



Större
text

Färdtjänst och riksfärdtjänst i Karlstads kommun

INNEHÅLL

1. FÄRDTJÄNST	3
2. RESA	5
3. MEDRESSENÄR/LEDSAGARE	6
4. OM RESAN	9
5. RIKSFÄRDTJÄNST	13

Kundundersökning

För att hålla god kvalitet på färdtjänsten genomför vi kundundersökningar. Du kan bli uppringd och få svara på några frågor angående din resa. Dina synpunkter är viktiga i vårt förbättringsarbete. Deltagandet är anonymt och det är frivilligt att medverka.

1. FÄRDTJÄNST

Vad är färdtjänst?

Färdtjänst är ett komplement till kollektivtrafiken för dig med funktionsnedsättning. Resorna i färdtjänsten samplaneras och du samåker med andra. Detta kan innebära omvägar och ändrade restider. Omvägstiden kan vara upp till 45 minuter plus restiden. Resorna utförs med personbilar och specialfordon, det vill säga ”minibussar”.

Vem kan få färdtjänst?

Om du har en funktionsnedsättning som gör att du har stora svårigheter att förflytta dig själv eller att resa med allmänna kommunikationer under minst tre månader, kan du ha rätt till färdtjänst.

För att få din ansökan om färdtjänst prövad krävs att du är folkbokförd i Karlstads kommun.

Färdtjänsthandläggarna kan komma att begära läkarintyg från dig i samband med färdtjänstansökan.

Hög ålder ger inte automatiskt rätt till färdtjänst. Det är funktionsnedsättningens konsekvenser som avgör om du får färdtjänst.

Avsaknad av allmänna kommunikationer utgör inte heller någon grund till tillstånd för färdtjänst.

Om du klarar av att åka buss kan din ansökan avslås.

Tillståndet omfattar inte transporter som bekostas av det allmänna.

Tillstånd till färdtjänst beviljas för viss tid eller tillsvidare efter individuell prövning och kan återkallas. Vi skickar en påminnelse till dig innan färdtjänstbeslutet går ut.

Anmäl alltid till färdtjänsthandläggarna om du får eller byter hjälpmedel för att inte riskera att nekas resa.

2. RESA

Vart kan du åka?

Som färdtjänstberättigad har du rätt att åka inom hela Karlstads kommun samt tre mil utanför kommungränsen. Resan måste alltid börja eller sluta i Karlstads kommun.

När får du åka och hur ofta?

Du får åka ett obegränsat antal resor alla tider på dygnet under den period ditt färdtjänstillstånd är giltigt.

Sjukresor och behandlingsresor

Sjuk- och behandlingsresor gäller endast inom Karlstads kommun.

Sjuk- och behandlingsresor till annan kommun omfattas inte av färdtjänsten. Vid sådana resor kontaktar du Värmlandstrafiks beställningscentral på telefon 0771-32 32 00.

3. MEDRESENÄR/LEDSAGARE

Medresenär

Som färdtjänstberättigad har du alltid rätt att ta med en medresenär som betalar samma pris som du. Medresenären får inte ha behov av egna hjälpmedel eller själv behöva hjälp av chauffören.

Barn under 12 år åker gratis. Meddela detta vid bokning.

Ledsagare

Om du behöver extra hjälp under resan än vad chauffören kan ge, kan du få ha med en ledsagare. Behov av ledsagare är enligt färdtjänstlagen knutet till resan. Beslut om ledsagare fattas av färdtjänsthandläggarna. Du utser själv ledsagare. Denne reser kostnadsfritt och måste stiga på/av vid samma adress som du. Under resan ska ledsagaren kunna ge dig den hjälp du behöver, ledsagaren får därför inte själv

vara färdtjänstberättigad.

Om du behöver extra hjälp av chauffören trots ledsagare kan du betala för tjänsten.

Vilken service får du av chauffören?

- Chauffören hämtar och lämnar dig vid dörren i markplan.
- Chauffören hjälper dig in i och ut ur bilen.
- Chauffören hjälper till med bagage, hjälpmedel och sätter fast säkerhetsbältet.

Du legitimerar dig vid resan, genom att uppge de fyra sista siffrorna i ditt personnummer.

Extra hjälp

Om du behöver extra hjälp ska du beställa det när du bokar din resa. Det innebär att chauffören i de flesta fall kan hämta och lämna dig inne. Om du inte är beviljad extra hjälp får du betala en avgift för hjälpen.

Om du behöver hjälp att ta dig uppför eller nedför en trappa använder chauffören en så kallad trappklättrare. Denna service kan inte utföras i alla trappor.

Vad får du ta med dig

Du får ta med max två väskor eller kassar, som chauffören enkelt ska kunna bära med sig i en vända. Om du beställer extra hjälp, kan chauffören hjälpa dig att bära ditt bagage till och från bilen.

Husdjur får tyvärr inte följa med under resan, med undantag för ledarhund eller servicehund.

4. OM RESAN

Vad kostar det att resa?

Du betalar en kilometerbaserad egenavgift enligt kommunens taxa, se bilaga.

Betalning

Du kan betala på tre olika sätt:

- Med pengar när du sätter dig i bilen.
- Med kontokort i bilen.
- I förväg på bankgiro. Då dras pengarna automatiskt när du åker.

Månadskort

Om du gör arbetsresor eller utbildningsresor krävs ett speciellt tillstånd för att kunna köpa ett månadskort. Månadskortet gäller även för resor med Karlstadsbuss.

Busskort

När du blir beviljad färdtjänst har du möjlighet att köpa ett busskort (färdtjänst special) för

resor med Karlstadsbuss. Om du behöver extra hjälp för att klara av resan så gäller busskortet alltid för två personer. Visa kortet för föraren för registrering. Busskortet köper du vid Kundcenter Karlstads busstation, eller vid Värmlandstrafiks kundcenter på Centralsjukhuset.

Att uppge vid beställning

- Namn.
- Personnummer.
- Telefonnummer du nås på.
- Tid för hämtning eller när du senast ska vara framme, det vill säga när du behöver stiga av.
- Om du har en medresenär/ledsagare med dig.
- Om du behöver extra hjälp, till exempel hämtas eller lämnas inne eller hjälp att bära kassar eller bagage.
- Om du vill göra ett kort stopp vid kyrkogården i högst 15 minuter.
- Du kan redan nu beställa tid för återresa.

**Så beställer du din resa
kontakta Samres**



054-21 77 00



Via app "alfaonline"
finns för Android och IOS



Via hemsidan
www.alfaonline.se

Kom ihåg!

Beställ din resa i god tid, gärna dagen innan, och glöm inte att uppge vilken tid du behöver vara framme. Om du får förhinder, tänk på att avboka din resa senast en timme före avresetid, annars kan du behöva betala resan i efterhand. Observera att din hämttid kan justeras +/- 5 minuter.

Resor i annan kommun

Är du som färdtjänstresenär i behov av resor med färdtjänst vid tillfälligt besök i en annan kommun? Då kan du beställa kuponger som gäller för resor i den kommunen. Kuponger finns för de flesta orter i Sverige. Du har rätt till 40 enkelbiljetter per år. Priset för en resa är två kronor per påbörjad kilometer, dock lägst 50 kronor i totalkostnad. Resan gäller inom samma kommun eller som längst 50 kilometer. Boka din resa i god tid.

För att beställa kuponger ska du senast en vecka innan resan ringa till färdtjänsthandläggarna på telefonnummer 054-540 46 10. Kupongerna skickas till dig.

5. RIKSFÄRD TJÄNST

Vad är riksfärdtjänst?

Riksfärdtjänst är resor som görs utanför färdtjänstområdet. För att få resa med riksfärdtjänst ska resan vara kopplad till din fritid eller annan enskild angelägenhet, inte sjuk- eller behandlingsresor.

Det är funktionshindrets grad som avgör vilket färdmedel som ska användas, i första hand är det allmänna kommunikationer med ledsagare. Personbil eller specialfordon används när funktionsnedsättningen gör att de allmänna kommunikationerna inte kan användas. Att det saknas allmänna kommunikationer till den plats eller vid den tidpunkt du önskar resa är i sig inget skäl för att beviljas riksfärdtjänst.

Vem kan få riksfärdtjänst?

Om du har en stor funktionsnedsättning som kräver att du måste åka på ett dyrare sätt än andra, till exempel behöver ha med dig en person som hjälper dig, kan du ha rätt till riksfärdtjänst. Det innebär att du betalar en egenavgift.

Du ansöker inför varje resetillfälle via en blankett som du kan hämta hos Kundcenter Karlstads busstation eller www.karlstadsbuss.se.

Ansökan måste vara hos färdtjänsthandläggarna på Karlstadsbuss senast tre veckor innan resan, med undantag för julresor där ansökningstiden är cirka sex veckor före avresa.

Om resa sker med färdtjänstfordon betalas egenavgiften direkt i bilen med kort eller kontant. Vid resor med tåg, buss eller flyg skickas en faktura hem till dig tillsammans med biljetten.

Kontakta oss

Ring färdtjänsthandläggarna:

Telefonnummer: 054-540 46 10

Telefontid vardagar 09.00-12.00

Växel: 010-832 81 00

E-post: fardtjansten@karlstad.se

Besöks- och postadress Färdtjänsten:
Färdtjänsten, Lagergrens gata 7,
652 14 Karlstad

Besök Karlstadsbuss hemsida för mer information eller för att ansöka via vår e-tjänst, www.karlstadsbuss.se eller på regionvarmland.se

Besöksadress Kundcenter Karlstads busstation (köp buskort eller hämta blanketter): Drottninggatan 43, Karlstad.



KARLSTADSBUSS