

# NÄR DU BOKAT MASSAGE PÅ SUNDSTABADET

Vi vill ge dig som bokar en massage på Sundstabadet en så härlig upplevelse som möjligt. Nedan finner du några saker som är bra att tänka på om du bokar en massagebehandling:

- Kom i god tid, så du kan ta det lugnt ett tag innan behandlingen startar.
- När du betalar och checkar in i receptionen får du låna en badrock och handduk.
- Relaxavdelningen är öppen måndag-söndag. För aktuella öppettider, se på Sundstabadets hemsida. Omklädningsrummen är öppna en halvtimme efter stängning.
- Ta gärna med extra badkläder om du tänker bada innan. Det är mycket behagligare att ha torra badkläder på under massagebehandlingen.
- Drick ordentligt med vatten både innan och efter behandling.
- När du bokar en behandling har du tillgång till alla delar av relaxavdelningen. För att du ska få ut det mesta av ditt besök rekommenderar vi dig att ha gott om tid så att du hinner ta del av allt relaxavdelningen har att erbjuda. Massagebehandlingen utförs också i ett rum i Sundstabadets relaxavdelning.

Om du vill eller behöver avboka och få pengarna tillbaka ska detta ske tjugofyra timmar innan bokad tid. Efter det sker återbetalning endast mot giltigt uppvisat läkarintyg. Är avbokningen ej genomförd inom angiven tidsram eller att förkraven för bokningen ej är uppfyllda, kommer du som kund debiteras fullt pris för din bokning.

För att avboka behöver du skicka namn, mobilnummer samt datum för bokningen via mejl till [sundstabadet@karlstad.se](mailto:sundstabadet@karlstad.se)

Senare avbokning kan godkännas mot uppvisande av läkarintyg.

Har du några frågor är du varmt välkommen att ringa till Sundstabadets reception på 054-540 24 60, eller mejla till [sundstabadet@karlstad.se](mailto:sundstabadet@karlstad.se)

Med vänliga hälsningar,  
Emma Ulfberg, massageterapeut

**Varmt välkommen!**



**SUNDSTABADET**