upp din plan mot egen försörjning

Aviseringar och begäran av ytterligare uppgifter eller handlingar kommer i första hand ske digitalt via vår e-tjänst och i andra hand via post.



Allmän information

När du söker ekonomiskt bistånd första gången gör vi en grundutredning för att få en bild av dina behov och bedöma rätten till ekonomiskt bistånd. Därför krävs utöver uppgifter om inkomster och utgifter ofta också ett individuellt möte. Det är viktigt för oss för att få en bild av din aktuella situation och allt du gjort för att lösa din situation. Om du önskar mer information om ekonomiskt bistånd eller ansökningsprocessen kan du läsa mer på vår hemsida:

<https://karlstad.se/Omsorg-och-hjalp/Ekonomi-socialbidrag/Ekonomi-socialbidrag/>

Vid återkommande ansökningar om ekonomiskt bistånd behövs, förutom vid ansökan om specifika ändamål eller situationer som beskrivs längre ner, oftast inga handlingar utöver en korrekt och väl ifylld ansökningsblankett. Vi vill dock alltid få in uppdaterad information om du erhåller nytt:

- Uppehållstillstånd
- Hyreskontrakt
- Läkarintyg

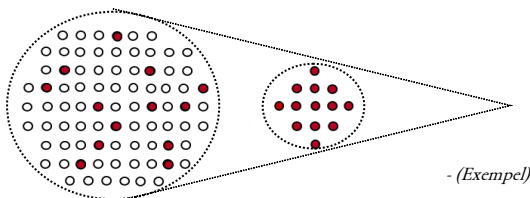
Stickprov och ekonomisk avstämning

När vi får in din ansökan går en handläggare igenom den, gör en bedömning och fattar beslut. Vi kommer också göra slumpmässiga stickprovskontroller där ett antal ansökningar varje månad väljs ut för en ekonomisk avstämning.

När ansökan slumpmässigt väljs ut skickas det automatiskt ut ett kompletteringskrav till vår e-tjänst där du blir meddelad vilka handlingar du behöver skicka in. Om du har uppgett ett mobiltelefonnummer kommer du få ett sms att något hänt i ditt ärende.

Vid dessa tillfällen får du information att skicka in följande handlingar:

- Specifikation över samtliga inkomster de senaste två månaderna. Handlingar som skall inkomma är: *kontoutdrag* från samtliga konton senaste två månaderna och specifikation över eventuella inkomster, såsom *lönespecifikation*.
- Underlag på sökta kostnader. Underlag på specifika nödvändiga kostnader exempelvis: *Hyresavi, Elräkning* och *Fackföreningsavgift*.
- Underlag över tillgångar, så som *bil* eller *värdepapper*, och kopia på senast *deklaration* samt *slutskattebesked*. Om du aldrig tidigare deklarerat kan ett kontoutdrag från skattekontot på skatteverket bedömas tillräckligt.



Stickproven är slumpmässiga, hur ofta du uppmanas skicka in handlingar kommer att variera.

Om det vid tidigare stickprov inte framkommit några avvikelser, mellan angivna uppgifter i ansökan och faktiska inkomster eller kostnader, kommer det vara en något mindre sannolikhet att väljas ut för stickprov nästa gång.

I motsats kommer sannolikheten för stickprov framtiden öka om det uppkommer felaktigheter i ansökan. Tillsammans med stickprovet kommer också din handläggare att skicka en kallelse för ett möte. Mötet är en del av den ekonomiska avstämningen och har två syften, att tillsammans gå igenom inskickad ansökan och göra en uppföljning av aktuell planering.



Ansökan om bistånd till specifika kostnader

Bistånd till specifika kostnader, det vill säga utgifter som inte ingår i den så kallade riksnormen för försörjningsstöd, kan förenklat bestå av två delar: Bistånd där handläggaren behöver underlag för att pröva rätten till bistånd och bistånd där handläggaren behöver mycket få eller inga underlag alls. Observera att handläggaren om så krävs alltid kan begära in ytterligare underlag för att utreda rätten till bistånd.

Kostnader där handlingar oftast inte behövs

Kostnader som vid behov kan beviljas utan underlag, exempelvis om kostnaden har godkänts tidigare och summan överensstämmer med tidigare månad:

- Hyra
- Hushållsel
- Arbetsresor
- Hemförsäkring

Fler underlag som vid behov kan beviljas utan underlag:

- Avgifter för öppen hälso- och sjukvård kan godkännas upp till högkostnads-skyddet, 1 150 kr under en 12 månaders period. Observera, att du inte har rätt till ersättning för uteblivna hälso- och sjukvårdsbesök.
- Avgifter för receptbelagd medicin godkänns upp till högkostnadsskyddet, 2 225 kronor under en 12 månaders period. Observera, att bistånd endast är avsett för medicin förskrivet av läkare, det vill säga på recept.
- Nödvändiga kommunala avgifter för exempelvis barn- och äldreomsorg



Handlingar som alltid behövs:

Vid ansökan om nedanstående kostnader behöver vi alltid underlag och/eller en personlig kontakt:

- Tandvård
- Glasögon
- Hemutrustning
- Spädbarnsutrustning
- Flyttkostnader
- Umgängesresor
- Rekreation och semesterresor
- Skulder

Viktigt att de uppgifterna lämnar in och uppger är korrekta

För att vi ska fatta beslut på rätt uppgifter är det viktigt att du lämnar rätt information i din ansökan. Om bistånd beviljas på felaktiga grunder kan du bli återbetalningskyldig. Misstänker vi att felaktiga uppgifter kan ha lämnats medvetet är vi enligt lag skyldiga att anmäla detta till Polisen.

I syfte att undvika felaktiga utbetalningar är vi också skyldiga att meddela andra myndigheter om för högt ekonomiskt stöd kan ha beslutats eller betalats ut av dem.



KARLSTAD.SE

Karlstads kommun, Arbetsmarknads- och socialförvaltningen, 652 24 Karlstad.
Besöksadress: Bibliotekshuset, Västra torggatan 26, 652 24 Karlstad.