



POLICY FÖR UTESERVERINGAR

Policyn för uteserveringar har tagits fram i samverkan med stadens krögare.

POLICY FÖR UTESERVERINGAR

Varför behövs en policy?

Karlstad är en av Sveriges krog- och restaurangtätaste städer. Sommartid flyttar allt fler krögare ut sina verksamheter på gatan och blir en del av stadsmiljön. Det är en glädjande utveckling - helt i linje med att göra Karlstad till en levande och attraktiv sommarstad.

Vi värnar om våra uteserveringar och vill skapa ett klimat där Karlstad sätts på kartan för sina föredömliga uteserveringar. Karlstads kommun har därför arbetat fram en policy för uteserveringarna som är en del i kommunens stadsmiljöprogram. Målsättningen är att förbättra, förstärka och göra Karlstads centrala delar ännu mer attraktiva. Kommunen har i programmet arbetat fram mål och strategier för hur det offentliga rummet ska utformas.

För vem?

Policyn för uteserveringar ska fungera som en vägledning för dig som näringsidkare. Den handlar om att utforma serveringarna så att alla kan få tillgång till dem och så att de smälter in i stadsbilden på ett snyggt sätt. På så vis kan de fortsätta att vara en tillgång i stadsmiljön och bidra till ett levande Karlstad.

Viktigt att alla kan ta del av uteserveringarna

Det är viktigt att alla Karlstadsbor och besökare kan ta del av stadens uteserveringar.

För att förbättra tillgängligheten så att personer med funktionsnedsättning kan besöka serveringarna vill vi att de utformas med en entré som ska vara minst en meter bred och att serveringen är möblerad så att alla kan använda den.

Använd i första hand gatan som uteserveringens golv. Uppbyggnad bör undvikas så långt det är möjligt. Vid uppbyggnad måste ramper vara permanenta och placeras inom serveringens yta. Ramper ska förses med avåkningskydd och dess största lutning får max vara 1:12, dvs åtta procent (ex: för att ta upp en nivåskillnad på 8cm behöver rampens längd vara 1m).

Placering av uteserveringen

Det är viktigt att uteserveringen är placerad på ett sådant sätt att den inte hindrar framkomligheten för till exempel varuleveranser, gång- och cykeltrafik eller räddningstjänsten.

Serveringen ska i första hand placeras inom anvisad möbleringszon på gatan. Gångbanan ska bara användas i undantagsfall där det är mindre gångtrafik eller när gångbanan är så bred att inte framkomligheten påverkas negativt.

Serveringen ska byggas i direkt närhet till restaurangen eller caféet och bör avgränsas på ett sådant sätt att det inte råder någon tveksamhet om vilken restaurang eller café serveringen tillhör.



Utformningen ska vara ett attraktivt inslag i gatubilden

Serveringarna ska vara luftiga och vackra inslag i gatubilden och bidra till att skapa ett attraktivt och tilltalande Karlstad. Därför bör färgsättning och utformning av möbler, tak och staket passa till den omgivande miljön.

Allt som tillhör serveringen ska placeras inom det område som upplåtits för serveringen.

Tak

Om du ska ha tak över serveringen ska det vara i tyg och i första hand bestå av parasoller.

Eventuella markiser fungerar bra så länge de inte skadar några träd eller trädkronor i omgivningen.

Uthängande markiser ska ha en minimihöjd på 2,30 meter ovan markytan.

Staket

Uteserveringen ska vara avgränsad av luftigt staket, helst i smide, som ska stå på eller fästas i markbeläggningen. Staket får vara maximalt 1,10 meter högt. Önskas högre avgränsningar, även om de är genomsiktliga, är dessa klassade som väggar eller plank och kräver bygglov. Eventuellt vindskydd av markisväv eller liknande sätts på staketets insida.

Golv

Vi rekommenderar att gatan eller trottoaren utgör serveringens golv eftersom det då bli enklare för alla att besöka serveringen.

Om golv önskas i serveringen ska det anpassas till marken och hållas så lågt som möjligt i hela serveringens yta. Vid kraftiga nivåskillnader passar antagligen inte platsen för en uteservering. Finns det

gatubrunnar eller liknande inom uteserveringen måste dessa vara tillgängliga för kommunen om något skulle hända.

Serveringsdisk och alkohol

Du får bygga en serveringsdisk inom din uteservering. Ska du servera alkohol måste du ansöka och få tillstånd för det från kommunen.

Reklam – nej tack

Reklam får endast finnas på parasollens eller markisernas nedhäng. Tänk på att reklam och information ska följa Alkohollagen samt konsumentverkets råd och anvisningar.

Snyggt och städat

För allas trevnad är det viktigt att serveringen och området i närheten är i ett snyggt och städat skick. Som näringsidkare har du ansvar för städning, snöröjning och halkbekämpning i anslutning till serveringen under tillståndstiden.

Eventuella skador på markbeläggning eller annat som är orsakat av markupplåtelsen och som drabbar kommunen skall bekostas av näringsidkaren.

Efter stängning

Det är viktigt att serveringen är i ordning och bidrar till den attraktiva stadsbilden även när den är stängd. Bord och stolar ska låsas fast och övertäckning av möbler ska göras på ett snyggt sätt. När tillståndet för den tillfälliga serveringen upphört ska allt som tillhör serveringen tas bort och området ska städas.

Inga undantag medges som innebär att markisställningar, installationer för el, vvs eller andra anordningar som tillhör uteserveringen får vara kvar när tiden för tillståndet har passerat.



Tillstånd

Serveringar på offentlig plats kräver tillstånd. Ansökan om tillstånd görs hos polismyndigheten minst två månader innan serveringen ska ställas upp.

Kontakta alltid teknik- och fastighetsförvaltningen innan du börjar förankra något i marken.

Tillståndstiden eller säsongen för uteserveringar är mellan 1 april och 1 oktober. Uppsättning och nertagning ska ske inom tillståndstiden. I samband med särskilda evenemang så kan tillstånd ges även vid andra tillfällen.

Tillstånd för uteservering kan beviljas för verksamheter vars huvudinriktning är att bedriva café eller restaurang. Observera att en servering som byter ägare under tiden som tillståndet gäller måste söka ett nytt tillstånd.

Till en ansökan om tillstånd eller bygglov ska det finnas mätbara och tydlig ritningar i skala 1:100 som visar serveringens mått, placering, och utformning med eventuella golv, väggar och tak, utseende och färgsättning när det gäller staket, möbler och parasoll/markis. Det är viktigt att handlingarna som kommer in är kompletta för att de ska kunna behandlas.

Bygglov

Vill du bygga väggar, tak och fasta markisställningar så måste du ha giltigt bygglov. Bygglovet söks hos kommunens Stadsbyggnadsnämnd och behöver sökas, med kompletta handlingar, senast 10 veckor innan du tänkt öppna, annars kan öppnandet bli försenat. Om du ändrar byggnader eller mer omfattande anläggningar som tillhör serveringen måste du också ha bygglov.



Om du bryter mot reglerna

Kommunen, räddningstjänsten eller polisen gör stickprovskontroller av uteserveringarna under säsongen för att se så att uteserveringarna är placerade och utformade på ett bra sätt. Det är inte alltid som besöken anmäls i förväg.

Om kommunen, räddningstjänsten eller polisen upptäcker att en uteservering inte är placerad eller utformad på rätt sätt ska detta rättas till efter påpekande. Den som bryter mot bestämmelserna eller inte följer villkoren kan förlora sitt tillstånd och/eller tvingas betala avgifter enligt plan- och bygglagen PBL.

Övrig information

Tänk på att rökning på utserveringar är förbjuden efter den 1 juli 2019.

Vi hjälper dig gärna

Ta gärna kontakt med Karlstads kommun. Vi har en bred kompetens inom området och hjälper dig gärna!

Kontakta stadsbyggnadsförvaltningen om du vill ha hjälp eller råd angående utformning och bygglovsfrågor.

Teknik- och fastighetsförvaltningen hjälper dig med markupplåtelse och ger tillstånd för att fästa saker i marken.

Serveringstillstånd söker du hos arbetsmarknads- och socialförvaltningen.

Kontakt

Du kan nå kommunens olika förvaltningar genom Karlstads kommuns växel tel. 054-540 00 00

Mer information finns på vår hemsida www.karlstad.se



KARLSTAD.SE

Karlstads kommun, 651 84 Karlstad